

Informácia o podmienkach uzavretia poisťovnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťovnej zmluvy

1. Názov poisťovného produktu

PA01 - POISTENIE AUTOSALÓNOV

Poistenie sa riadi:

- Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.1.2009 (VPP-M),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie budov zo dňa 1.1.2008 (ZD-B),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie hnutelných vecí zo dňa 1.1.2008 (ZD-HV),
- Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami zo dňa 11.3.2007 (VPP-Z),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie zodpovednosti za škodu zo dňa 1.1.2008 (ZD-Z),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie autosalónov zo dňa 1.1.2008 (ZD-A),
- doložkami a dokumentami uvedenými v Návrhu poisťovnej zmluvy.

2. Popis poisťovného produktu

2.1. Poistné riziká

2.1.1. Poistenie budov

- požiar (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadla) - čl. 3 VPP-M
- výchrica (výchrica alebo krupobitie) - čl. 4 VPP-M
- živél (povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu) - čl. 5 VPP-M
- voda (škoda spôsobená v dôsledku úniku vody, kvapaliny v dôsledku poruchy alebo chybnéj obsluhy vodovodného zariadenia) - čl. 6 VPP-M
- krádež (krádež, lúpež, vandalizmus) - čl. 7 VPP-M
- ostatné (náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád predmetov) - čl. 8 VPP-M
- sklo - čl. 9 VPP-M

2.1.2. Poistenie hnutelných vecí

- požiar (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadla) - čl. 3 VPP-M
- výchrica (výchrica alebo krupobitie) - čl. 4 VPP-M
- živél (povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu) - čl. 5 VPP-M
- voda (škoda spôsobená v dôsledku úniku vody, kvapaliny v dôsledku poruchy alebo chybnéj obsluhy vodovodného zariadenia) - čl. 6 VPP-M
- krádež (krádež, lúpež, vandalizmus) - čl. 7 VPP-M
- ostatné (náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád predmetov) - čl. 8 VPP-M
- sklo - čl. 9 VPP-M

2.1.3. Poistenie zodpovednosti za škodu

- zodpovednosť za škodu poisteného - čl. 3 VPP-Z a čl. 3 ods. 1, 2 ZD-Z

2.1.4. Poistenie vozidiel autosalónov

- havária - čl. 2 ods. 1 ZD-A
- živél - čl. 2 ods. 2 ZD-A
- krádež - čl. 2 ods. 3 ZD-A

2.2. Výhody produktu

- možnosť dojednať v jednej poisťovnej zmluve viacero druhov poistenia,
- v každom druhu poistenia je možné zohľadniť individuálne požiadavky poisteného,
- niektoré pripoistenia poskytované bezplatne,
- možnosť nahlasovania poisťovnej udalosti cez telefón alebo internet,
- obchodná zľava a bonus zohľadňuje komplexnosť poistenia,
- technické zľavy v závislosti od prístupu poisteného k minimalizácii rizika.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťovného plnenia

- 2.3.1. Poistenie budov - čl. 16 VPP-M
- 2.3.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 16 VPP-M
- 2.3.3. Poistenie zodpovednosti za škodu - čl. 5 VPP-Z
- 2.3.4. Poistenie vozidiel autosalónov - čl. 16 VPP-M a čl. 4 ZD-A

2.4. Výluky z poistenia

- 2.4.1. Poistenie budov - čl. 10, 11 a články poisťovných rizík VPP-M
- 2.4.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 10, 11 a články poisťovných rizík VPP-M
- 2.4.3. Poistenie zodpovednosti za škodu - čl. 4 VPP-Z, čl. 3 ods. 5 a čl. 4 ZD-Z
- 2.4.4. Poistenie vozidiel autosalónov - čl. 10, 11 a články poisťovných rizík VPP-M so zohľadnením odchyľky čl. 3 ods 1 ZD-A

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťovným plnením

Poisteniteľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťovné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené v nasledovných ustanoveniach:

- 2.5.1. Poistenie budov - čl. 20 a článkoch poisťovných rizík VPP-M
- 2.5.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 20 a článkoch poisťovných rizík VPP-M
- 2.5.3. Poistenie zodpovednosti za škodu - čl. 9 VPP-Z
- 2.5.4. Poistenie vozidiel autosalónov - čl. 20 a článkoch poisťovných rizík VPP-M

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťovného

Poistenie zanikne, ak poisťovné za prvé poisťovné obdobie alebo jednorazové poisťovné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poisťovné za ďalšie poisťovné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťovné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťovného.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Upozornenie na ustanovenia poisťovnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

5.1. Poistenie budov - čl. 5 ZD-B umožňuje v prípade dojednania poistenia na novú hodnotu automaticky aktualizovať poisťovnú sumu budov pre ďalšie poisťovné obdobie o hodnotu indexu stavebných prác a materiálov.

5.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 5 ZD-HV umožňuje v prípade dojednania poistenia na novú hodnotu automaticky aktualizovať poisťovnú sumu výrobných a prevádzkových zariadení a cudzích vecí pre ďalšie poisťovné obdobie o hodnotu indexu spotrebiteľských cien.

6. Podmienky odstúpenia od poisťovnej zmluvy a vypovedania poisťovnej zmluvy

6.1. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poisťovnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

6.2. Poistenie zanikne výpoveďou:

- 6.2.1 jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poisťovnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne,
- 6.2.2 ku koncu poisťovného obdobia: výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- 6.2.3 jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťovného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne,
- 6.2.4 do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri uzatieraní poisťovnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poisťovnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením výpovede druhej zmluvnej strane.

7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

- 7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť

a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.