

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Plynárenská 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26 (ďalej len "poisťovateľ").

Charakteristika poisťnej zmluvy

Názov poisťenia alebo súboru

poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve:

Poistenie motorových vozidiel

Identifikátor poisťenia

Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa riadia v závislosti od zvoleného poisťného produktu príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, zákonom 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon"), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 08 (ďalej len "VPP PZP 08"), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 08 (ďalej len "VPP HAV 08"), príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami a ustanoveniami poisťnej zmluvy.		
Poisťný produkt	Havarijné poistenie motorových vozidiel: Auto žolík (ďalej len "havarijné poistenie")	Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla AUTOMATIK (ďalej len "poistenie PZP")
Poisťné riziká	Rozsah poisťenia dojednáva v zmysle VPP HAV 08, Článok IV. a to pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom akejkoľvek náhodnej udalosti, ktorá nie je ďalej v VPP HAV 08 alebo v poisťnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom: havárie, živeľnej udalosti, vandalizmu. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. K poisťnej zmluve je možné tiež dojednať doplnkové poistenia: poistenie asistenčných služieb KASKO PLUS; poistenie nadštandardnej výbavy; poistenie čelného skla; poistenie batôžiny a vecí osobnej potreby; poistenie urazu dopravovaných osôb; poistenie náhradného vozidla. Doplnkové poistenia sa riadia ustanoveniami VPP HAV 08, Článok XIX. až XXIII., doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi Osobitnými poisťnými podmienkami OPP ASKS 08 pre asistenčné služby KASKO STANDARD (ďalej len "KASKO STANDARD") alebo Osobitnými poisťnými podmienkami OPP ASKP 08 pre asistenčné služby KASKO PLUS; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami VPP HAV 08.	Poistenie PZP sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Rozsah poisťenia je v zmysle bodov 2., 3., Článku II. VPP PZP 08. Poistený má z poisťenia PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu: a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení; b) škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí; c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v §11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnené kráčil poskytnuté poisťné plnenie; d) ušlého zisku.
Všeobecná charakteristika poisťného plnenia	Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP HAV 08, Článok XI. a/alebo ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP HAV 08, Článok XIV. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoločnosťou a to za podmienok špecifikovaných vo VPP HAV 08, Článok XII.	Ak nastala poisťná udalosť, poisťovateľ pri poisťnom plnení postupuje podľa zákona a podľa Článku XI. VPP PZP 08.
Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poisťnou zmlouvou dojednané	Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poisťenia asistenčné služby podľa príslušných osobitných poisťných podmienok. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednodopovú a viacdopovú vozidlá do celkovej hodnoty 3,5 t vrátane. Asistenčné služby v rozsahu KASKO STANDARD sú poisťovateľom poskytované bezodplatne na celú dobu poisťenia. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk.	Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poisťenia asistenčné služby podľa Osobitných poisťných podmienok pre asistenčné služby STANDARD 08 (ďalej len "OPP ASS 08") pri dojednaní základného krytia Standard v poisťnej zmluve alebo asistenčné služby podľa Osobitných poisťných podmienok pre asistenčné služby PLUS 08 (ďalej len "OPP ASP 08") pri dojednaní nadštandardného krytia Plus v poisťnej zmluve. OPP ASS 08 a OPP ASP 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednodopovú a viacdopovú vozidlá do celkovej hodnoty 3,5 t vrátane a sú poskytované na celú dobu poisťenia bezodplatne. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk.
Vyluky z poisťenia a iné obmedzenia poisťného plnenia	Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na základe príčin špecifikovaných vo VPP HAV 08, Článok V. V zmysle VPP HAV 08, Článok XI. má poisťovateľ právo znížiť poisťné plnenie a to najmä v prípadoch: Ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poisťná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere kuške, ako je poisťná suma k poisťnej hodnote. Ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP HAV 08, Článok XIV., má poisťovateľ právo odmietnuť poisťné plnenie alebo znížiť poisťné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie, ak došlo k vzniku poisťnej udalosti pri riadení poisťného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskejmu vyšetreniu na určenie, či nie je ovplyvnený alkoholom alebo inou návykovou látkou. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie, ak v čase poisťnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení v motorovom vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu v zmysle VPP HAV 08, Článok XVII.	Vyluky z poisťenia PZP sú uvedené v zákone § 5 a v Článku III. VPP PZP 08. Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený; a) bez súhlasu poisťovateľa uzal povinnosť nahradí škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ, b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku, c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného	Dôvodom zániku poisťenia je aj nezaplatenie poisťného v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v platnom znení. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poisťenia. Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poisťenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala. V zmysle VPP HAV 08, Článok X., vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému oproti poisťnému plneniu, ak nastane poisťná udalosť v čase, keď je poisťník v omeškaní s platením poisťného.	Ak poistenie PZP zanikne počas poisťného obdobia pre neplatenie poisťného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu podľa § 3 zákona, je povinná uzavrieť poisťnú zmluvu na zostávajúcu časť poisťného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poisťná zmluva uzavretá počas tohto poisťného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.
Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany	V zmysle VPP HAV 08, Článok X., má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, za ktorý sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poisťného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poisťného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ alebo v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručí poisťovateľovi, poistenie nezanká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie.	V zmysle Článku VI. bodu 4. VPP PZP 08 má poisťovateľ právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poisťného jednostranne upraviť výšku poisťného ku dňu jeho splatnosti, resp. splatnosti prvej splátky poisťného pre príslušné poisťné obdobie. O tejto skutočnosti je poisťovateľ povinný poisťníka vopred informovať.
Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy	Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP HAV 08, Článok IX.	Zánik poisťenia PZP usmerňuje zákon § 9 a Článok VIII. VPP PZP 08.
Spôsob vybavovania sťažností	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a aké veci sa týka. Termín vybavovania je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretej strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený vo VPP HAV 08, Článok XXVI.	Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a aké veci sa týka. Termín vybavovania je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretej strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený v Článku XIV. VPP PZP 08.
Sprístupňovanie informácií	Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk, resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258276666 (zo zahraničia), e-mailom na gsl@gsl.sk alebo osobne na našich predajných miestach.	

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve a s ktorými bol poisťník oboznámený pred uzavretím poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto dokumente sú pre poisťníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poisťného produktu. Poisťník podpisom tohto formulára potvrdzuje, že mu pred uzavretím poisťnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Meno priezvisko/Obchodné meno, podpis poisťníka