

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poistnej zmluvy

1. Názov poistného produktu

PP02 - POISTENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ

Poistenie sa riadi:

- Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb zo dňa 1.1.2009 (VPP-M),
- Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie hnutelých vecí zo dňa 1.1.2008 (ZD-HV),
- doložkami a dokumentami uvedenými v Návrhu poistnej zmluvy.

2. Popis poistného produktu

2.1. Poistné riziká

- požiar (požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadla) - čl. 3 VPP-M
- víchrica (víchrica alebo krupobitie) - čl. 4 VPP-M
- živel (povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, lavína a ťarcha snehu) - čl. 5 VPP-M
- voda (škoda spôsobená v dôsledku úniku vody, kvapaliny v dôsledku poruchy alebo chybnéj obsluhy vodovodného zariadenia) - čl. 6 VPP-M
- krádež (krádež, lúpež, vandalizmus) - čl. 7 VPP-M
- ostatné (náraz vozidla, dym, rázová vlna, pád predmetov) - čl. 8 VPP-M
- sklo - čl. 9 VPP-M

2.2. Výhody produktu

- možnosť zohľadniť individuálne požiadavky poisteného,
- niektoré pripoistenia poskytované bezplatne,
- možnosť nahlasovania poistnej udalosti cez telefón alebo internet,
- obchodná zľava a bonus zohľadňuje komplexnosť poistenia,
- technické zľavy v závislosti od prístupu poisteného k minimalizácii rizika.

2.3. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

čl. 16 VPP-M

2.4. Výluky z poistenia

čl. 10, 11 a články poistných rizík VPP-M

2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poistným plnením

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 20 a článkoch poistených rizík VPP-M.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Čl. 5 ZD-HV umožňuje v prípade dojednaní poistenia na novú hodnotu automaticky aktualizovať poistnú sumu výrobných a prevádzkových zariadení a cudzích vecí pre ďalšie poistné obdobie o hodnotu indexu spotrebiteľských cien.

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

6.1. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.

6.2. Poistenie zanikne výpoveďou:

6.2.1 jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne,

6.2.2 ku koncu poistného obdobia: výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,

6.2.3 jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne,

6.2.4 do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri uzavieraní poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením výpovede druhej zmluvnej strane.

7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.