

## Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

### Informácia o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26 (ďalej len "poisťovateľ").

### Charakteristika poistnej zmluvy

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve:

Poistenie do zahraničia a poistenie záchrany v horách

Identifikátor poistenia

Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami: Občianskeho zákonníka, 8. časť, Hlava 15 v platnom znení; všeobecnými poistnými podmienkami (VPP), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy; ustanoveniami poistnej zmluvy; zmluvnými dojednaniami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Poistný produkt	Poistné riziká	Všeobecná charakteristika poistného plnenia	Výluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia	Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy
<b>Poistenie do zahraničia</b>	Liečebné náklady Ďalšie riziká podľa dojednaní v poistnej zmluve: - Privolanie opatrovníka a návštevy príbuzného - Úraz - Batožina a doklady - Zodpovednosť občanov za spôsobenú škodu - Nevydarená dovolenka - Storno zájazdu - Pátranie a záchrana v horách	Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP pre poistenie do zahraničia Úvodné ustanovenia čl.8, časť A. čl.2 až 4, časť B. čl.6, časť C. čl. 4 a 5, časť D čl.4 a 5, časť E. čl.6, časť F. čl. 1, časť H. čl. 4 v závislosti od poistného rizika, podľa poistnej zmluvy	Poistenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP pre poistenie do zahraničia Úvodné ustanovenia čl.9 Výluky z poistenia, časť A. čl.6, časť C. čl. 3, časť E. čl.3, časť F. čl. 4, časť G. čl. 4, v závislosti od poistného rizika, podľa poistnej zmluvy	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípade definovanom vo VPP pre poistenie do zahraničia, Úvodné ustanovenie čl.11 Výpoveď poistnej zmluvy a čl.12 Zánik poistenia
<b>Out&amp;Active</b>	Náklady vynaložené horskou službou v prípade ohrozenia života alebo zdravia poisteného v horských oblastiach Slovenska	Ak nastala poistná udalosť z dohodnutého základného rizika, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP pre poistenie záchrany v horách čl.2 Predmet a rozsah poistenia, čl. 7 Poistná udalosť a čl. 9 Poistné plnenie.	Poistenie sa nevzťahuje na náklady na záchranu špecifikované vo vo VPP pre poistenie záchrany v horách, čl. 8 Výluky z poistenia.	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP pre poistenie záchrany v horách čl.12 Zánik poistenia
<b>Ďalšie výhody - asistenčné služby</b>	V poistení do zahraničia sú pre núdzové situácie poskytované poisteným osobám štandardné asistenčné služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni.			
<b>Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného</b>	Splatnosť poistného je najneskôr v deň začiatku poistenia/ resp. poistného obdobia podľa poistnej zmluvy. V prípade nezaplatenia prvého poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. V takomto prípade poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistníkovi.			
<b>Spôsob vybavovania sťažností</b>	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateli na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavovania je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateli. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrovanie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.			
<b>Sprístupňovanie informácií</b>	Ďalšie informácie sú dostupné na <a href="http://www.generali.sk">www.generali.sk</a> , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258276666 (zo zahraničia), e-mailom na <a href="mailto:gsl@gsl.sk">gsl@gsl.sk</a> alebo osobne na našich predajných miestach.			

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu. Poistník podpisom tohto formulára potvrdzuje, že mu pred uzavretím poistnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

### Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

-----  
Meno priezvisko/Obchodné meno, podpis poistníka