

FORMULÁR O UZAVRETÍ POISTNEJ ZMLUVY NEŽIVOTNÉHO POISTENIA

Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa: Wüstenrot poisťovňa, a.s.
2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu: Slovenská republika
3. Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26

POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

PZP

Charakteristika poistnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt): Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
 - a) poistné riziká: zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve,
 - b) všeobecná charakteristika poistného plnenia: je uvedená v článku 2 a článku 8 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP“),
 - c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané: poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou príviesného vozíka za 1 euro, ak bolo súčasne dojednané poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
 - d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: sú uvedené v článku 3 VPP PZP.
3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného: v dôsledku nezaplatenia poistného poistná zmluva zaniká po uplynutí jednomsačnej lehoty odo dňa splatnosti poistného alebo poslednej splátky poistného v príslušnom poistnom období.
4. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany: článok 5 odsek 8 VPP PZP umožňuje poisťovateľovi upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie.
5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy: sú uvedené v článku 4 VPP PZP.
6. Spôsob vybavovania sťažnosti: Sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa je možné podať písomne na adresu Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v tomto bode; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti na adresu uvedenú v tomto bode, pričom dôvody predĺženia lehoty budú klientovi oznámené.

KASKO

Charakteristika poistnej zmluvy poistenia motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt): Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti
2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
 - a) poistné riziká: pre variant Čiastočné kasko sú uvedené v článku 1 odsek 2 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti (ďalej len „VPP Kasko“), a pre variant „Kasko“ sú uvedené v článku 1 odsek 1 a 2 VPP Kasko,
 - b) všeobecná charakteristika poistného plnenia: je uvedená v článku 8 a 9 VPP Kasko,
 - c) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: sú uvedené v článku 5, v článku 8 odseky 15 až 18 a odseky 20 až 22 a v článku 10 odsek 3 VPP Kasko.
3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného: V dôsledku nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného plateného za celé poistné obdobie alebo poslednej splátky poistného, a v dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Poisťovateľ je oprávnený započítať si sumu dlžného poistného na sumu vyplácaného poistného plnenia v prípade, ak ku dňu výplaty poistného plnenia nie je zaplatené splatné poistné alebo jeho časť. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
4. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany: článok 13 odsek 6 VPP Kasko umožňuje poisťovateľovi upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie.
5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy: sú uvedené v článku 12 VPP Kasko.
6. Spôsob vybavovania sťažnosti: Sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa je možné podať písomne na adresu Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v tomto bode; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti na adresu uvedenú v tomto bode, pričom dôvody predĺženia lehoty budú klientovi oznámené.

GAP

Charakteristika poistnej zmluvy poistenia GAP a poistenia SuperGAP

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt): Poistenie GAP a poistenie SuperGAP.
2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
 - a) poistné riziká: uvedené v článku 1 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie GAP a pre poistenie SuperGAP (ďalej len „VPP“),
 - b) všeobecná charakteristika poistného plnenia: je uvedená v článku 6 VPP,
 - c) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: sú uvedené v článku 1 a v článku 6 VPP.
3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného: V dôsledku nezaplatenia poistného poistná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného alebo poslednej splátky jednorazového poistného. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
4. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy: sú uvedené v článku 7 VPP.
5. Spôsob vybavovania sťažnosti: Sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa je možné podať písomne na adresu Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v tomto bode; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti na adresu uvedenú v tomto bode, pričom dôvody predĺženia lehoty budú klientovi oznámené.

ÚRAZ AUTO

Charakteristika poistnej zmluvy Úrazové poistenie – AUTO

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt): Úrazové poistenie – AUTO.
2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
 - a) poistné riziká: sú uvedené v článku 1 Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie – AUTO (ďalej len „VPP“),
 - b) všeobecná charakteristika poistného plnenia: je uvedená v článku 5 VPP,
 - c) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: sú uvedené v článkoch 4, 6 a v článku 5 odsek 1 písm. a) body 4 a 6 a odsek 2.
3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného: v dôsledku nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného plateného za celé poistné obdobie alebo poslednej splátky poistného, a v dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Poisťovateľ je oprávnený započítať si sumu dlžného poistného na sumu vyplácaného poistného plnenia v prípade, ak ku dňu výplaty poistného plnenia nie je zaplatené splatné poistné alebo jeho časť. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
4. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany: podľa článku 12 odsek 5 VPP poisťovňa má právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie.
5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy: sú uvedené v článku 12 VPP.
6. Spôsob vybavovania sťažnosti: Sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa je možné podať písomne na adresu Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v tomto bode; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti na adresu uvedenú v tomto bode, pričom dôvody predĺženia lehoty budú klientovi oznámené.

POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI

BYTOVÝ DOM

Charakteristika poistnej zmluvy poistenia bytového domu

- Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt): Poistenie bytového domu.
- Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
 - poistné riziká: sú uvedené v článku 2 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie bytového domu (ďalej len „VPP“) pre poistenie bytového domu vo výstavbe, v článku 4 VPP pre poistenie bytového domu a v článku 14 pre poistenie zodpovednosti za škodu,
 - všeobecná charakteristika poistného plnenia: je uvedená v článku 10 a 12 VPP pre poistenie bytového domu vo výstavbe a pre poistenie bytového domu, v článku 21 VPP pre poistenie zodpovednosti za škodu a v článku 27 VPP pre všetky dojednané riziká,
 - podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: sú uvedené v článku 6 a v článku 10 odsek 16 VPP pre poistenie bytového domu vo výstavbe a poistenie bytového domu a v článku 16, 17 a v článku 21 odsek 5 a 6 VPP pre poistenie zodpovednosti za škodu a v článku 27 odsek 3, 4, 5 a 6 VPP pre všetky dojednané riziká.
- Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného: v dôsledku nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného plateného za celé poistné obdobie alebo poslednej splátky poistného, a v dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Poisťovateľ je oprávnený započítať si sumu dlžného poistného na sumu vyplácaného poistného plnenia v prípade, ak ku dňu výplaty poistného plnenia nie je zaplatené splatné poistné alebo jeho časť; to neplatí v prípade plnenia z poistenia zodpovednosti za škodu poškodenému. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
- Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany: podľa článku 24 odsek 5 VPP poisťovateľ má právo upraviť výšku základného a výsledného ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinný výšku nového základného ročného poistného písomne oznámiť poistníkovi.
- Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy: sú uvedené v článku 8 odsek 2, v článku 27 odsek 3 a v článku 30 VPP.
- Spôsob vybavovania sťažností: Sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa je možné podať písomne na adresu Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v tomto bode; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti na adresu uvedenú v tomto bode, pričom dôvody predĺženia lehoty budú klientovi oznámené.

RODINÝ DOM, BYT, DOMÁCNOSŤ

Charakteristika poistnej zmluvy poistenia nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu

- Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt): Poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu.
- Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
 - poistné riziká: sú uvedené pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu v článku 2 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPP“) pre poistenie nehnuteľnosti v článku 4 VPP pre poistenie domácnosti, tretej časti prvého oddielu VPP pre poistenie zodpovednosti za škodu, v článku 36 pre poistenie bytu, v článku 39 pre poistenie rodinného domu a v článku 41 pre poistenie rodinného domu počas stavby,
 - všeobecná charakteristika poistného plnenia: je uvedená v článku 11 VPP pre poistenie nehnuteľnosti a poistenie domácnosti, v článku 21 VPP pre poistenie zodpovednosti za škodu a v článku 27 VPP pre všetky dojednané riziká,
 - podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: sú uvedené v článku 6 a v článku 11 odsek 24, 25 a 26 VPP pre poistenie nehnuteľnosti a poistenie domácnosti a v článku 16, 17 a v článku 21 odsek 6 a 7 VPP pre poistenie zodpovednosti za škodu a v článku 27 odsek 3, 4 a 5 VPP pre všetky dojednané riziká.
- Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného: v dôsledku nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného plateného za celé poistné obdobie alebo poslednej splátky poistného, a v dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Poisťovateľ je oprávnený započítať si sumu dlžného poistného na sumu vyplácaného poistného plnenia v prípade, ak ku dňu výplaty poistného plnenia nie je zaplatené splatné poistné alebo jeho časť; to neplatí v prípade plnenia z poistenia zodpovednosti za škodu poškodenému. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
- Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany: podľa článku 24 odsek 6 VPP poisťovateľ má právo upraviť výšku základného a výsledného ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinný výšku nového základného ročného poistného písomne oznámiť poistníkovi.
- Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy: sú uvedené v článku 8 odsek 3 písm. d), v článku 27 odsek 3 a v článku 30 VPP.
- Spôsob vybavovania sťažností: Sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa je možné podať písomne na adresu Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v tomto bode; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti na adresu uvedenú v tomto bode, pričom dôvody predĺženia lehoty budú klientovi oznámené.

VÝKON POVOLANIA

Charakteristika poistnej zmluvy poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania

- Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt): Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania.
- Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
 - poistné riziká: sú uvedené v článku 1 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania (ďalej len „VPP“),
 - všeobecná charakteristika poistného plnenia: je uvedená v článku 8 VPP,
 - podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: sú uvedené v článku 3 a v článku 8 odsek 6, 8 a 9 VPP.
- Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného: v dôsledku nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného plateného za celé poistné obdobie alebo poslednej splátky poistného, a v dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
- Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany: podľa článku 11 odsek 3 VPP má poisťovateľ právo upraviť výšku základného a výsledného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinný výšku nového základného poistného oznámiť poistníkovi písomne najneskôr v lehote dvoch týždňov pred jeho splatnosťou. Pokiaľ poistený so stanovením nového poistného nesúhlasí a nechce za zmenených podmienok pokračovať v poistení, je povinný to poisťovateľovi písomne oznámiť do konca poistného obdobia, na ktoré má alebo má mať zaplatené poistné. Poistenie potom skončí ku koncu tohto poistného obdobia. V opačnom prípade sa predpokladá, že poistený so zmenou výšky poistného súhlasí.
- Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy: sú uvedené v článku 12 VPP.
- Spôsob vybavovania sťažností: Sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa je možné podať písomne na adresu Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v tomto bode; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti na adresu uvedenú v tomto bode, pričom dôvody predĺženia lehoty budú klientovi oznámené.

CESTOVNÉ POISTENIE

Charakteristika poistnej zmluvy cestovného poistenia

- Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt): Cestovné poistenie.
- Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
 - poistné riziká: rozsah rizík pre konkrétnu poistnú zmluvu je určený v poistnej zmluve v závislosti od dojednaného balíka. Všetky riziká, ktoré možno dojednať, sú uvedené v článku 2 Všeobecných poistných podmienok pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP“),
 - všeobecná charakteristika poistného plnenia: je uvedená v článkoch 9, 15, 18, 20, 22, 26, 30, 36, 38 a 45 VPP,
 - podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: sú uvedené v článku 9 odseky 5, 6 a 9, v článku 16, 23, 24, 27, 31, 39 a 46 a v článku 9 odsek 9 VPP.
- Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného: v dôsledku nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného plateného za celé poistné obdobie, a v dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
- Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany: podľa článku 7 odsek 6 VPP má poisťovňa v prípade ročného poistenia právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, a to z dôvodu zabezpečenia trvalej splniteľnosti nárokov vzniknutých z poskytovania cestovného poistenia alebo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodných pre stanovenie výšky poistného, pričom poisťovateľ je povinný výšku nového ročného poistného oznámiť poistníkovi písomne.
- Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy: sú uvedené v článku 5 a v článku 9 odsek 6 VPP.
- Spôsob vybavovania sťažností: Sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa je možné podať písomne na adresu Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v tomto bode; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti na adresu uvedenú v tomto bode, pričom dôvody predĺženia lehoty budú klientovi oznámené.

INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE
Charakteristika poistnej zmluvy individuálneho zdravotného poistenia

- Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt): Individuálne zdravotné poistenie.
- Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
 - poistné riziká: sú uvedené v článku 2 Všeobecných poistných podmienok pre individuálne zdravotné poistenie (ďalej len „VPP“),
 - všeobecná charakteristika poistného plnenia: je uvedená v článku 6, 14, 19, 23, 30, 33, 36 a 39 VPP,
 - podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: sú uvedené v článku 6 odsek 5 a 6, v článkoch 15, 20, 24, 25, 31, 37 a v článku 9 odsek 9 VPP.
- Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného: v dôsledku nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného plateného za celé poistné obdobie alebo poslednej splátky poistného, a v dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poisťníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
- Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany: podľa článku 4 odsek 5 VPP má poisťovateľ právo upraviť výšku ročného poistného, resp. upraviť podmienky individuálneho zdravotného poistenia ku dňu splatnosti poistného, a to z dôvodu zabezpečenia trvalej splniteľnosti nárokov vzniknutých z poskytovania individuálneho zdravotného poistenia alebo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodných pre stanovenie výšky poistného, pričom poisťovateľ je povinný výšku nového ročného poistného, resp. nové podmienky individuálneho zdravotného poistenia oznámiť poisťníkovi písomne.
- Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy: sú uvedené v článku 6 odsek 6 a v článku 10 VPP.
- Spôsob vybavovania sťažností: Sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa je možné podať písomne na adresu Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v tomto bode; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti na adresu uvedenú v tomto bode, pričom dôvody predĺženia lehoty budú klientovi oznámené.

POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY
PRÁVNA OCHRANA
Charakteristika poistnej zmluvy poistenia právnej ochrany PRIVAT, BIZNIS, a BIZNIS Doprava 2

- Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt): Poistenie právnej ochrany PRIVAT, Poistenie právnej ochrany BIZNIS a Poistenie právnej ochrany BIZNIS Doprava 2.
- Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
 - poistné riziká: sú uvedené v článku 3 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej ochrany PRIVAT, v článku 3 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej ochrany BIZNIS a v článku 3 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej ochrany BIZNIS Doprava 2 (ďalej pre jednotlivé dokumenty len „VPP PRIVAT“, „VPP BIZNIS“ a „VPP BIZNIS Doprava 2“ a spolu ako „príslušné VPP“),
 - všeobecná charakteristika poistného plnenia: je uvedená v druhej časti príslušných VPP,
 - podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: sú uvedené v podčlánku 3.1 odsek 3, v podčlánku 3.2 odsek 3 VPP PRIVAT, v článku 3 odsek 3 VPP BIZNIS, v článku 3 odsek 4 VPP BIZNIS Doprava 2, v článku 6, v článku 9 odsek 3, v článku 11 odsek 1 a 3, v článku 13 odsek 2 a 4 a v článku 18 odsek 4 príslušných VPP.
- Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného: v dôsledku nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného plateného za celé poistné obdobie alebo poslednej splátky poistného, a v dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poisťníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
- Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany: podľa článku 15 odsek 3 príslušných VPP má poisťovateľ právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinná výšku nového základného ročného poistného poisťníkovi oznámiť písomne. Podľa článku 15 odsek 5 VPP BIZNIS, ak počas trvania poistnej zmluvy dôjde k zmene počtu zamestnancov, poisťovateľ je oprávnený zmeniť výšku dohodnutého poistného za pripočítanie Pracovné právo, a to od okamihu, kedy sa poisťovateľ o tejto zmene dozvedel.
- Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy: sú uvedené v článku 19 v príslušných VPP.
- Spôsob vybavovania sťažností: Sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa je možné podať písomne na adresu Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v tomto bode; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti na adresu uvedenú v tomto bode, pričom dôvody predĺženia lehoty budú klientovi oznámené.

POISTENIE ÚRAZU A ZODPOVEDNOSTI
ÚRAZ A ZODPOVEDNOSŤ
Charakteristika poistnej zmluvy poistenia úrazu a zodpovednosti

- Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt): Poistenie úrazu a zodpovednosti
- Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
 - poistné riziká: sú uvedené v článku 1 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie úrazu a zodpovednosti (ďalej len „VPP“),
 - všeobecná charakteristika poistného plnenia: je uvedená v článkoch 13, 14, 15, 16 a 25 VPP,
 - podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť: sú uvedené v článku 6 odsek 2, v článku 8 odsek 2, 3 a 4, v článku 13 odsek 7, v článku 15 odsek 5, v článku 16 ods. 4, v oddieli A článku 16, v článku 17 odsek 4, v článku 20, v článku 23 a v článku 25 odsek 6 VPP.
- Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného: v dôsledku nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného plateného za celé poistné obdobie alebo poslednej splátky poistného, a v dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poistná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poisťníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
- Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany: podľa článku 9 odsek 10 má poisťovateľ právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinný výšku nového ročného poistného písomne oznámiť poisťníkovi.
- Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy: sú uvedené v článku 3 a v článku 8 odsek 2 písm. b) VPP.
- Spôsob vybavovania sťažností: Sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa je možné podať písomne na adresu Wüstenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26. Lehota na vybavenie sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu uvedenú v tomto bode; v odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu na vybavenie sťažnosti predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti na adresu uvedenú v tomto bode, pričom dôvody predĺženia lehoty budú klientovi oznámené.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.



Poisťník svojim podpisom na tomto dokumente vyhlasuje, že pred uzavretím poistnej zmluvy identifikovanej variabilným symbolom prvej platby poistného bol Wüstenrot poisťovňou, a. s. alebo finančným sprostredkovateľom vykonávajúcim finančné sprostredkovanie pre Wüstenrot poisťovňu, a. s. písomne oboznámený s podmienkami uzavretia poistnej zmluvy prostredníctvom formulára o uzavretí poistnej zmluvy neživotného poistenia - verzia 4/2010 NP o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy podľa § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zároveň svojim podpisom potvrdzuje prevzatie písomného vyhotovenia formulára o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy.

Meno a priezvisko alebo obchodné meno finančného sprostredkovateľa

Provízne číslo finančného sprostredkovateľa

Podpis finančného sprostredkovateľa:

Variabilný symbol prvej platby poistného

Variabilný symbol prvej platby poistného

Variabilný symbol prvej platby poistného

Dátum podpisu poisťníka

Meno a priezvisko poisťníka

Podpis poisťníka