Havarijné poistenie - doma a v zahraničí

V prípade vzniku škodovej udalosti z havarijného poistenia (havária, poškodenie, krádež) zatelefonujte na centrálny dispečing škôd: **0850 111 566**, pre volania zo zahraničia **00421 2 52 62 72 82**.

Za účelom spracovania škody a objednávky obhliadky, poskytnite nášmu dispečerovi nasledujúce údaje:

- číslo zmluvy havarijného poistenia
- EVČ poškodeného vozidla podľa poistnej zmluvy
- dátum a miesto vzniku škody
- popis vzniku poškodenia
- presné údaje o vozidle (továrenská značka, typ vozidla, rok výroby, farba vozidla, VIN kód čísla karosérie)
- spätný kontakt (majiteľ poškodeného MV - meno, priezvisko a adresa), kontaktná osoba
- rozsah poškodenia (konkrétne časti, ktoré boli poškodené)
- pokiaľ je motorové vozidlo nepojazdné, presnú adresu uloženia vozidla, kde je možné vykonať obhliadku

Pracovník dispečingu škôd zaregistruje škodu, na základe Vášho telefonického hlásenia. Následne Vám poskytne informáciu o tom, že Vás bude kontaktovať technik spoločnosti Slovexperta, s.r.o. (spoločnosť vykonávajúca expertíznu činnosť pre Komunálnu poisťovňu), s ktorým si dohodnete presný čas a miesto vykonania obhliadky.

Pri obhliadke **obdržíte zložku k spisu**, ktorá obsahuje ďalší postup pri uplatňovaní Vášho nároku s vyznačením požadovaných dokladov od poisťovne. Uvedené doklady spolu s vyplneným tlačivom "Oznámenie o vzniku škodovej udalosti z havarijného poistenia" (tlačivo je súčasťou zložky), ktoré sú potrebné k likvidácii predmetnej škody, doručte **poštou (doporučene)** alebo **osobne** na adresu uvedenú na prednej strane obalu :

KOMUNÁLNA poisťovňa a.s., Vienna Insurance Group
Horná 25, 974 01 Banská Bystrica

Doklad o zaslaní (podací lístok) si starostlivo uschovajte.