



viac ako / štandard

Formulár o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy poistenie DOMOV

Informácie o poisťovateľovi:

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, koná prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike:

AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne iného členského štátu, IČO 36 857 521, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava (do 30.6.2010 Laurinská 18, 811 01 Bratislava), zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl.č. 1576/B

Charakteristika poistnej zmluvy:

1. Produkt: Domov

Názov poistenia: Poistenie nehnuteľnosti a zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti

Poistné riziká: poškodenie alebo zničenie nehnuteľnosti v dôsledku skutočností uvedených v Hlava II čl. 2 PP Domov.

V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj poistenie škôd spôsobených povodňou alebo záplavou. Poistným rizikom pri poistení zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému v súvislosti s vlastníctvom alebo držbou nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve a pozemku k nej prislúchajúceho.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Poistený má z poistenia nehnuteľnosti právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo zničenia poistenej nehnuteľnosti za podmienok uvedených v poistnej zmluve a poistných podmienok Domov (ďalej len „Domov“). Z poistenia zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti má poistený právo, aby poisťovateľ za neho nahradil ním spôsobenú škodu inému v súvislosti s vlastníctvom alebo držbou nehnuteľnosti za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Domov (Hlava V).

Názov poistenia: Poistenie domácnosti a zodpovednosti členov domácnosti

Poistné riziká: poškodenie vecí tvoriacich predmet poistenia v dôsledku skutočností uvedených v Hlava II čl. 2 PP Domov.

Poistným rizikom pri poistení zodpovednosti členov domácnosti je zodpovednosť poisteného alebo osôb s ním trvalo žijúcich v spoločnej domácnosti za škodu vzniknutú inému v súvislosti s ich činnosťou alebo s ich vzťahmi v bežnom občianskom živote; zodpovednosť osôb, ktoré na pokyn poisteného opatrujú jeho byt alebo inú nehnuteľnosť uvedenú v poistnej zmluve alebo v nej vykonávajú bežné domáce práce, ak bola škoda spôsobená inému pri výkone týchto činností, s výnimkou škôd spôsobených poistenému; zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z chovu drobných živočíchov a včiel, domácich a hospodárskych zvierat, ktoré sú vo vlastníctve poisteného.

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Poistený má z poistenia domácnosti právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo zničenia poistených vecí podľa podmienok v PP Domov. Z poistenia zodpovednosti členov domácnosti má poistený právo, aby poisťovateľ za neho a osoby s ním trvalo žijúcich v spoločnej domácnosti nahradil ním alebo týmito osobami spôsobenú škodu inému za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Domov (Hlava V).

Názov pripoistenia: Pripoistenie asistencie

Poistné riziká: skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach; ako aj ďalšie riziká uvedené v Hlava VI PP Domov

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Z pripoistenia asistencie má poistený právo poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Domov (Hlava VI).

Názov pripoistenia: Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT

Poistné riziká: skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve alebo poistných podmienkach; ako aj ďalšie riziká uvedené v PP Domov (Hlava VI).

Všeobecná charakteristika poistného plnenia:

Z pripoistenia asistencie má poistený právo poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Domov (Hlava VI). Pripoistenie právnej asistencie KOMFORT sa odlišuje od pripoistenia asistencie vyššími limitmi poistného plnenia a väčším rozsahom poskytovaných služieb.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť sú uvedené v príslušných ustanoveniach PP Domov v časti Hlava I a tých častí, ktoré sa vzťahujú na to poistenie alebo pripoistenie, ktoré je poistnou zmluvou uzavreté.

2. Dôsledky neplatenia poistného:

Pokiaľ nebolo dohodnuté poistné uhradené do piatich kalendárnych dní od dátumu splatnosti poistného za prvé poistné obdobie, alebo pokiaľ bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, pokiaľ nebola v uvedenej lehote uhradená prvá splátka a poistná udalosť nastala v dobe takéhoto omeškania poistníka, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie z titulu vzniku tejto poistnej udalosti.

Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.

V prípade, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) zanikne. Poistenie podľa § 801 ods. 2 OZ zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy.

3. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu poistníka:

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poisťiteľ oprávnený automaticky zvyšovať poistné, poistné sumy a limity poistného plnenia (ďalej len „indexácia“), a to k výročnému dňu začiatku poistenia, podľa podmienok uvedených v PP Domov.

4. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8-denná; jej uplynutím poistenie zanikne. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) môže poisťiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel.

Výpovedné dôvody, dôvody zániku poistnej zmluvy, ako aj dôvody odstúpenia od zmluvy sú uvedené aj v PP Domov (Hlava I).

5. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poisťovateľa alebo ktorejkoľvek pobočke poisťovateľa, odkiaľ sú ďalej podané do sídla poisťovateľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťovateľa uvedenú na internetovej stránke poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťovateľ doručení sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrovania upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťovateľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťovateľ sťažovateľa upovedomiť. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťovateľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

Upozornenie poistníka:

Informácie uvedené v tomto Formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.