

CESTOVNÉ POISTENIE

- Individuálne cestovné poistenie (ICP)

- Ročné cestovné poistenie (RCP)

- Viacročné cestovné poistenie (VCP)

(platné od 1. 4. 2010)

Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa
UNIQA poisťovňa, a.s.

2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu
Slovenská republika

3. Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu
Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Charakteristika poistnej zmluvy

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt)

- A. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- B. Poistenie právnej ochrany na cestách v zahraničí
- C. Poistenie zodpovednosti za škodu na cestách v zahraničí
- D. Poistenie batožiny
- E. Úrazové poistenie
- F. Poistenie storno poplatku
- G. Poistenie meškania batožiny a meškania letu

2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
a) poistné riziká

Vysvetlenie pojmu VPP - Všeobecné poistné podmienky

VPP pre individuálne cestovné poistenie - 2007/I (ďalej VPP ICP) - platí pre ICP
VPP pre ročné cestovné poistenie - 2009/I (ďalej VPP RCP) - platí pre RCP
VPP pre viacročné cestovné poistenie - 2009/I (ďalej VPP VCP) - platí pre VCP

- A. VPP ICP, Oddiel II, čl. 11; VPP RCP, Oddiel II, čl. 11; VPP VCP, Oddiel II, čl. 11
- B. VPP ICP, Oddiel II, čl. 17; VPP RCP, Oddiel II, čl. 13; VPP VCP, Oddiel II, čl. 13
- C. VPP ICP, Oddiel II, čl. 13; VPP RCP, Oddiel II, čl. 12; VPP VCP, Oddiel II, čl. 12
- D. VPP ICP, Oddiel II, čl. 14; VPP RCP, Oddiel II, čl. 15; VPP VCP, Oddiel II, čl. 15
- E. VPP ICP, Oddiel II, čl. 12; VPP RCP, Oddiel II, čl. 14; VPP VCP, Oddiel II, čl. 14
- F. VPP ICP, Oddiel II, čl. 15; VPP RCP, Oddiel II, čl. 16; VPP VCP, Oddiel II, čl. 16
- G. VPP ICP, Oddiel II, čl. 16; VPP RCP, Oddiel II, čl. 17

b) všeobecná charakteristika poistného plnenia

A-G. Poistné sumy pre uzatvorené poistné riziká sú uvedené v poistnej zmluve, predstavujú pre poisteného najvyššiu hranicu poistného plnenia na jednu a zároveň všetky poistné udalosti v poistnom období.

A, E, F. Poistné sumy v rámci liečebných nákladov, úrazového poistenia, storno poplatku sú uvedené v príslušných VPP:

- A. VPP ICP, Oddiel II, čl. 11, časť 1, písm. af), c); VPP RCP, Oddiel II, čl. 11, časť 1, písm. ae), bd), c); VPP VCP, Oddiel II, čl. 11, časť 1, písm. ae), bd), c)
- E. Percento z dohodnutej poistnej sumy pre Trvalé následky úrazu - maximálne do výšky 100 % poistnej sumy - VPP ICP, Oddiel II, čl. 12, časť 2, bod 3; VPP RCP, Oddiel II, čl. 14, časť 2, bod 3; VPP VCP, Oddiel II, čl. 14, časť 2, bod 3
- F. VPP ICP, Oddiel II, čl. 15, časť 3, bod 1,2; VPP RCP, Oddiel II, čl. 16, časť 3, bod 1,2; VPP VCP, Oddiel II, čl. 16, časť 3, bod 1,2

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané

Cestovné poistenie je dojednané s asistenčnými službami.

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

- A. v prípadoch uvedených v časti 4, čl. 11, Oddielu II, VPP ICP; v časti 4, čl. 11, Oddielu II, VPP RCP; v časti 4, čl. 11, Oddielu II VPP VCP; pri porušení povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 11, Oddielu II VPP ICP; v časti 3, čl. 11, Oddielu II VPP RCP; v časti 3, čl. 11, Oddielu II VPP VCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP ICP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP RCP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP VCP
- B. v prípadoch uvedených v časti 5, čl. 17, Oddielu II, VPP ICP; v časti 5, čl. 13, Oddielu II VPP RCP; v časti 5, čl. 13, Oddielu II VPP VCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP ICP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP RCP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP VCP
- C. v prípadoch uvedených v časti 2, 4, čl. 13, Oddielu II, VPP ICP; v časti 2, 4, čl. 12, Oddielu II VPP RCP; v časti 2, 4, čl. 12, Oddielu II VPP VCP; pri porušení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP ICP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP RCP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP VCP
- D. v prípadoch uvedených v časti 4, čl. 14, Oddielu II VPP ICP; v časti 4, čl. 15, Oddielu II VPP RCP; v časti 4, čl. 15, Oddielu II VPP VCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 14, Oddielu II VPP ICP; v časti 3, čl. 15, Oddielu

II VPP RCP; v časti 3, čl. 15, Oddielu II VPP VCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP ICP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP RCP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP VCP

- E. v prípadoch uvedených v časti 4, čl. 12, Oddielu II VPP ICP; v časti 4, čl. 14, Oddielu II VPP RCP; v časti 4, čl. 14, Oddielu II VPP VCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, ďalej v prípadoch uvedených v časti 5, čl. 12, Oddielu II VPP ICP; v časti 3, 5, čl. 14, Oddielu II VPP RCP; v časti 3, 5, čl. 14, Oddielu II VPP VCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP ICP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP RCP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP VCP
- Osoby neprijateľné do poistenia: Úrazové poistenie sa nevzťahuje na osoby, podľa časti 6, čl. 12, Oddielu II VPP ICP; časti 6, čl. 14, Oddielu II VPP RCP; časti 6, čl. 14, Oddielu II VPP VCP, ktoré trpia epilepsiou, sú infikované vírusom HIV, poberajú invalidný dôchodok priznaný Sociálnou poisťovňou z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%
- F. v prípadoch uvedených v časti 5, čl. 15, Oddielu II VPP ICP; v časti 5, čl. 16, Oddielu II VPP RCP; v časti 5, čl. 16, Oddielu II VPP VCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 4, čl. 15, Oddielu II VPP ICP; v časti 4, čl. 16, Oddielu II VPP RCP; v časti 4, čl. 16, Oddielu II VPP VCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP ICP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP RCP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP VCP
- G. v prípadoch uvedených v časti 4, čl. 16, Oddielu II VPP ICP; v časti 4, čl. 17, Oddielu II VPP RCP; pri nedodržaní povinností poisteného uvedených v časti 3, čl. 16, Oddielu II VPP ICP; v časti 3, čl. 17, Oddielu II VPP RCP; pri nesplnení všeobecných práv a povinností poistníka a poisteného uvedených v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP ICP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP RCP; v bode 1,2, čl. 8, Oddielu I VPP VCP

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

V prípade ak poistník nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistná zmluva zanikne. Poistná zmluva tiež zanikne ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie. To isté platí ak bola zaplatená len časť poistného. Poistiteľovi v prípade omeškania s úhradou poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.

4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene žiadne

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V zmysle vyhlásení poistníka uvedených v poistnej zmluve pre Viacročné cestovné poistenie udeľuje poistník svojim podpisom súhlas, aby poistiteľ v prípade zvýšenia celkovej škodovosti tohto druhu poistenia upravil počas trvania poistnej zmluvy ročné poistné o maximálne 30 %.

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred koncom poistného obdobia.
- Možno tiež dohodnúť v poistnej zmluve, že poistenie môže vypovedať tak poistník ako aj poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, a to s osemennou výpoveďnou lehotou.

7. Pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu, informácie o investičnom riziku, o dôsledkoch predčasného zániku poistenia, druhu a výške poplatkov, periodické výpisy o stave poistenia a spôsobe sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov. netýka sa tohto poistenia

8. Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.
- Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186 / 2009 Z.z. t.j. do 30 resp. 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

9. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v poistnej zmluve.

Upozornenie pre poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.