Poistná udalosť z havarijného poistenia

Poistnú udalosť z havarijného poistenia môžete nahlásiť týmito spôsobmi:

Telefonicky:
Škodovú udalosť môžete nahlasovať telefonicky nonstop – **24 hodín denne, 7 dní v týždni** na **telefónnom čísle 0850 111 117** (volania zo SR) a **+421 2 58 276 666** (volania zo zahraničia). Okrem spomínaného Kontakt centra môžete využiť aj asistenčné služby na telefonickom čísle 02/ 58 25 21 91. Pracovník preberajúci oznámenie podľa vašej telefonickej výpovede vyplní všetky kolónky tlačiva a vysvetlí vám ďalší postup poisťovne. Po zaregistrovaní škodovej udalosti na centrále vám pracovníci likvidácie zašlú informáciu ako postupovať ďalej pri vybavovaní vašej poistnej udalosti.
Svoje vozidlo si môžete nechať obhliadnuť technikom – pracovníkom Generali Slovensko na týchto **obhliadkových miestach**. V prípade, že je vaše vozidlo odtiahnuté do servisu ako nepojazdné, oznámte pri nahlasovaní poistnej udalosti, v ktorom servise sa vaše vozidlo nachádza, príp. miesto, kde je možné vozidlo obhliadnuť. Do 48 hodín vás skontaktuje technik Generali Slovensko, ktorý si s vami dohodne termín a miesto obhliadky. Škody na sklách motorových vozidiel si môžete uplatniť a následne odstrániť aj v **nami doporučených opravovniach** pri dodržaní podmienok poskytnutia poistného plnenia v zmysle všeobecných poistných podmienok a poistnej zmluvy.

Poštou:
Vyplnené a podpísané tlačivo (v prípade, že ste podnikateľ alebo právnická osoba, opatrené pečiatkou) zašlete poštou na adresu:

Generali Slovensko poisťovňa, a. s.
Plynárenská 7/C
824 79 Bratislava 2

alebo **e-mailom** na registracia.oks@gsl.sk spolu s kópiami bielej karty, technického preukazu poisteného vozidla a vodičského preukazu vodiča, ktorý vozidlo v čase vzniku dopravnej nehody viedol, prípadne s kópiami ďalších dokladov, podľa pokynov pracovníka Generali , ktorého ste oslovili.
Tlačivo na nahlasovanie PU môžete nájsť priamo stránke **Formuláre na nahlásenie škody.**
V prípade, že je nutné vykonať obhliadku poškodeného vozidla, je potrebné uviesť do tlačiva kontaktnú osobu, u ktorej je možné obhliadku dohodnúť.

Osobne na obhliadkovom mieste Generali Slovensko príp. pracovisku Generali Slovensko:

Vyplníte predpísané tlačivo vo všetkých kolónkach, podpíšete ho, prípadne, ak ste podnikateľ alebo právnická osoba, opatríte odtlačkom pečiatky a odovzdáte ho poverenému pracovníkovi Generali Slovensko, ktorému predložíte k nahliadnutiu technický preukaz poškodeného vozidla a ďalšie doklady, ktoré si od vás vyžiada. Zároveň vám na obhliadkovom mieste technik – pracovník Generali Slovensko zdokumentuje poškodenie vášho vozidla a spíše zápis o poškodení.

Vážený klient, radi by sme vás upozornili na to, aby ste poškodené vozidlo pred vykonaním obhliadky neopravovali. Mohlo by to mať vplyv na výšku poskytnutého plnenia.