

Poistenie majetku – návod ako oznámiť škodovú udalosť

Pri vzniku škodovej udalosti na majetku občanov, fyzických a právnických osôb zavolajte centrálny dispečing škôd na telefónne číslo: **0850 111 566**.

Pre účely spracovania škody a objednávky obhliadky poskytnite nášmu dispečerovi nasledujúce údaje:

- číslo poisťnej zmluvy, z ktorej si budete uplatňovať škodovú udalosť
- dátum vzniku škodovej udalosti
- miesto vzniku škodovej udalosti
- podrobný popis vzniku škodovej udalosti
- rozsah poškodenia
- presnú adresu škodovej udalosti, prípadne adresu uloženia poškodeného majetku.

Dispečer na centrálnom dispečingu škôd na základe Vášho telefonického hlásenia škodu zaregistruje. Oznámi Vám číslo škody a informuje Vás, že budete kontaktovaný technikom Sloveperty, s.r.o. (spoločnosť vykonávajúca expertíznu činnosť pre Komunálnu poisťovňu), s ktorým si dohodnete presný čas a miesto vykonania obhliadky.

Pri obhliadke obdržíte zložku spisu, ktorý obsahuje ďalší postup pri uplatňovaní Vášho nároku s vyznačením požadovaných dokladov od poisťovne. Uvedené doklady spolu s príslušným vyplneným tlačivom sú potrebné k likvidácii predmetnej škodovej udalosti.

 [Oznámenie o škode z poistenia majetku občanov \(125 kb\)](#)

 [Oznámenie o škode z poistenia majetku fyzických a právnických osôb \(152 kb\)](#)

Vyplnené tlačivo a všetky požadované podklady zašlite **poštou (doporučene)** alebo **doručte osobne** na adresu, ktoré je uvedená i na prednej strane obalu:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group
Horná 25, 974 01 Banská Bystrica

Doklad o zaslaní (podací lístok) starostlivo uschovajte.

V prípade vzniku škodovej udalosti na elektromotore je nutné uplatniť si škodovú udalosť písomne na tlačivo

 [Oznámenie o škode na elektromotoroch \(87 kb\)](#)

Uvedené tlačivo je potrebné zaslať na vyššie uvedenú adresu s daňovým dokladom o oprave, s popisom príčiny vzniku škodovej udalosti a výškou príkonu elektromotora a s dokladom o zaplatení.

Vážení klienti, radi by sme Vás upozornili na to, aby ste poškodenú vec pred vykonaním obhliadky neopravovali. Mohlo by to mať vplyv na výšku poskytnutého plnenia. V prípade nutnej opravy (napr. pri poškodení strechy a pod.), si škodu sami odfotografujte a fotodokumentáciu priložte k likvidácii.