Hlásenie poistnej udalosti: Havarijné poistenie

V rámci rozširovania a skvalitňovania služieb klientom Vám ponúkame tlačivá hlásení škodových udalostí už aj na internete.

Pri jednotlivých tlačivách nájdete stručný návod k ich vyplneniu. Tlačivá si môžete vytlačiť, vyplniť ich podľa priložených inštrukcií a doručiť ich osobne alebo zaslať poštou na ktorúkoľvek pobočku Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s. Pri hlásení poistnej udalosti z havarijného a povinného zmluvného poistenia máte možnosť priamo vyplniť elektronický formulár.

POSTUP PRI VZNIKU A HLÁSENÍ ŠKÔD

1.Ak je niekto zranený, poskytnite mu prvú pomoc a privolajte lekára.

2.Vyplňte formulár "Správa o nehode" v slovenskej verzii v kolónkach, ktoré sa Vás týkajú, potom postupujte nasledovne:
- ak je druhým účastníkom nehody občan SR, odovzdajte mu na vyplnenie druhú časť formulára v slovenskej verzii. Keď zúčastnené strany formulár podpíšu, odtrhnite vrchný list a odovzdajte ho poškodenému.
- ak je druhým účastníkom nehody cudzinec, odovzdajte mu na vyplnenie formulár v jednej z priložených jazykových verzií. Po podpísaní formulára zúčastnenými stranami odovzdajte jednu verziu poškodenému.

3.Privolajte políciu, ak:
- **škoda** presahuje na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca 1,5 násobok väčšej škody podľa trestného zákona (cca 4.000 EUR).

4.Pre využitie asistenčných služieb Mondial Assistance sa oboznámte s podmienkami poskytovania asistenčných služieb a volajte na telefónne číslo spoločnosti Mondial Assistance24 hodín denne. Pomôže Vám v prípade nepojazdnosti Vášho vozidla následkom poruchy alebo nehody v SR i v zahraničí.

5.Bez zbytočného odkladu oznámte udalosť v Allianz – Slovenskej poisťovni a to do - 15 dní po jej vzniku ak vznikla na území SR, alebo do - 30 dní ak vznikla v zahraničí.

6.Dohodnite si vykonanie obhliadky poškodeného vozidla. (s odstraňovaním následkov alebo opravou poškodených vecí je potrebné počkať do doby vykonania obhliadky)

7.V prípade odcudzenia vozidla bez meškania odovzdajte poisťovni:
- kľúče od vozidla (kompletná sada vrátane diaľkového ovládania uzamykania vozidla a alarmu)
- kľúče (karty) od mechanického resp. iného zabezpečovacieho zariadenia
- kódový štítok ku kľúčom

8.Za účelom rýchlej a kvalitnej likvidácie odovzdajte bezodkladne všetky doklady týkajúce sa poistnej udalosti osobne alebo poštou v Allianz - Slovenskej poisťovni. V komunikácii s poisťovňou uvádzajte vždy číslo poistnej udalosti a poistnej zmluvy. Ďalej postupujte podľa pokynov pracovníkov poisťovne.