

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### Charakteristika poisťnej zmluvy

#### 1. Názov poisťného produktu

##### Program Baby budúcnosť

Program Baby budúcnosť sa riadi Zmluvnými dojednaniami pre program Baby budúcnosť, schválenými 01.12.2009 (ďalej len ZD). Jednotlivé riziká sa riadia Všeobecnými poisťnými podmienkami pre životné poistenie – A, schválenými 10.07.2008 (ďalej len VPP pre ŽP), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie – A, schválenými 10.07.2008 (ďalej len VPP pre UP).

#### 2. Popis poisťného produktu

##### 2.1. Poistené riziká

V programe Baby budúcnosť je možné dojednať niekoľko rizík.

Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia pre dieťa

Úrazové poistenie mládeže

Baby karta – cestovné poistenie spolu s úrazovým poistením pre dieťa zadarmo

Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia (poisťníka)

##### 2.2. Výhody produktu

- Výhodou programu je možnosť komplexnej poisťnej ochrany pre poistené dieťa.
- Možnosť pripoistenia oslobodenia od platenia poisťného pre poisťníka.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.
- Poistenie dieťaťa baby kartou zadarmo.

##### 2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Výška poisťnej sumy pre vyššie uvedené riziká je dohodnutá v uzavretej poisťnej zmluve podľa požiadaviek klienta.

##### 2.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťným plnením

Poisťná udalosť, výluky z poistenia a sankcie sú definované vo všeobecných poisťných podmienkach pre dané riziko a v zmluvných dojednaniach pre program nasledovne:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia pre dieťa  
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 10  
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre ŽP, čl. 11 a v čl. 2 ods. 2.1, 2.2 a 2.5. ZD
- Úrazové poistenie mládeže  
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP pre UP, čl. 1 a čl. 3 ods.2. ZD  
Poisťné plnenie – definované vo VPP pre UP, čl. 8 a čl. 3 ods. 4. ZD  
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP pre UP, čl. 3  
Výluky z poistenia – definované vo VPP pre UP, čl. 2
- Baby karta  
Poisťná udalosť – definovaná v čl. 5. ZD  
Poisťné plnenie – definované v čl. 5. ZD
- Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia poisťného  
Poisťná udalosť a podmienky poskytnutia poisťného plnenia – definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 6. a v čl. 4. ods. 1. až 6. ZD

#### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

##### 3.1. Zánik poisťného krytia

V prípade že klient neuhradí prvé poisťné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne – kapitálové poistenie zanikne alebo sa zmení na poistenie s redukovanou poisťnou sumou.

##### 3.2. Pohľadávka poisťovne na dlžné poisťné

Poisťovateľ má nárok na poisťné za dobu do dátumu zániku poistenia.

#### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### 5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateli vykonávať jej zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Pripoistenia: oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia (pre poisťníka) a Baby karty zaniknú zánikom životného poistenia (v prípade výpovede životného poistenia).

V pripoistení oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia (pre poisťníka) sa v závislosti od zmeny výšky poisťného/poisťnej sumy v dojednaných poisteniach zmení výška poisťnej sumy a poisťného.

#### 6. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedanie poisťnej zmluvy

##### 6.1. Odstúpenie od poisťnej zmluvy

Poisťovateľ môže odstúpiť od poisťnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 O.z. a to v prípade ak poisťník/poistený pri uzavieraní poisťnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poisťnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poisťnú zmluvu neuzavrel.

Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, od tejto poisťnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poisťnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateli v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejme, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poisťnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poisťnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné. Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poisťnej zmluvy. Osoba, ktorej bolo z poisťnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateli toto plnenie vrátiť.

##### 6.2. Odmietnutie plnenia so zánikom poisťnej zmluvy

Poisťovateľ môže odmietnuť poisťné plnenie v zmysle § 802 ods.2 a to v prípade že sa až po poisťnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nezistil pri dojednávani poistenia. Odmietnutím poisťného plnenia poisťná zmluva zanikne.

#### 7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

#### Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.