

### Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa  
**UNIQA poisťovňa, a.s.**
2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu  
**Slovenská republika**
3. Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu  
**Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27**

### Charakteristika poistnej zmluvy

#### 1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt)

- A. Poistenie denných dávok počas ústavnej liečby (hospitalizácie)
- B. Poistenie nadštandardnej liečby v Rakúsku so zárukou krytia nákladov v Európe

#### 2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:

a) poistné riziká

Vysvetlenie pojmu VPP - Všeobecné poistné podmienky

VPP pre zdravotné poistenie (ďalej VPP ZP)

Vysvetlenie pojmu ZP - Zmluvné podmienky

ZP pre poistenie denných dávok počas ústavnej liečby

ZP pre poistenie nadštandardnej liečby v Rakúsku so zárukou krytia nákladov v Európe

- A. VPP ZP, Oddiel II, čl. 9.
- B. VPP ZP, Oddiel II, čl. 9, ZP pre poistenie nadštandardnej liečby v Rakúsku so zárukou krytia nákladov v Európe bod I, II, III, IV, V; Zoznam zmluvných zdravotníckych zariadení

#### b) všeobecná charakteristika poistného plnenia

- A. denná dávka na deň pre poistenie Denných dávok počas hospitalizácie dohodnutá v poistnej zmluve a podľa rozsahu ZP pre poistenie denných dávok počas ústavnej liečby, bod 1,2,3
- B. suma poistného plnenia za lekársky potrebné pobyty v zdravotníckych zariadeniach ústavnej starostlivosti z dôvodu choroby, úrazu, pôrodu v rozsahu VPP ZP, Oddiel II, čl. 10 a ZP pre poistenie nadštandardnej liečby v Rakúsku so zárukou krytia nákladov v Európe, bod I, II, III, IV, V

#### c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané

Poistenie nadštandardnej liečby v Rakúsku so zárukou krytia nákladov v Európe je dojednané s asistenčnými službami.

#### d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

- A. v prípadoch uvedených vo VPP ZP, Oddiel II, čl. 9, čl. 10, čl. 14, čl. 23, čl. 24; ďalej v prípade uvedenom v ZP pre poistenie denných dávok počas ústavnej liečby, bod 3
- B. v prípadoch uvedených vo VPP ZP, Oddiel II, čl. 9, čl. 10, čl. 14, čl. 23, čl. 24; ďalej v prípadoch prekročenia súm za lekársky potrebný pobyt v zdravotníckych zariadeniach nad rozsah uvedený v ZP pre poistenie nadštandardnej liečby v Rakúsku so zárukou krytia nákladov v Európe, I, bod 3; II, bod 2; IV, bod 2; V; VI, bod 6B, C2.; podľa zoznamu zmluvných zdravotníckych zariadení

### 3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

V prípade ak poistník nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistná zmluva zanikne. Poistná zmluva tiež zanikne ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie. To isté platí ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťiteľovi v prípade omeškania s úhradou poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.

### 4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

žiadne

### 5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

B. Aktualizácia zoznamu zmluvných zdravotníckych zariadení podľa ZP pre poistenie nadštandardnej liečby v Rakúsku so zárukou krytia nákladov v Európe, bod VI C.

### 6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred koncom poistného obdobia.
- Možno tiež dohodnúť v poistnej zmluve, že poistenie môže vypovedať tak poistník ako aj poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, a to s osemennou výpovednou lehotou.

### 7. Pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu, informácie o investičnom riziku, o dôsledkoch predčasného zániku poistenia, druhu a výške poplatkov, periodicite výpisu o stave poistenia a spôsobe sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov.

netýka sa tohto poistenia

### 8. Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.
- Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186 / 2009 Z.z., t.j. do 30, resp. 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

### 9. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poistnej zmluvy.

### Upozornenie pre poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.