

Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa
UNIQA poisťovňa, a.s.

2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu
Slovenská republika

3. Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu
Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Charakteristika poistnej zmluvy

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt)

- EuroKapital Klasik (EKK)
- EuroKapital Flexi (EKF)
- Celoživotne Kapitálové poistenie (CKP)
- Quatro (Q)
- Termfix/Študijné náklady (SN)
- Venové poistenie (V)
- Dôchodkové poistenie (D)
- Rizikové poistenie (R)
- Rizikové poistenie s klesajúcou PS (RK)

2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
a) poistné riziká

- Úmrtie poisteného v zmysle čl. 3 písmeno a) Všeobecných poistných podmienok pre životné poistenia – 2009/1 (ďalej „VPP ŽP 2009/1“) v poistení EKK, CKP, Q, R, RK, D, SN
 - Dožitie sa konca poistnej doby v zmysle čl. 3 písmeno b) VPP ŽP 2009/1 v poistení EKK, EKF, Q, SN, V, D
 - Sobáš v poistení V
 - Invalidita v poistení Q
 - Kritická choroba v poistení Q
- V poistnej zmluve je možné dojednať nasledujúce pripoistenia:
- Invalidný dôchodok v zmysle čl. 5 Poistných podmienok pre poistenie invalidného dôchodku – 2009/1 (ďalej „PP ID 2009/1“)
 - Kritické choroby v zmysle čl. 1 Poistných podmienok pre poistenie kritických chorôb - 2009/1 (ďalej „PP KCH 2009/1“)
 - Oslobodenie od platenia poistného v zmysle čl. 3 Poistných podmienok pre pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade úplnej invalidity – 2009/1 (ďalej „PP OPI 2009/1“)
 - Denné dávky pri pracovnej neschopnosti v zmysle čl. 8 Poistných podmienok pre poistenie denných dávok pri pracovnej neschopnosti – 2009/1 (ďalej „PP N 2009/1“)
 - Denné dávky pri hospitalizácii v zmysle čl. 8 Poistných podmienok pre poistenie denných dávok pri hospitalizácii 2009/1 (ďalej „PP H 2009/1“)
 - Úrazové pripoistenie:
 - Trvalé následky úrazu v zmysle čl. 6 Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie – 2009/1 (ďalej len „VPP ÚP 2009/1“),
 - Euroochrana - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 7
 - Smrť úrazom - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 8
 - Denné odškodné - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 9
 - Nemocničné odškodné - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 10
 - Bolestné - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 11
 - Úrazové náklady - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 12
 - Drobné úrazy - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 13
 - Zlomeniny kostí u detí - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 14
 - U- plus servis - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 15
 - Čas nevyhnutného liečenia - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 16
 - Zachraňovacie náklady - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 17
 - Kozmetické operácie - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 18

b) všeobecná charakteristika poistného plnenia

- suma dohodnutá v poistnej zmluve pre EKK, EKF, CKP, Q, SN, V, R, RK, Poistenie kritických chorôb, Poistenie Euroochrana, Smrť úrazom, Drobné úrazy, Zlomeniny kostí u detí
- dôchodok pre Poistenie invalidného dôchodku, Dôchodku a pre Poistenie oslobodenia od platenia poistného
- percento z dohodnutej poistnej sumy pre Poistenie trvalých následkov úrazu, Čas nevyhnutného liečenia, Zachraňovacie náklady, Kozmetické operácie – maximálne do výšky 100 % poistnej sumy
- denná dávka na deň pre poistenie Denných dávok pri hospitalizácii, Denných dávok pri pracovnej neschopnosti, Denného odškodného, Nemocničného odškodného, U-plus servis,
- percento z dohodnutej poistnej sumy pre Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 500 % - maximálne do výšky 500 % poistnej sumy
- percento z dohodnutej poistnej sumy pre Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou 350 % - maximálne do výšky 350 % poistnej sumy

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané

- Poistenie sa dojednáva ako poistenie s podielom na zisku (EKK, EKF, CKP, Q, SN, V, D)
- Poistenia ponúkané zdarma za splnenia stanovených podmienok:
 - Poistenie zlomenín kostí u detí - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 14
 - Poistenie U-plus servis - VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 15
- Predbežné poistenie – v zmysle podmienok uvedených v poistnej zmluve (ďalej aj „PZ“)

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

- v prípadoch uvedených vo VPP ŽP 2009/1 čl. 5, čl. 7 ods. 2, čl. 14 ods. 1 písm. i), čl. 20, čl. 21, čl. 22, čl. 23
- v prípadoch uvedených v PP ID 2009/1 čl. 2, čl. 8 ods. 2, čl. 9, čl. 10
- v prípadoch uvedených v PP KCH 2009/1 čl. 2, čl. 5, čl. 6
- v prípadoch uvedených v PP H 2009/1 čl. 2, čl. 11, čl. 12
- v prípadoch uvedených v PP N 2009/1 čl. 4, čl. 7 ods. 4 písm. b) a c), čl. 9 ods. 6 písm. b), čl. 11
- v zmysle PP OPI 2009/1, čl. 2, čl. 3 ods. 6, čl. 6
- v prípadoch uvedených vo VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 3 bod 2, čl. 8 bod 4 a 5, čl. 17 ods. 16 a 19, čl. 20, čl. 21, čl. 22 bod 8 a 13, čl. 23 bod 6, čl. 27, bod 1, písm. j, čl. 28
- v prípadoch špecifikovaných v PZ

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

V prípade ak poistník nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistná zmluva zanikne. Poistná zmluva tiež zanikne ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie. To isté platí ak bola zaplatená len časť poistného. Poistiteľovi v prípade omeškania s úhradou poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.

4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zмене

- podľa VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 22, bod 10
- podľa VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 1, bod 17 Oceňovacie tabuľky
- poplatky sú v zmysle aktuálneho sadzovníka poplatkov prístupného na internetovej stránke poistiteľa

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

- v zmysle VPP ÚP 2009/1, Oddiel I, čl. 6, ods. 10, čl. 9, ods. 8, 9 a 10, čl. 23 ods. 4 a 7
- v zmysle PP KCH 2009/1, čl. 1 ods. 4
- v zmysle PP H 2009/1, čl. 4 ods. 1
- v zmysle PP N 2009/1, čl. 5 ods. 1
- v zmysle ustanovení uvedených v PZ

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

- v zmysle VPP ŽP 2009/1, Oddiel I, čl. 14, bod 1, písm. b), c), e), f)
- v súlade s ustanovením § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka

7. Pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu, informácie o investičnom riziku, o dôsledkoch predčasného zániku poistenia, druhu a výške poplatkov, periodicite výpisu o stave poistenia a spôsobe sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov.

netýka sa

8. Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.
- Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186 / 2009 Z.z. t.j. do 30 resp. 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

9. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poistnej zmluvy.

Upozornenie pre poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.