



viac ako / štandard

## Formulár o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy poistenie AUTO

### Informácie o poisťovateľovi:

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, koná prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike:  
AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne iného členského štátu, IČO 36 857 521, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava (do 30.6.2010 Laurinská 18, 811 01 Bratislava), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, v.l.č. 1576/B

### Charakteristika poisťnej zmluvy:

#### 1. Produkt: Auto

**Názov poisťenia:** Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“)

**Poisťné riziká:** zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Predmetom poisťenia môžu byť iba osobné a ľahké úžitkové vozidlá do 3,5 t a prívesné vozíky do 750 kg vrátane obytných. V prípade ak je poisťná zmluva uzatvorená na iné vozidlo, je neplatná.

#### **Všeobecná charakteristika poisťného plnenia:**

PZP sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Poistený má z PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil ním spôsobenú škodu v zmysle Hlavy III poisťných podmienok Auto (ďalej len „PP Auto“).

**Názov poisťenia:** Havarijné poistenie motorového vozidla

**Poisťné riziká:** odcudzenie motorového vozidla alebo jeho častí, ako aj poškodenie vozidla alebo jeho zničenie v dôsledku skutočností uvedených v Hlava II čl. 1 PP Auto. Predmetom poisťenia môžu byť iba osobné a ľahké úžitkové vozidlá do 3,5 t a prívesné vozíky do 750 kg vrátane obytných. V prípade ak je poisťná zmluva uzatvorená na iné vozidlo, je neplatná.

#### **Všeobecná charakteristika poisťného plnenia:**

Z havarijného poisťenia má poistený právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo odcudzenia poisťného motorového vozidla za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a PP Auto.

**Názov pripoisťenia:** úrazové pripoisťenie

**Poisťné riziká:** úraz poisťného v dobe trvania poisťenia, ktorý spôsobí smrť alebo zanechá trvalé telesné poškodenie v zmysle Hlava IV PP Auto.

#### **Všeobecná charakteristika poisťného plnenia:**

Z pripoisťenia úrazu má poistený právo na poisťné plnenie v prípade úrazu alebo trvalého poškodenia, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava IV).

**Názov pripoisťenia:** Pripoisťenie náhradného vozidla

**Poisťné riziká:** poškodenie vozidla, na ktoré je uzavreté havarijné poistenie.

#### **Všeobecná charakteristika poisťného plnenia:**

Z pripoisťenia náhradného vozidla má poistený právo na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla po dobu opravy havarijného poisťného vozidla, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava V).

**Názov pripoisťenia:** Pripoisťenie batôžiny

**Poisťné riziká:** poškodenie alebo zničenie batôžiny v prípadoch uvedených v Hlava VI PP Auto.

#### **Všeobecná charakteristika poisťného plnenia:**

Z pripoisťenia batôžiny má poistený, v prípade poškodenia batôžiny právo na náhradu účelne vynaložených nákladov na jej opravu a v prípade jej zničenia, odcudzenia alebo straty, právo na poisťné plnenie vo výške jej obvyklej ceny, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava VI).

**Názov pripoisťenia:** Pripoisťenie skla

**Poisťné riziká:** náhle poškodenie, zničenie alebo odcudzenie skiel poisťného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ku ktorej došlo samostatne, t. j. bez škôd na ďalších častiach poisťného vozidla.

#### **Všeobecná charakteristika poisťného plnenia:**

Z pripoisťenia skiel má poistený, v prípade poškodenia skiel právo na poisťné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo výmenu skla, za podmienok uvedených v PP Auto (Hlava VII).

**Názov pripoisťenia:** Pripoisťenie asistencie

**Poisťné riziká:** skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisťného v situáciách a v prípadoch uvedených v poisťnej zmluve; ako aj ďalšie riziká uvedené v Hlava VIII PP Auto

#### **Všeobecná charakteristika poisťného plnenia:**

Z pripoisťenia asistencie má poistený právo poskytnutie poisťného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto (Hlava VIII).

**Názov pripoisťenia:** Pripoisťenie právnej asistencie KOMFORT

**Poisťné riziká:** skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisťného v situáciách a v prípadoch uvedených v poisťnej zmluve; ako aj ďalšie riziká uvedené v Hlava VIII PP Auto

#### **Všeobecná charakteristika poisťného plnenia:**

Z pripoisťenia asistencie má poistený právo poskytnutie poisťného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto (Hlava VIII). Pripoisťenie právnej asistencie KOMFORT sa odlišuje od pripoisťenia asistencie vyššími limitmi poisťného plnenia a väčším rozsahom poskytovaných služieb.

### Podmienky za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť sú uvedené v príslušných ustanoveniach PP Auto v časti Hlava I a tých častí, ktoré sa vzťahujú na to poistenie alebo pripoisťenie, ktoré je poisťnou zmluvou uzavreté.

#### 2. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:

PZP – v prípade ak je poisťník v čase poisťnej udalosti s omeškaním s platením poisťného, poisťovateľovi vzniká voči nemu regresný nárok až do výšky vyplateného poisťného plnenia.

Ak poisťné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poisťníka.

PZP zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

Havarijné poistenie a pripoisťenie – Pokiaľ nebolo dohodnuté poisťné uhradené do piatich kalendárnych dní od dátumu splatnosti poisťného za prvé poisťné obdobie, alebo pokiaľ bolo dohodnuté platenie poisťného v splátkach, pokiaľ nebola v uvedenej lehote uhradená prvá splátka a poisťná udalosť nastala v dobe takéhoto omeškania poisťníka, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poisťné plnenie z titulu vzniku tejto poisťnej udalosti.

Ak poisťné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poisťníka.

V prípade, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) zanikne. Poistenie podľa § 801 ods. 2 OZ zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy.

#### 3. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu poisťníka:

Poisťovateľ má v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky výsledného poisťného za poisťné obdobie na nasledujúce poisťné obdobie právo upraviť jeho výšku, pričom v prípade PZP je povinný novú výšku poisťného zverejniť najneskôr dva mesiace pred splatnosťou poisťného za poisťné obdobie, v ktorom má byť zmenená výška poisťného. Ak poisťník s úpravou poisťného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia.

#### 4. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy:

Poisťenie, pri ktorom je dojednané bežné poisťné, zanikne vypovedou ku koncu poisťného obdobia; vypoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Vypovedná lehota je 8-denná; jej uplynutím poistenie zanikne. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) môže poisťiteľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnou zmluvou neuzavrval.

Pri PZP môže po vzniku škodovej udalosti poisťovateľ a poisťník vypovedať poisťnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je vypovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

Vypovedné dôvody, dôvody zániku poisťnej zmluvy, ako aj dôvody odstúpenia od zmluvy sú uvedené aj v PP Auto (Hlava I).

#### 5. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poisťovateľa alebo ktorejkoľvek pobočke poisťovateľa, odkiaľ sú ďalej podané do sídla poisťovateľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťovateľa uvedenú na internetovej stránke poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťovateľ doručení sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrovania upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťovateľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťovateľ sťažovateľa upovedomí. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťovateľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavovania sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ nepovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

Upozornenie poisťníka:

Informácie uvedené v tomto Formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Korešpondenčná adresa: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Laurinská 18, 812 64 Bratislava, Slovensko

Sídlo spoločnosti: AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava (do 30.6.2010 Laurinská 18, 811 01 Bratislava)

AXA linka: +421 2 2929 2929, Fax: +421 2 5949 1112, E-mail: info.np@axa-sk.com

IČO: 36 857 521, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B