Kontakt na nahlásenie poistnej udalosti:

AXA ASSISTANCE: +421 2 2929 2929

Ku kvalitným službám AXA prináša navyše i bezplatné asistenčné služby. Vďaka nim sa na nás môžete obrátiť 24 hodín denne, a to nielen pri vzniknutej poistnej udalosti, ale aj keď potrebujete pomôcť s riešením akýchkoľvek komplikácií na cestách, vrátane tých zahraničných. Môže ísť o zabudnuté kľúče, prepichnutú pneumatiku alebo napríklad o komplikované jednanie s dopravnou políciou.

Asistenčné služby

Bezplatné poskytnutie asistenčných služieb je súčasťou povinného ručenia i havarijného poistenia.

Asistenčné služby	Rozsah plnenia	
NEHODA	**Slovenská republika**	**Zahraničie**
Oprava na mieste	116,18 €	150 €
Odtiahnutie do servisu	116,18 €	150 €
Úschova vozidla	7 dní	7 dní
Úschova vozidla do miesta bydliska	zorganizovanie	zorganizovanie
Ubytovanie pre posádku vozidla	82,98 €/1 osoba	2 noci × 75 €/1 osoba €
Zapožičanie náhradného vozidla	24 hodín	48 hodín
PORUCHA	**Slovenská republika**	**Zahraničie**
Oprava na mieste	zorganizovanie	150 €
Odtiahnutie do servisu	zorganizovanie	150 €
Úschova vozidla	zorganizovanie	7 dní
Odtiahnutie vozidla do miesta bydliska	zorganizovanie	zorganizovanie
Ubytovanie pre posádku vozidla	zorganizovanie	2 noci × 75 €/1 osoba
Zapožičanie náhradného vozidla	zorganizovanie	48 hodín
JINÉ UDÁLOSTI	**Slovenská republika**	**Zahraničie**
Strata kľúčov automobilu	49,79 €	50 €
Defekt pneumatiky	49,79 €	50 €
Vyčerpanie, zámena, dovoz paliva	49,79 €	50 €
BEZPLATNÁ PRÁVNÍ ASISTENCE	**Slovenská republika**	**Zahraničie**
Roční limit poistného plnenia	414,92 €	
Administratívne a právne informácie súvisiace s vozidlom	ÁNO	ÁNO
Asistencia pri jednaní s políciou – formuláre, dokumenty, potvrdenia	ÁNO	ÁNO
PRIPOJISTENIE PRÁVNEJ ASISTENCE – program Komfort	**Slovenská republika**	**Zahraničie**
Roční limit poistného plnenia	4 135,96 €	
Priestupkové nebo trestní riadenie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO
Spory s opravnou vozidla, spory súvisiace s STK	ÁNO	ÁNO
Spory súvisiace s garáží nebo parkovacím miestom vozidla	ÁNO	ÁNO

Legenda:
ÁNO – AXA službu zaistí a uhradí
Zorganizovanie – AXA službu zaistí, pričom náklady na službu znáša klient.
Suma v € – AXA službu zaistí a uhradí, ale len do výšky uvedenej sumy.