

Neživotné poistenie

Nahlásenie škodovej udalosti

- škody na majetku
- škody z havarijného poistenia
- škody z povinne zmluvného poistenia
- škody z poistenia zodpovednosti
- škody z cestovného poistenia
- škody z hromadného úrazového poistenie

Ak Vám vznikla škoda, alebo ste spôsobili škodu zavolajte na Call centrum likvidácie v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00.

- T-Com - **0850 311 312**
- T-Mobile - **0912 611 612**
- Orange - **0906 330 330**

V prípade, že sa nemôžete dovolať, naši operátori sú obsadení, prosím zanechajte svoje telefónne číslo, aby sme Vás mohli spätne kontaktovať.

Operátorovi call centra likvidácie nahlásite vznik škodovej udalosti. Zároveň Vám budú poskytnuté všetky potrebné informácie k jej vybaveniu. O zaevidovaní Vami nahlásenej škodovej udalosti Vám bude oznámené číslo hlásenia a taktiež zaslané (SMS alebo mailovou správou). Po nahlásení škodovej udalosti Vás bude telefonicky kontaktovať mobilný technik, s ktorým si dohodnete termín obhliadky za účelom zadokumentovania rozsahu škody a spôsobu odstránenia škody.

Informácie a podklady, ktoré sú obvykle požadované pri nahlasovaní škody

- Číslo poistnej zmluvy
- Číslo leasingovej zmluvy
- Údaje o poistenom
- Údaje o poškodenom
- Rodné číslo/IČO
- Platiteľ DPH
- Dátum a miesto vzniku škody
- Popis vzniku škody
- Rozsah poškodenia veci
- Číslo účtu, kam zaslať plnenie
- Spôsob likvidácie (podľa dokladov/rozpočtom)

V prípade škody na vozidle aj informácie z

- Technického preukazu/ Osvedčenia o evidencii
- Vodičský preukaz vodiča v čase nehody

Ďalšie informácie podľa druhu poistenia:

- [Povinné zmluvné poistenie](#)

- [Havarijné poistenie](#)
- [Cestovné poistenie](#)

Informácie

Pri komunikácii s poisťovňou Vás žiadame, aby ste uvádzali číslo hlásenia. Všetky doklady, ktoré zasielate, označte týmto číslom a zašlite elektronickou poštou na e-mail:

infolikvidacia@csob.sk

alebo na adresu regionálneho centra likvidácie

ČSOB Poisťovňa a.s

Západ	Stred	Východ
Bojnícka 3	Revolučná 2	Nám. Osloboditeľov 5
831 04 Bratislava	010 01 Žilina	040 01 Košice
fax: 02 / 444 614 48	fax: 041 / 507 89 57	fax: 055 / 611 12 10

Informácie o stave vybavovania Vašej škodovej udalosti získate na Call centre likvidácie.

Upozornenie

V prípade, ak ste zistili nový rozsah poškodenia, ktorý nebol zadokumentovaný mobilným technikom pri obhliadke, prosím, kontaktuje mobilného technika alebo zavolajte na Call centrum likvidácie.