

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu Program Život Plus

Program Život Plus sa riadi Zmluvnými dojednaniami pre program Život Plus, schválenými 31.12.2008 (ďalej len ZD). Jednotlivé riziká sa riadia Všeobecnými poisťnými podmienkami pre životné poistenie – A, schválenými 10.07.2008 (ďalej len VPP pre ŽP), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie – A, schválenými 10.07.2008 (ďalej len VPP pre UP), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre pripoistenie kritických chorôb, schválenými 01.08.2007 (ďalej len VPP pre PKCH), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie renty, schválenými 10.07.2008 (ďalej len VPP pre poistenie renty) a Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, schválenými 01.01.2003 (ďalej len VPP pre PUZ).

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistené riziká

V programe Život Plus je možné dojednať niekoľko rizík.
Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia
Rizikové životné poistenie pre prípad smrti
Pripoistenie smrti následkom úrazu
Úrazové poistenie
Pripoistenie kritických chorôb
Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity poisteného
Pripoistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity
Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti

2.2. Výhody produktu

- Výhodou programu je možnosť komplexnej poisťnej ochrany pre poisteného.
- V jednej poisťnej zmluve je možné dojednať všetky riziká, poisťné je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetrí náklady na prevodné príkazy/poštovné.
- Možnosť využitia daňového odpočtu.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Výška poisťnej sumy, ročného dôchodku, dennej dávky pre vyššie uvedené riziká je dohodnutá v uzavretej poisťnej zmluve podľa požiadaviek klienta.

2.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťným plnením

Poisťná udalosť, výluky z poistenia a sankcie sú definované vo všeobecných poisťných podmienkach pre dané riziko a v zmluvných dojednaniach pre program nasledovne:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia
Poisťnou udalosťou je dožitie sa konca poisťnej doby alebo smrť poisteného a je bližšie definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 10 a čl. 2 ZD
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre ŽP, čl. 11 a v čl. 2 ZD a v čl. 3 ods.1 a 2 ZD
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP pre ŽP, čl. 13 a čl. 14 a v čl. 3 ods. 3.4 a ods. 5 ZD
- Rizikové životné poistenie pre prípad smrti
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného a je bližšie definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 10
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre ŽP, čl. 11 a v čl. 3 ods. 6 ZD
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP pre ŽP, čl. 13 a čl. 14
- Pripoistenie smrti následkom úrazu
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná vo VPP pre UP, čl. 1 a v čl. 7 ods. 1 ZD
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre UP, čl. 8
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP pre UP, čl. 3
Výluky z poistenia sú definované vo VPP pre UP, čl. 2

- Úrazové poistenie
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného, vznik trvalých následkov poistenému, liečenie následkov úrazu, liečenie následkov úrazu v nemocnici, a je bližšie definovaná vo VPP pre UP, čl. 1 a v čl. 4 ZD
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre UP, čl. 8
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP pre UP, čl. 3.
Výluky z poistenia sú definované vo VPP pre UP, čl. 2.
- Pripoistenie kritických chorôb
Poisťnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného a je bližšie definovaná vo VPP pre PKCH, čl. 6.
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre PKCH, čl. 7.
Čo sa nepovažuje za poisťnú udalosť, je definované vo VPP pre PKCH, čl. 6, ods. c).
- Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity poisteného
Poisťnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poisťného plnenia bližšie definovaná vo VPP pre ŽP, čl. 6 a v čl. 6 ZD
- Pripoistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity
Poisťnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná vo VPP pre poistenie renty, čl. 9 a čl. 9 ZD
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre poistenie renty, čl. 10, v čl. 9 ZD
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP pre poistenie renty, čl. 12.
- Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti
Poisťnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti poisteného a je bližšie definovaná vo VPP pre PUZ, čl. 3.
Poisťné plnenie je definované vo VPP pre PUZ, čl. 9.
Obmedzenie poisťného plnenia je definované vo VPP pre PUZ, čl.13.
Spôsob dokladovania príjmu je definovaný v čl. 5 ZD.

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného

3.1. Zánik poisťného krytia

V prípade, že klient neuhradí prvé poisťné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne – kapitálové poistenie zanikne alebo sa zmení na poistenie s redukovanou poisťnou sumou.

3.2. Pohľadávka poisťovne na dlžné poisťné

Poisťovateľ má nárok na poisťné za dobu do dátumu zániku poistenia.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať jej zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Pripoistenia: ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (pre poisteného), kritických chorôb, dočasného dôchodku v prípade invalidity, zániknú zánikom životného poistenia (v prípade výpovede životného poistenia), alebo sa v nich zmení poisťná doba v závislosti od zmenenej poisťnej doby v životnom poistení. V pripoistení oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (pre poisteného) sa v závislosti na zmenách vo všetkých dojednaných poisteniach môže zmeniť aj poisťná suma a poisťné.

6. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedanie poisťnej zmluvy

6.1. Odstúpenie od poisťnej zmluvy

Poisťovateľ môže odstúpiť od poisťnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 O.z. a to v prípade ak poisťník/poistený pri uzavieraní poisťnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poisťnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poisťnú zmluvu neuzavrel.

Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy, od tejto poisťnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poisťnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejme, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poisťnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poisťnej zmluvy a musí byť podpísané a datované.

Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné. Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

6.2. Odmietnutie plnenia so zánikom poistnej zmluvy

Poisťovateľ môže odmietnuť poistné plnenie v zmysle § 802 ods.2 a to v prípade že sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nezistil pri dojednávaní poistenia. Odmietnutím poistného plnenia poistná zmluva zanikne.

7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222.

Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.