

## POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE

### V prípade, že ste boli poškodený pri dopravnej nehode, ktorú spôsobil náš klient:

- Priamo na mieste vyplňte formulár **Správa o nehode**, ktorý od nás náš klient dostal po uzavretí poistky. Toto tlačivo môže výrazne pomôcť pri objasnení okolností poistnej udalosti. Preto je vo vašom záujme, aby ste ho aj spolu s prípadným druhým účastníkom nehody pravdivo vypísali, dali potvrdiť príslušníkovi polície a doručili do Wüstenrot poisťovne.
- Objednajte si obhliadku škody. Zavolajte priamo na linku 02/57889 902, špeciálne zriadenú len na tento účel. Poistný špecialista poisťovne zistí potrebné údaje o škode a zabezpečí vykonanie obhliadky.
- Ak sa z nejakých dôvodov rozhodnete nevyužiť objednanie obhliadky prostredníctvom telefónu, náš osobný poradca spolu s vami vypíše tlačivo Objednávka obhliadky.
- Stiahnite si a vyplňte formulár **Oznámenie poškodeného o poistnej udalosti**. Úplne vypísaný formulár zašlite na ústredie poisťovne v Bratislave prípadne ho odovzdajte obhliadkárovi poisťovne pri vykonaní obhliadky Vášho vozidla. Originálne tlačivo vám odovzdá aj priamo obhliadkár pri vykonávaní obhliadky. Aj v prípade, že si škodu budete uplatňovať z vášho havarijného poistenia a Wüstenrot poisťovňa nebude vykonávať obhliadku Vášho poškodeného vozidla, vyplňte tento formulár a zašlite nám ho na ústredie poisťovne.

### Dôležité upozornenie!

**Objednávka obhliadky nie je to isté ako Oznámenie poškodeného o poistnej udalosti a nenahrádza ho.**

### V prípade, že ste spôsobili dopravnú nehodu a ste poistený v našej poisťovni:

- Priamo na mieste škodovej udalosti vyplňte formulár **Správa o nehode**, ktorý ste od nás dostali po uzavretí poistky. Toto tlačivo môže výrazne pomôcť pri objasnení okolností poistnej udalosti. Preto je vo vašom záujme, aby ste ho aj spolu s prípadným druhým účastníkom nehody pravdivo vypísali, dali potvrdiť príslušníkovi polície a doručili do Wüstenrot poisťovne.
- Urobte objednávku obhliadky škody. Zavolajte priamo na linku 02/57889 902, špeciálne zriadenú len na tento účel. Poistný špecialista poisťovne zistí potrebné údaje o škode a zabezpečí vykonanie obhliadky (ak je potrebná). Ak sa z nejakých dôvodov rozhodnete nevyužiť objednanie obhliadky prostredníctvom telefónu, váš osobný poradca spolu s vami vypíše tlačivo Objednávka obhliadky.
- Stiahnite si a vyplňte formulár **Oznámenie o poistnej udalosti**. Prípadne vám ho odovzdá priamo obhliadkár pri vykonávaní obhliadky, alebo si ho môžete vyzdvihnúť na mieste nášho obchodného zastúpenia. Úplne vypísaný formulár zašlite na ústredie poisťovne v Bratislave prípadne ho odovzdajte obhliadkárovi poisťovne pri vykonaní obhliadky Vášho vozidla. Pri povinnom poistení auta je podľa zákona potrebné poskytnúť oficiálne písomné oznámenie o vzniku škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.

### Dôležité upozornenie!

**Objednávka obhliadky nie je to isté ako Oznámenie o poistnej udalosti a nenahrádza ho.**