

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### Charakteristika poisťnej zmluvy

#### 1. Názov poisťného produktu

#### **MŮJ DOMOV – POISTENIE DOMÁCNOSTI A POISTENIE BUDOVY**

Pre tento produkt platia Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie domácnosti a budovy – Můj domov schválené dňa 18. 03. 2009 (ďalej len „VPP-MD“).

#### 2. Popis poisťného produktu

##### 2.1. Poistené riziká

##### 2.1.1. POISTENIE DOMÁCNOSTI

a)

MODUL POISTNÉHO KRYTIA		
BASIC	ŠTANDARD	OPTIMAL
Požiar Výbuch Úder blesku Pád lietadla Voda z vodovodného zariadenia Výchrica Krupobitie Krádež Vandalizmus po vlámaní Lúpež	<b>RIZIKÁ UVEDENÉ V MODULE BASIC +</b> Zosuv pôdy Lavína Pád predmetov Ťarcha snehu Povodeň, záplava Zemetrasenie Výbuch sopky Náraz vozidla	<b>RIZIKÁ UVEDENÉ V MODULE ŠTANDARD +</b> Vandalizmus Rázová vlna Dym Prepätie Atmosférické zrážky

- b) poškodenie, zničenie alebo strata poistených vecí v príčinnej súvislosti s rizikami modulu poisťného krytia dohodnutého v poisťnej zmluve,
- c) škoda spôsobená na veciach (potravinách) v chladniacich alebo mraziarenských zariadeniach, v dôsledku výpadku dodávky elektrickej energie,
- d) poškodenie alebo zničenie poistených stavebných súčastí pri pokuse o krádež vlámaním,
- e) skrat motorov v elektrospotrebičoch.

##### 2.1.2. POISTENIE BUDOVY A POISTENIE VEDĽAJŠÍCH STAVIEB

a)

MODUL POISTNÉHO KRYTIA		
BASIC	ŠTANDARD	OPTIMAL
Požiar Výbuch Úder blesku Pád lietadla Voda z vodovodného zariadenia Výchrica Krupobitie Krádež Vandalizmus po vlámaní Lúpež	<b>RIZIKÁ UVEDENÉ V MODULE BASIC +</b> Zosuv pôdy Lavína Pád predmetov Ťarcha snehu Povodeň, záplava Zemetrasenie Výbuch sopky Náraz vozidla	<b>RIZIKÁ UVEDENÉ V MODULE ŠTANDARD +</b> Vandalizmus Rázová vlna Dym Prepätie

- b) poškodenie alebo zničenie poistenej budovy alebo poistenej vedľajšej stavby v príčinnej súvislosti s rizikami modulu poisťného krytia dohodnutého v poisťnej zmluve,
- c) poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí poistenej budovy alebo poistenej vedľajšej stavby pri pokuse o krádež vlámaním alebo krádež prekonaním prekážky.

##### 2.1.3. POISTENIE SKLA

Rozbitie skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, okrem rozbitia alebo poškodenia skla uvedeného vo VPP-MD čl. 42.

##### 2.1.4. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

- a) škoda na zdraví, vrátane nákladov pri smrtení,
- b) škoda na veci,
- c) ušlý zisk vyplývajúci zo škody na zdraví alebo veci.

##### 2.1.5. PRIVÁT PLUS

Variants poisťného krytia	Basic	ŠTANDARD
<b>Rozsah poisťného krytia a plnenia</b>	Modré stránky	Modré stránky Technická havária Zablokovanie dverí

##### 2.2. Výhody produktu

- v jednej poisťnej zmluve možnosť dojednať viacero poistení,
- v poistení domácnosti si klient sám určí veci, ktoré chce mať poistené a poisťné sumy týchto vecí; môže si poistiť aj veci v garáži alebo v inej vedľajšej stavbe (garáž, hospodárska budova atď.) na inej adrese ako je adresa, kde býva,
- možnosť znížiť poisťné za bezškodový priebeh poistenia domácnosti a poistenia budovy a vedľajších stavieb – bonus,
- zodpovednosť z domácnosti sa môže dojednať aj bez dojednania ďalšieho poistenia,
- poistenie Privát Plus; variant poisťného krytia Štandard bezplatne poskytnutý klientovi, ktorý si dojedná poistenie domácnosti trvalo obývanej, poistenie bytu alebo poistenie rodinného domu,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón alebo internet.

##### 2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

##### 2.3.1. POISTENIE DOMÁCNOSTI

Poisťné plnenie sa poskytuje v novej hodnote, bez zohľadnenia opotrebenia a veku poistených vecí do poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve.

Výška limitov poisťného plnenia za jednotlivé riziká a veci je uvedená vo VPP-MD v čl. 23.

##### 2.3.2. POISTENIE BUDOVY A POISTENIE VEDĽAJŠÍCH STAVIEB

Poisťné plnenie sa poskytuje v novej hodnote, bez zohľadnenia opotrebenia a veku poistenej budovy a poistených vedľajších stavieb do poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve pri budove alebo jednotlivé vedľajšej stavbe.

Výška limitov poisťného plnenia za jednotlivé riziká, stavebné súčasti a veci (napr. stavebný materiál) je uvedená vo VPP-MD v čl. 32.

V module poisťného krytia Basic sa poisťné plnenie za poisťnú udalosť spôsobenú rizikom vandalizmus po vlámaní neposkytne.

##### 2.3.3. POISTENIE SKLA

Poisťné plnenie sa poskytne do poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve.

##### 2.3.4. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Poisťné plnenie sa poskytne do poisťnej sumy uvedenej v poisťnej zmluve.

##### 2.3.5. POISTENIE PRIVÁT PLUS

Poisťné plnenie sa poskytne do limitu uvedeného vo VPP-MD v čl. 62.

##### 2.4. Vylúky z poistenia

##### 2.4.1. POISTENIE DOMÁCNOSTI

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-MD v čl. 13 a v čl. 25.

##### 2.4.2. POISTENIE BUDOVY A POISTENIE VEDĽAJŠÍCH STAVIEB

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-MD v čl. 13 a v čl. 34.

##### 2.4.3. POISTENIE SKLA

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-MD v čl. 13 a v čl. 42.

##### 2.4.4. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-MD v čl. 13 a v čl. 51.

##### 2.4.5. POISTENIE PRIVÁT PLUS

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené vo VPP-MD v čl. 13 a v čl. 64.

##### 2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

##### 2.5.1. POISTENIE DOMÁCNOSTI

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť a odmietnuť poisťné plnenie (VPP-MD čl. 12 a čl. 24), ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP-MD v čl. 14.

##### 2.5.2. POISTENIE BUDOVY A POISTENIE VEDĽAJŠÍCH STAVIEB

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť a odmietnuť poisťné plnenie (VPP-MD čl. 12 a čl. 33), ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP-MD v čl. 14.

##### 2.5.3. POISTENIE SKLA

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť a odmietnuť poisťné plnenie (VPP-MD čl. 12), ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP-MD v čl. 14.

#### 2.5.4. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Poistovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť a odmietnuť poistné plnenie (VPP-MD čl. 12), ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP-MD v čl. 47.

#### 2.5.5. POISTENIE PRIVÁT PLUS

Poistovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť a odmietnuť poistné plnenie (VPP-MD čl. 12 a v čl. 63), ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP-MD v čl. 14.

### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Poistenie zanikne, keď poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

### 5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, najmä ak dôjde k rastu nákladov na správu poistenia a k nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia. Poisťovateľ je povinný oznámiť novú výšku poistného poisťníkovi najneskôr v lehote 6 týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak poisťník do konca poistného obdobia oznámi poisťovateľovi, že so zmenou výšky poistného pre ďalšie poistné obdobie nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného obdobia.

### 6. Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy

#### 6.1. POISTENIE DOMÁCNOSTI

Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy sú uvedené vo VPP-MD čl. 8 a čl. 21.

#### 6.2. POISTENIE BUDOVY A POISTENIE VEDĽAJŠÍCH STAVIEB

Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy sú uvedené vo VPP-MD čl. 8 a čl. 30.

#### 6.3. POISTENIE SKLA

Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy sú uvedené vo VPP-MD čl. 8 a čl. 40.

#### 6.4. POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy sú uvedené vo VPP-MD čl. 8 a čl. 46.

#### 6.5. POISTENIE PRIVÁT PLUS

Podmienky odstúpenia od zmluvy a vypovedania zmluvy sú uvedené vo VPP-MD čl. 8 a čl. 56.

### 7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústne a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

### Upozornenie poisťníka

*Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.*

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.