

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### Charakteristika poisťnej zmluvy

#### 1. Názov poisťného produktu PB01 - POISTENIE BUDOV

Poistenie sa riadi:

- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.1.2009 (VPP-M),
- Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie budov zo dňa 1.1.2008 (ZD-B),
- doložkami a dokumentami uvedenými v Návrhu poisťnej zmluvy.

#### 2. Popis poisťného produktu

##### 2.1. Poisťné riziká

- požiar (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadla) - čl. 3 VPP-M
- víchrica (víchrica alebo krupobitie) - čl. 4 VPP-M
- živel (povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu) - čl. 5 VPP-M
- voda (škoda spôsobená v dôsledku úniku vody, kvapaliny v dôsledku poruchy alebo chybnéj obsluhy vodovodného zariadenia) - čl. 6 VPP-M
- krádež (krádež, lúpež, vandalizmus) - čl. 7 VPP-M
- ostatné (náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád predmetov) - čl. 8 VPP-M
- sklo - čl. 9 VPP-M

##### 2.2. Výhody produktu

- možnosť zohľadniť individuálne požiadavky poisteného,
- niektoré prípoistenia poskytované bezplatne,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón alebo internet,
- obchodná zľava a bonus zohľadňuje komplexnosť poistenia,
- technické zľavy v závislosti od prístupu poisteného k minimalizácii rizika.

##### 2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia čl. 16 VPP-M

##### 2.4. Výluky z poistenia

čl. 10, 11 a články poisťných rizík VPP-M

##### 2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 20 a článkoch poisťných rizík VPP-M.

#### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poistenie zanikne, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

#### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

**5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany**  
čl. 5 ZD-B umožňuje v prípade dojednania poistenia na novú hodnotu automaticky aktualizovať poisťnú sumu budov pre ďalšie poisťné obdobie o hodnotu indexu stavebných prác a materiálov.

#### 6. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

6.1. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

6.2. Poistenie zanikne výpoveďou:

- 6.2.1 jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
- 6.2.2 ku koncu poisťného obdobia: výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- 6.2.3 jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
- 6.2.4 do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri uzatieraní poisťnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poisťnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením výpovede druhej zmluvnej strane.

#### 7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

#### Upozornenie poisťníka

*Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.*

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.