

Poistná udalosť z povinného zmluvného poistenia (PZP)

Pri škode z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sú kryté škody na zdraví a majetku. Ide o poistenie vyplývajúce zo zákona 381/2001 Z.z.. Pre rok 2010 ponúka Generali Slovensko klientom limit nad rámec určený zákonom bez navýšenia poistného a to na 2,5 mil. € pri škode na zdraví a 1 mil. € pri škode na majetku. Zvýšený limit krytia je 4 mil. € pri škode na zdraví a 4 mil. € pri škode na majetku.

Ako poistený – škodca môžete nahlásiť škodu, za ktorú ste zodpovedný:

Telefonicke:

Škodovú udalosť môžete nahlásovať telefonicke nonstop – 24 hodín denne, 7 dní v týždni na telefónnom čísle 0850 111 117 (volania zo SR) a +421 2 58 276 666 (volania zo zahraničia). Okrem spomínaného Kontakt centra môžete využiť aj asistenčné služby na telefonicke čísle 02/ 58 25 21 91. Pracovník preberajúci oznámenie podľa vašej telefonickej výpovede vyplní všetky kolónky tlačiva a vysvetlí vám ďalší postup poisťovne. Po zaregistrovaní škodovej udalosti na centrále vám pracovníci likvidácie zašlú informáciu ako postupovať ďalej pri vybavovaní vašej poistnej udalosti.

Poštou:

Vyplnené a podpísané tlačivo (v prípade, že ste podnikateľ alebo právnická osoba, opatrené pečiatkou) zašlete poštou na adresu

Generali Slovensko poisťovňa, a. s.
Plynárska 7/C
824 79 Bratislava 2

alebo e-mailom registracia.oks@gsl.sk spolu s kópiami bielej karty, technického preukazu poisteného vozidla a vodičského preukazu vodiča, ktorý vozidlo v čase vzniku dopravnej nehody viedol, prípadne s kópiami ďalších dokladov, podľa pokynov pracovníka GSL, ktorého ste oslovili.

Tlačivo na nahlásenie poistnej udalosti môžete nájsť priamo na stránke **Formuláre na nahlásenie škody**.

Do tlačiva je potrebné uviesť kontaktnú osobu, u ktorej je možné dohodnúť vykonanie obhliadky poškodeného vozidla.

Osobne na pracovisku Generali Slovensko:

Na tomto mieste vyplníte predpísané tlačivo vo všetkých kolónkach. Podpíšete ho, prípadne, ak ste podnikateľ alebo právnická osoba, opatríte odtlačkom pečiatky a odovzdáte ho poverenému pracovníkovi Generali Slovensko, ktorému k nahliadnutiu predložíte bielu kartu, technický preukaz poisteného vozidla a vodičský preukaz vodiča, ktorý vozidlo v čase vzniku dopravnej nehody viedol.

Ako poškodený si môžete uplatniť nárok na náhradu škody, za ktorú je zodpovedná osoba poistená v Generali Slovensko:

Telefonicke:

Škodovú udalosť môžete nahlásovať telefonicke nonstop – **24 hodín denne, 7 dní v týždni** na telefónnom čísle **0850 111 117** (volania zo SR) a **+421 2 58 276 666** (volania zo zahraničia).

Okrem spomínaného Kontakt centra môžete využiť aj asistenčné služby na telefonicke čísle 02/ 58 25 21 91. Pracovník preberajúci oznámenie podľa vašej telefonickej výpovede vyplní všetky kolónky tlačiva a vysvetlí vám ďalší postup poisťovne. Po zaregistrovaní škodovej udalosti na centrále vám pracovníci likvidácie zašlú informáciu ako postupovať ďalej pri vybavovaní vašej poistnej udalosti.

Ako poškodený ste povinný preukázať poisťovni oprávnenosť svojich nárokov tým, že jej pracovníkom umožníte zdokumentovať rozsah vzniknutej škody. Svoje vozidlo si môžete nechať obhliadnuť technikom – pracovníkom Generali Slovensko na týchto **obhliadkových miestach**. V prípade, že je vaše vozidlo odtiahnuté do servisu ako nepojazdné, oznámte pri nahlasovaní poisťnej udalosti, v ktorom servise sa vaše vozidlo nachádza, príp. miesto, kde je možné vozidlo obhliadnuť. Do 48 hodín vás skontaktuje technik Generali Slovensko, ktorý si s vami dohodne termín a miesto obhliadky. Škody na sklách motorových vozidiel si môžete uplatniť a následne odstrániť aj v **nami doporučených opravovniach** pri dodržaní podmienok poskytnutia poisťného plnenia v zmysle zákona č. 381/2001 a všeobecných poisťných podmienok poisťnej zmluvy škodcu.

Poštou:

Vyplnené a podpísané tlačivo (v prípade, že ste podnikateľ alebo právnická osoba, opatrené pečiatkou) zašlete poštou na adresu:

Generali Slovensko poisťovňa, a. s.
Plynárska 7/C
824 79 Bratislava 2

alebo **e-mailom** na registracia.oks@gsl.sk spolu s kópiami bielej karty, technického preukazu poisťného vozidla a vodičského preukazu vodiča, ktorý vozidlo v čase vzniku dopravnej nehody viedol, prípadne s kópiami ďalších dokladov, podľa pokynov pracovníka Generali Slovensko, ktorého ste oslovili.

Tlačivo na nahlasovanie poisťnej udalosti môžete nájsť priamo stránke **Formuláre na nahlásenie škody**.

Do tlačiva je potrebné uviesť kontaktnú osobu s ktorou je možné dojednať vykonanie obhliadky poškodeného vozidla.

Osobne na obhliadkovom mieste Generali Slovensko príp. pracovisku Generali Slovensko:

Vyplníte predpísané tlačivo vo všetkých kolónkach, podpíšete ho, prípadne, ak ste podnikateľ alebo právnická osoba, opatríte odtlačkom pečiatky a odovzdáte ho poverenému pracovníkovi Generali Slovensko, ktorému predložíte k nahliadnutiu technický preukaz poškodeného vozidla a ďalšie doklady, ktoré si od vás vyžiada. Zároveň vám na obhliadkovom mieste technik – pracovník Generali Slovensko zdokumentuje poškodenie vášho vozidla a spíše zápis o poškodení.

Vážení klient, radi by sme vás upozornili na to, aby ste pred vykonaním obhliadky nevykonávali opravu vozidla. Mohlo by to mať vplyv na výšku poskytnutého plnenia.

V prípade, že sa vám poisťná udalosť stala v niektorej z krajín Európskej únie, a nehodu zaviniť vozidlo poisťované v štáte Európskej únie, máte možnosť vyhľadať si likvidačného zástupcu poisťovne škodcu na Slovensku - prostredníctvom internetu. Na stránke Slovenskej kancelárie poisťovateľov www.skp.sk, v sekcii "Hľadať likvidačného zástupcu" zistíte, na koho sa v danej situácii môžete obrátiť. Ak nebudete úspešní, môžete sa obrátiť priamo na informačné stredisko SKP.