

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu Program Baby budúcnosť

Program Baby budúcnosť sa riadi Zmluvnými dojednaniami pre program Baby budúcnosť, schválenými 01.06.2009 (ďalej len ZD). Jednotlivé riziká sa riadia Všeobecnými poisťnými podmienkami pre životné poistenie – A, schválenými 10.07.2008 (ďalej len VPP pre ŽP), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie – A, schválenými 10.07.2008 (ďalej len VPP pre UP).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistené riziká

V programe Baby budúcnosť je možné dojednať niekoľko rizík.

Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia pre dieťa

Úrazové poistenie mládeže

Baby karta – cestovné poistenie spolu s úrazovým poistením pre dieťa zadarmo

Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia (poisťníka)

2.2. Výhody produktu

- Výhodou programu je možnosť komplexnej poisťnej ochrany pre poistené dieťa.
- Možnosť pripoistenia oslobodenia od platenia poisťného pre poisťníka.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.
- Poistenie dieťaťa baby kartou zadarmo.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Výška poisťnej sumy pre vyššie uvedené riziká je dohodnutá v uzavretej poisťnej zmluve podľa požiadaviek klienta.

2.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťným plnením

Poisťná udalosť, výluky z poistenia a sankcie sú definované vo všeobecných poisťných podmienkach pre dané riziko a v zmluvných dojednaniach pre program nasledovne:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia pre dieťa
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 10
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre ŽP, čl. 11 a v čl. 2 ods. 2.1, 2.2 a 2.5. ZD
- Úrazové poistenie mládeže
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre UP, čl. 1 a čl. 3 ods.2. ZD
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre UP, čl. 8 a čl. 3 ods. 4. ZD
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP pre UP, čl. 3
Výluky z poistenia – definované vo VPP pre UP, čl. 2
- Baby karta
Poisťná udalosť – definovaná v čl. 5. ZD
Poisťné plnenie – definované v čl. 5. ZD
- Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia poisťného
Poisťná udalosť a podmienky poskytnutia poisťného plnenia – definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 6. a v čl. 4. ods. 1. až 6. ZD

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

3.1. Zánik poisťného krytia

V prípade že klient neuhradí prvé poisťné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne – kapitálové poistenie zanikne alebo sa zmení na poistenie s redukovanou poisťnou sumou.

3.2. Pohľadávka poisťovne na dlžné poisťné

Poisťovateľ má nárok na poisťné za dobu do dátumu zániku poistenia.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateli vykonávať jej zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Pripoistenia: oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia (pre poisťníka) a Baby karty zaniknú zánikom životného poistenia (v prípade výpovede životného poistenia).

V pripoistení oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia (pre poisťníka) sa v závislosti od zmeny výšky poisťného/poisťnej sumy v dojednaných poisteniach zmení výška poisťnej sumy a poisťného.

6. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedanie poisťnej zmluvy

6.1. Odstúpenie od poisťnej zmluvy

Poisťovateľ môže odstúpiť od poisťnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 O.z. a to v prípade ak poisťník/poisťnený pri uzavieraní poisťnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poisťnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poisťnú zmluvu neuzavrel.

Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, od tejto poisťnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poisťnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateli v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejme, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poisťnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poisťnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné. Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poisťnej zmluvy. Osoba, ktorej bolo z poisťnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateli toto plnenie vrátiť.

6.2. Odmietnutie plnenia so zánikom poisťnej zmluvy

Poisťovateľ môže odmietnuť poisťné plnenie v zmysle § 802 ods.2 a to v prípade že sa až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nezistil pri dojednávani poistenia. Odmietnutím poisťného plnenia poisťná zmluva zanikne.

7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.