

Rozsah asistenčných služieb

Súčasťou poisťnej zmluvy Domov sú aj rozsiahle asistenčné služby zadarmo. Na **AXA linke +421 2 2929 2929** vám naši odborníci pomôžu pri riešení nečakaných udalostí, akými sú napríklad prasknuté vodovodné potrubie, vyrazenie okien víchricou, zabuchnuté kľúče vo dverách alebo spory so susedmi. Poradíme, zorganizujeme nápravu a vo väčšine prípadov služby aj uhradíme.

ASISTENČNÉ SLUŽBY	ROZSAH PLNENIA
TECHNICKÁ HAVÁRIA V DOMÁCNOSTI	
Odstránenie príčiny technickej havárie v domácnosti	133 €
Prijazd špecialistu na miesto škody	ÁNO
Uvedenie do pôvodného stavu, technické služby na vyžiadanie	zorganizovanie
NEOBÝVATEĽNÁ DOMÁCNOSŤ	
Krátkodobé náhradné ubytovanie	2 noci, do 435 €
Prevoz inventáru	435 €
Ochrana nezabezpečeného bytu	48 hod., do 667 €
Doprava poisteného k určenej osobe	Taxi do 83 €
BEZPLATNÁ PRÁVNA ASISTENCIA	
Spotrebiteľské spory týkajúce sa vybavenia domácnosti	126 €
Spory z úverových zmlúv (leasing, spotrebiteľský úver, hypotéka, stavebné sporenie, ručenie)	126 €
Spory s dodávateľmi služieb (elektrina, plyn, voda, TV, telefóny atd.)	126 €
Dedičstvo	zorganizovanie
Susedské spory	zorganizovanie
PRIPOISTENIE PRÁVNEJ ASISTENCIE – program Komfort	
Spory o náhradu škody	2 483 €
Spotrebiteľské spory – hnutelné vybavenie domácnosti	2 483 €
Spory z úverových zmlúv (hypotéka, stavebné sporenie, leasing, spotrebiteľský úver)	2 483 €
Spory s dodávateľmi služieb (elektrina, plyn, voda, TV, telefóny atd.)	2 483 €
Susedské spory	2 483 €
Dedičstvo	2 483 €
Správne riadenie (finančný úrad, správny úrad, katastrálny úrad)	2 483 €

Legenda:

ÁNO – služba je zorganizovaná a je plne uhrádzaná spoločnosťou
 zorganizovanie – spoločnosť službu zaistí, pričom náklady znáša klient