

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### Charakteristika poisťnej zmluvy

#### 1. Názov poisťného produktu

##### PP01 - KOMPLEXNÉ POISTENIE PODNIKATEĽOV

Poistenie sa riadi:

- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.1.2009 (VPP-M),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie budov zo dňa 1.1.2008 (ZD-B),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie hnutelných vecí zo dňa 1.1.2008 (ZD-HV),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie právnických a podnikajúcich fyzických osôb pre prípad prerušenia prevádzky zo dňa 1.1.2008 (ZD-PP),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie právnických a podnikajúcich fyzických osôb pre prípad strojného prerušenia prevádzky zo dňa 1.1.2008 (ZD-PP-SE),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie strojov a elektroniky právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.1.2008 (VPP-SE),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie strojov a elektroniky zo dňa 1.1.2008 (ZD-SE),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb počas prepravy zo dňa 1.1.2008 (VPP-N),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie nákladu zo dňa 1.1.2008 (ZD-N),
- Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami zo dňa 11.3.2007 (VPP-Z),
- Zmluvnými dojednaniami pre poistenie zodpovednosti za škodu zo dňa 1.1.2008 (ZD-Z),
- doložkami a dokumentami uvedenými v Návrhu poisťnej zmluvy.

#### 2. Popis poisťného produktu

##### 2.1. Poistné riziká

###### 2.1.1. Poistenie budov

- požiar (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadla) - čl. 3 VPP-M
- víchrica (víchrica alebo krupobitie) - čl. 4 VPP-M
- živel (povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu) - čl. 5 VPP-M
- voda (škoda spôsobená v dôsledku úniku vody, kvapaliny v dôsledku poruchy alebo chýbnej obsluhy vodovodného zariadenia) - čl. 6 VPP-M
- krádež (krádež, lúpež, vandalizmus) - čl. 7 VPP-M
- ostatné (náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád predmetov) - čl. 8 VPP-M
- sklo - čl. 9 VPP-M

###### 2.1.2. Poistenie hnutelných vecí

- požiar (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadla) - čl. 3 VPP-M
- víchrica (víchrica alebo krupobitie) - čl. 4 VPP-M
- živel (povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu) - čl. 5 VPP-M
- voda (škoda spôsobená v dôsledku úniku vody, kvapaliny v dôsledku poruchy alebo chýbnej obsluhy vodovodného zariadenia) - čl. 6 VPP-M
- krádež (krádež, lúpež, vandalizmus) - čl. 7 VPP-M
- ostatné (náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád predmetov) - čl. 8 VPP-M
- sklo - čl. 9 VPP-M

2.1.3. Poistenie prerušenia prevádzky - riziká sú voliteľné v nadväznosti na poistenie budov, hnutelných vecí alebo lom strojov (čl. 3 VPP-SE).

###### 2.1.4. Poistenie strojov a elektroniky

- lom strojov - čl. 3 VPP-SE

###### 2.1.5. Poistenie nákladu

- základné riziko (dopravná nehoda, požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, zemetrasenie, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína) - čl. 3 VPP-N
- rozšírené riziko (základné riziko, krádež vlamaním do vozidla, krádež vozidla, lúpež) - čl. 4 VPP-N

###### 2.1.6. Poistenie zodpovednosti za škodu

- zodpovednosť za škodu poisteného - čl. 3 VPP-Z a čl. 3 ods. 1, 2 ZD-Z.

#### 2.2. Výhody produktu

- možnosť dojednať v jednej poisťnej zmluve viacero druhov poistenia,
- v každom druhu poistenia je možné zohľadniť individuálne požiadavky poisteného,
- niektoré pripoistenia poskytované bezplatne,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón alebo internet,
- obchodná zľava a bonus zohľadňuje komplexnosť poistenia,
- technické zľavy v závislosti od prístupu poisteného k minimalizácii rizika.

#### 2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

##### 2.3.1. Poistenie budov - čl. 16 VPP-M

##### 2.3.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 16 VPP-M

##### 2.3.3. Poistenie prerušenia prevádzky - čl. 16 VPP-M, čl. 7 ZD-PP a čl. 7 ZD-PP-SE

##### 2.3.4. Poistenie strojov a elektroniky - čl. 9 VPP-SE

##### 2.3.5. Poistenie nákladu - čl. 11 VPP-N

##### 2.3.6. Poistenie zodpovednosti za škodu - čl. 5 VPP-Z

#### 2.4. Výluky z poistenia

##### 2.4.1. Poistenie budov - čl. 10, 11 a články poisťných rizík VPP-M

##### 2.4.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 10, 11 a články poisťných rizík VPP-M

##### 2.4.3. Poistenie prerušenia prevádzky - čl. 10, 11 a články poisťných rizík VPP-M, čl. 4 ZD-PP a čl. 4 ZD-PP-SE

##### 2.4.4. Poistenie strojov a elektroniky - čl. 4 VPP-SE

##### 2.4.5. Poistenie nákladu - čl. 6 VPP-N

##### 2.4.6. Poistenie zodpovednosti za škodu - čl. 4 VPP-Z, čl. 3 ods. 5 a čl. 4 ZD-Z.

#### 2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené v nasledovných ustanoveniach:

##### 2.5.1. Poistenie budov - čl. 20 a článkoch poisťných rizík VPP-M

##### 2.5.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 20 a článkoch poisťných rizík VPP-M

##### 2.5.3. Poistenie prerušenia prevádzky - čl. 20 a článkoch poisťných rizík VPP-M, čl. 10 ZD-PP a čl. 10 ZD-PP-SE

##### 2.5.4. Poistenie strojov a elektroniky - čl. 13 VPP-SE

##### 2.5.5. Poistenie nákladu - čl. 15 VPP-N

##### 2.5.6. Poistenie zodpovednosti za škodu - čl. 9 VPP-Z

#### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

#### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### 5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

5.1. Poistenie budov - čl. 5 ZD-B umožňuje v prípade dojednania poistenia na novú hodnotu automaticky aktualizovať poistnú sumu budov pre ďalšie poistné obdobie o hodnotu indexu stavebných prác a materiálov.

5.2. Poistenie hnutelných vecí - čl. 5 ZD-HV umožňuje v prípade dojednania poistenia na novú hodnotu automaticky aktualizovať poistnú sumu výrobných a prevádzkových zariadení a cudzích vecí pre ďalšie poistné obdobie o hodnotu indexu spotrebiteľských cien.

## 6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

- 6.1. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.
- 6.2. Poistenie zanikne výpoveďou:
- 6.2.1 jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
- 6.2.2 ku koncu poistného obdobia: výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- 6.2.3 jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
- 6.2.4 do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri uzatieraní poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne dorúčením výpovede druhej zmluvnej strane.

## 7. Spôsob vybavovania sťažností

- 7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222.

Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

- 7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

### Upozornenie poistníka

*Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.*

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.