

## Formulár o podmienkach uzavretia poisťovnej zmluvy pre poisťný produkt: Poistenie motorových a prípojných vozidiel

### Informácie o poisťovateľovi

1. *Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:* QBE Insurance (Europe) Limited
2. *Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:* Veľká Británia  
*názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:* Slovenská republika
3. *Sídlo poisťovateľa:* Plantation Place, Fenchurch Street 30, EC3M 3BD Londýn  
*adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu:* Štúrova 27, 042 80 Košice

### Charakteristika poisťovnej zmluvy

1. *Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťovnej zmluve (poisťný produkt):*  
Poistenie motorových a prípojných vozidiel
2. *Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťovnej zmluve (poisťný produkt):*
  - a) *poisťné riziká, ktoré môžu byť poisťnou zmluvou dojednané:*
    - a) poškodenie alebo zničenie vozidla, resp. doplnujúcej (zvláštnej) výbavy, resp. batožiny v dôsledku:
      - 1) stretnutie vozidla, nárazu vozidla, pádu predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla,
      - 2) požiaru, výbuchu, priameho úderu blesku,
      - 3) povodne, záplavy, krupobitia, víchrice, zemetrasenia,
      - 4) zásahu cudzej osoby,
    - b) odcudzenie vozidla alebo jeho častí pevne spojených s poisteným vozidlom, resp. doplnujúcej (zvláštnej) výbavy, resp. batožiny, pokiaľ k odcudzeniu dôjde:
      - 1) krádežou vlámaním,
      - 2) lúpežným prepadnutím.
  - b) *všeobecná charakteristika poistného plnenia:*
    - 1) Poistné plnenie je ohraničené poisťnou sumou, ktorá je hornou hranicou plnenia.
    - 2) Ak bolo poistené vozidlo poškodené, vzniká poistenému právo, aby poisťiteľ vyplatil sumu, ktorá zodpovedá primeraným nákladom na opravu, zníženú o hodnotu predajných zvyškov nahradzovaných častí poškodeného vozidla.
    - 3) Ak bolo poistené vozidlo zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťiteľ vyplatil sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase bezprostredne pred poisťnou udalosťou, zníženú o hodnotu predajných zvyškov vozidla. Výpočet výšky poistného plnenia vychádza zo všeobecne záväzných právnych predpisov o stanovení všeobecnej hodnoty majetku.
    - 4) Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dohodnutou v poisťovnej zmluve.
  - c) *ďalšie výhody, ktoré môžu byť poisťnou zmluvou dojednané:*
    - 1) Zľava na poistnom (ďalej len bonus) sa uplatňuje na osobné motorové vozidlá a úžitkové motorové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t, ktoré sú vo vlastníctve fyzických osôb alebo ich majú tieto osoby prenajaté na základe leasingovej alebo úverovej zmluvy.
    - 2) Ďalšou výhodou tohto poistenia je poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb motorovým vozidlám s celkovou hmotnosťou do 3,5t, ktoré sa klientom poskytuje bez zvýšenia poistného.
  - d) *podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie:*
    - 1) Škody spôsobené úmyselným konaním poisteného alebo poisťníka, trvalým vplyvom prevádzky, chybnou konštrukciou, vadou materiálu, výrobnou alebo montážnou vadou a funkčným namáhaním, nesprávnou obsluhou alebo údržbou, vedením vozidla osobou, ktorá v čase vzniku škodovej udalosti nemala predpísané príslušné vodičské oprávnenie, požiarom vzniknutým následkom nesprávne vykonaných servisných alebo opravárenských prác.
    - 2) Pokiaľ nedošlo v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťiteľ povinný plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie pneumatík a elektrického zariadenia motorového vozidla skratom.
    - 3) Poistenie sa nevzťahuje na batožinu a veci osobnej potreby ponechané vo vozidle pred začatím jazdy a po skončení jazdy.
    - 4) Prípadne iné uvedené v poisťovnej zmluve, resp. poisťných podmienkach.
  - e) *podmienky, za ktorých je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:*  
ak poistený:
    - bez zbytočného odkladu nenahlási polícii škodu, za ktorú od poisťiteľa požaduje plnenie, s výnimkou škôd neprevyšujúcich 10-násobok minimálnej mzdy na poistenom motorovom vozidle následkom dopravnej nehody.
    - v prípade odcudzenia vozidla neodovzdá poisťiteľovi všetky doklady od vozidla a sady kľúčov.
    - prípadne iné uvedené v poisťovnej zmluve, resp. poisťných podmienkach.
3. *Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:*  
Poistenie zanikne, ak:
  - a) poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti.
  - b) poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
4. *Doplňkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:*  
Poisťný produkt Poistenie motorových a prípojných vozidiel nemá doplnkové administratívne služby.
5. *Uzavretie na ustanovenia poisťovnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťovnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:*  
-----
6. *Spôsob vybavovania sťažností:*  
Klient môže podať sťažnosť písomne na adresu: QBE Insurance (Europe) Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Štúrova 27, 042 80 Košice, odbor interného auditu, alebo mailom na adresu [info@sk.qbe.com](mailto:info@sk.qbe.com). Sťažnosť bude vybavená najneskôr v lehote 30 dní od doručenia.
7. *Ďalšie podmienky uzavretia poisťovnej zmluvy:*  
Všetky podmienky poistenia motorových a prípojných vozidiel sú uvedené v Občianskom zákonníku, príp. vo Všeobecných poisťných podmienkach, Zmluvných dojednaniach pre poistenie motorových a prípojných vozidiel a Poisťných podmienkach pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy.

### Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťovnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.