

Ako postupovať pri škode na majetku

Vážený klient, stala sa Vám škodová udalosť? V tejto nepríjemnej situácii je tu pre Vás **24 hodín denne** Centrálny dispečing škod. Stačí len zatelefonovať a **nahlásiť vzniknutú škodu** na telefónnom čísle:

Ak telefonujete z územia SR: 0850 111 577

Ak telefonujete zo zahraničia: +421 2 572 81 670

V prípade, ak dôjde k poškodeniu majetku alebo inej veci, je potrebné vykonať obhliadku poškodenej veci pracovníkom poisťovne. Vo vlastnom záujme nevykonávajte opravy na veci pred vykonaním obhliadky. Mohlo by to mať vplyv na výšku poskytnutého plnenia. V prípade nutnej opravy resp. vykonania opatrení s cieľom predísť zväčšeniu rozsahu škôd odfotografujte poškodené hnutelné aj nehnuteľné veci a až potom pristúpte k realizácii opatrení a opráv.

MAJETKOVÉ ŠKODY - postup pri uplatnení škody uplatňovanej z Majetkového poistenia

V prípade vzniku škody na Vašom poistenom majetku kontaktujte telefonicky **Centrálny dispečing škôd** na čísle 0850 111 577, kde sú Vám pracovníci k dispozícii 24 hodín denne. Na dispečing telefonujete za cenu miestneho hovoru z ktoréhokoľvek miesta na Slovensku. Dispečer na základe Vášho telefonického hlásenia škodu zaregistruje, oznámi Vám číslo škody a informuje Vás, že v priebehu 24 hodín budete kontaktovaný našim pracovníkom, s ktorým si dohodnete presný termín, čas a miesto vykonania obhliadky.

Pre účely spracovania hlásenia škody a objednávky obhliadky **poskytnite nášmu dispečerovi nasledujúce údaje:**

- Konkrétna zmluva, z ktorej si klient chce danú škodu uplatniť
- Dátum vzniku poškodenia
- Miesto vzniku poškodenia
- Podrobný popis vzniku poškodenia majetku
- Rozsah poškodenia majetku
- Presné miesto uloženia poškodeného majetku - táto informácia je veľmi dôležitá, náš technik potrebuje presnú adresu kam môže prísť vykonať obhliadku.
- telefonický kontakt, kontaktná osoba

Pri obhliadke dostanete **zložku spisu**, ktorý obsahuje ďalší postup pri uplatňovaní Vášho nároku s vyznačením požadovaných dokladov od poisťovne. Uvedené doklady spolu s vyplneným tlačivom oznámenia (nájdete vo vnútri spisu), ktoré sú potrebné k likvidácii predmetnej škody, odovzdajte **osobne** spolu so spisom na najbližšej pobočke našej poisťovne, alebo ho zašlite **doporučenou poštou** na adresu vyznačenú na prednej strane spisu.