

postup pri hlásení poistnej udalosti povodeň, záplava

produkt Domov

1. Nahlásenie poistnej udalosti povodeň – záplava

môžete urobiť niekoľkými spôsobmi:

- najrýchlejším je telefonické oznámenie na **AXA linku +421 2 2929 2929, voľba č. 5** – hlásenie poistných udalostí, v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 hod. budete spojení s operátorom (mimo pracovnú lehotu, počas sviatkov a víkendov budú tieto informácie uložené na hlasový záznamník), ktorému oznámite:
 - číslo poistnej zmluvy / prípadne údaje o poistníkovi
 - poistný produkt, z ktorého škodu uplatňujete (Stavba, Domácnosť)
 - telefonický kontakt na Vás
 - ďalšie informácie (kedy škoda nastala, čo bolo poškodené, kto poškodenie zistil, zachraňovacie náklady a pod.)
- osobne na kontaktnom mieste AXA.

2. Bezodkladne budete kontaktovaní mobilným technikom.

3. Písomne vám bude doručený vyzývací list na doloženie potrebných dokladov na likvidáciu.

Ďalšie odporúčania:

- vykonávajte počiatočnú aj priebežnú fotodokumentáciu;
- vytvorte si zoznam poškodených vecí a zhromaždite potrebné doklady a dokumenty k nim (záručné listy, faktúry a pod.). Pokiaľ to bude možné, poškodené veci nelikvidujte;
- pokúste sa minimalizovať vznik ďalších škôd.

Využite Asistenčnú službu na pomoc pri odstraňovaní škôd vzniknutých povodňou, ktorú vám AXA poskytuje zdarma – **AXA linka +421 2 2929 2929**.