Čo robiť ak sa Vám stane poistná udalosť?

(krátky návod, ako konať v takejto situácii)

1. V ktorých prípadoch treba ohlásiť škodovú udalosť polícii?

Krádež alebo vlámanie

Privolajte políciu vždy bez ohľadu na výšku škody a s ňou spíšte záznam o vzniknutej škode, ako aj spôsob prekonania prekážok.

Vandalizmus

Privolajte políciu vždy bez ohľadu na výšku škody a s ňou spíšte záznam o vzniknutej škode – spôsob a charakter poškodení, zoznam poškodených vecí.

Dopravná nehoda

Účastník dopravnej nehody je povinný ohlásiť dopravnú nehodu policajtovi v nasledujúcich prípadoch:

- ak pri dopravnej nehode došlo k usmrteniu osoby alebo k jej zraneniu
- ak došlo k poškodeniu verejnoprospešného zariadenia
- ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne škoda zrejme **prevyšujúca 3983 eur** (120.000 Sk),

Trvajte na privolaní polície, ak nie je možné sa navzájom dohodnúť na zavinení dopravnej nehody alebo ak máte podozrenie, že niektorý z účastníkov dopravnej nehody je pod vplyvom alkoholu.

Ak sa rozhodnete neprivolať políciu k dopravnej nehode, odporúčame vždy spísať záznam o nehode (opíšte si údaje účastníkov dopravnej nehody - vodičský preukaz, technický preukaz, potvrdenie o povinnom zmluvnom poistení, dátum a čas dopravnej nehody, popis priebehu nehody).

Dopravná nehoda v zahraničí

Privolajte políciu vždy bez ohľadu na to či ste škodu spôsobili Vy, alebo ste poškodený – vyhnete sa tým možným problémom pri prechode štátnych hraníc. Je potrebné zaobstarať si všetky potrebné doklady (zápis o nehode políciou , meno a presná adresa vinníka prípadne svedka dopravnej nehody, fotodokumentáciu príp. videozáznam z krajiny, kde škoda vznikla).

---

2. Akým spôsobom môžem nahlásiť vznik škodovej udalosti?

Telefonické nahlásenie

- Pripravte si Vašu poistnú zmluvu,
- Zatelefonujte na centrálny dispečing likvidácie poistných udalostí,
  telefónne číslo: +421/ (0) 2 20 854 854,
  Pracovník preberajúci oznámenie podľa Vašej telefonickej výpovede zaregistruje Vašu škodovú udalosť a vysvetlí Vám ďalší postup poisťovne.
  Centrálny dispečing je Vám k dispozícii nepretržite 24 hodín denne a 7 dní v týždni.
- Týmto okamihom bude Vaša škoda registrovaná v našom systéme.

Písomné nahlásenie

Vyplňte príslušné tlačivo v každom bode podľa druhu poistenia a odovzdajte ho na ktorejkoľvek pobočke Groupama Poisťovne, a.s. Vyplnené tlačivo nám môžete zaslať aj poštou na adresu:

Groupama poisťovňa, a.s.,
Miletičova 21
821 08 Bratislava

faxom na číslo: **+421/ (0) 2 208 54 442,**

alebo elektronicky na adresu: **udalost@groupama.sk**

Písomné hlásenie je nevyhnutný doklad k likvidácii poistnej udalosti.

Po zaregistrovaní škodovej udalosti na centrále Vám pracovníci likvidácie zašlú informáciu ako postupovať ďalej pri vybavovaní vašej poistnej udalosti.

---

3. Aký bude ďalší postup po nahlásení škodovej udalosti?

Obhliadka

Po nahlásení a zaregistrovaní poistnej udalosti Groupama poisťovňa, a.s. zabezpečí objednávku obhliadky poškodených vecí u zmluvného partnera. Následne do 24 hodín budete kontaktovaný zmluvnou spoločnosťou a po vzájomnej dohode si určíte dátum, miesto a čas obhliadky poškodenej veci. V prípade škody na majetku (nehnutelnosť), obhliadka bude vykonaná priamo u Vás v dohodnutom termíne. V prípade nepojazdného vozidla, obhliadka bude vykonaná na Vami určenom mieste a čase. Pri obhliadke Vám technik zdokumentuje poškodenie a spíše zápis o poškodení, a zároveň určí spôsob likvidácie škodovej udalosti – podľa faktúr, rozpočtom, totálna škoda, atď.

Radi by sme Vás upozornili na to, aby ste poškodené veci pred vykonaním obhliadky neopravovali! Mohlo by to mať vplyv na výšku poskytnutého plnenia.

Po oprave

Zašlite doklad o oprave (faktúru) a ostatné potrebné doklady (ktoré Vám upresníme v oznámení o zaregistrovaní škody) na centrálu Groupama poisťovňa, a.s. (Miletičova 21, 821 08 Bratislava), alebo odovzdajte tieto dokumenty na ktorejkoľvek pobočke Groupama Poisťovne, a.s.

Pri voľbe úhrady poistného plnenia priamo opravcovi (v prípade správnosti fakturácie), bude krycí list vystavený na sumu opravy zníženú o spoluúčasť. V prípade, že ste platcom DPH, krycí list bude vystavený na sumu opravy bez DPH a spoluúčasti. Po doložení všetkých potrebných dokladov, zlikvidovaní poistnej udalosti a kontrole spisových materiálov Vám vystavíme krycí list a odošleme priamo do Vami určeného servisu.

---

4. Kam sa môžem obrátiť v prípade otázok týkajúcich sa poistných udalostí?

V prípade nejasností kontaktujte pracovníkov likvidácie na nasledovných tel. číslach:	
Hlásenie poistných udalostí:	+421 (0) 2 20 854 854
Informácie o poistných udalostiach:	+421 (0) 2 208 54 522