

# Pokyny ČSOB Poist'ovne k hláseniu poistnej udalosti:

## Povinné zmluvné poistenie

- V prípade dopravnej nehody ak je niekto zranený, poskytnite mu prvú pomoc a privolajte lekára.
- Ak prišlo ku škode na vozidle alebo majetku ste povinný volať políciu, ak škoda presahuje 10 násobok minimálnej mzdy, pri škodách na zdraví vždy.
- Bez zbytočného odkladu informujte poisťovňu o vzniku škody. Volajte telefonicky Call centrum likvidácie alebo príd'te osobne do regionálneho centra likvidácie, najneskôr však do troch pracovných dní od vzniku škody.
- Naši zamestnanci Vám poskytnú informácie ako postupovať pri vybavovaní Vašej škodovej udalosti.
- Pred začatím odstraňovania následkov vzniknutej škody na vozidle je potrebné preukázať poisťovni rozsah škody.
- Ihneď po nahlásení škodovej udalosti cez Call centrum Vás bude najneskôr do 24 hodín kontaktovať náš mobilný technik, s ktorým si dohodnete termín a miesto vykonania obhliadky za účelom zistenia rozsahu škody.
- Po vykonaní obhliadky Vás mobilný technik oboznámi s rozsahom škody zadokumentovaným poisťovňou, o spôsobe odstraňovania následkov (oprava alebo výmena), podá Vám základné informácie o spôsobe likvidácie a o doložení dokladov, odovzdá Vám informačnú kartičku s číslom hlásenia škodovej udalosti, telefónnymi číslami Call centra likvidácie, adresami regionálnych centier likvidácie.
- Ak ste spôsobili dopravnú nehodu Vy, vyžiadajte si od druhého účastníka dopravnej nehody ktorému ste spôsobili škodu osobné údaje, údaje o vozidle a údaje, v ktorej poisťovni má uzatvorené havarijné poistenie.
- V prípade, že škoda bola spôsobená Vám, vyžiadajte si od škodcu jeho osobné údaje, údaje o vozidle a údaje, v ktorej poisťovni má uzatvorené povinné zmluvné poistenie a číslo jeho poistnej zmluvy.
- V prípade uplatnenia si škody z povinne zmluvného poistenia, poisťovateľ vinníka uhradza skutočnú škodu.
- V prípade škody v zahraničí vždy nahláste škodovú udalosť na políciu v mieste vzniku udalosti a poisťovni písomne doložite výsledky šetrenia polície v úradnom preklade do slovenského jazyka.
- Pri styku s poisťovňou (telefonicky, osobne, písomne) prosíme aby ste uviedli vždy číslo hlásenia škodovej udalosti (oznámené po nahlásení škody) alebo číslo Vašej poistnej zmluvy.
- Za účelom kvalitnej a rýchlej likvidácie Vašej škodovej udalosti odovzdajte bezodkladne všetky dokumenty, ktoré si poisťovňa od Vás vyžiadala.

- Postupujte vždy v súlade s pokynmi poisťovne.