

Všeobecné poisťné podmienky živelného poistenia PPZ 08

Na účely týchto Všeobecných poisťných podmienok živelného poistenia PPZ 08 (ďalej len „VPP PPZ 08“) sa poisťovateľom rozumie Generali Slovensko poisťovňa, a.s. Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1325/B, (ďalej len „poisťovateľ“). Živelné poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), týmito VPP PPZ 08, ustanoveniami poisťnej zmluvy, zmluvnými ustanoveniami a/alebo doložkami, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené.

Článok I. Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na veci hnutelné a/alebo nehnuteľné, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sú jednotlivo uvedené v poisťnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poisťnej zmluve vymedzeného súboru vecí (ďalej len „poistené veci“). Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa rovnako vzťahuje aj na časť poisteného súboru huteľných vecí, ktorý si poistený preukázateľne obstaral, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojom účtovníctve. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
- Súbor vecí tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na ten istý hospodársky účel. Ak je v poisťnej zmluve poistený súbor vecí, poistenie sa vzťahuje na všetky veci, ktoré do súboru v danom okamihu v dobe trvania poistenia patria. Ustanovenie bodu 4. tohto článku VPP PPZ 08 platí aj pre poistenie súboru vecí.
- Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci, ktoré poistený právom užíva alebo ich prevzal od fyzickej alebo právnickej osoby do užívania na základe zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je vykonávanie prác a/alebo inej činnosti alebo na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom podnikateľskej činnosti poisteného.
- Ak to je dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa za podmienok uvedených v bode 1. tohto článku PPZ 08 vzťahuje aj na:
 - platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince (ďalej len „peniaze“), ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy;
 - vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny;
 - pisomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich uchované;
 - vzorky, názorné modely, prototypy a predmety vystavené na výstave;
 - motorové vozidlá, ktorým je pridelované evidenčné číslo, ako aj prívesy motorových vozidiel, ktorým je pridelované evidenčné číslo, motorky, štvorkolky, lietadlá, lietajúce stroje a lietajúce zariadenia všetkých druhov, plavidlá, lodné motory a ťažné

stroje, to všetko za predpokladu, že sú vedené v účtovníctve poisteného ako zásoby, ako aj na zvieratá a stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom;

- automaty na vhadzovanie mincí (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) vrátane ich obsahu, ako aj na automaty vydávajúce peniaze;
 - veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky;
 - umelecké, umeleckoremeselné alebo historické diela, ktoré sú v prípade poistenia stavieb neoddeliteľnou súčasťou alebo príslušenstvom poistenej stavby (sochy, fresky a pod.);
 - stavby na vodných tokoch.
- Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na veci zamestnancov poisteného, ktoré sa zvyčajne nosia do práce alebo ktoré si zamestnanec poisteného odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi, na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukladajú a toto miesto sa nachádza na mieste poistenia. Poistenie sa však nevzťahuje na veci zamestnancov poisteného, ktoré sú uvedené v bode 4. tohto článku VPP PPZ 08. Z tohto poistenia vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak zamestnávateľ za takúto škodu zamestnancovi nezodpovedá podľa právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť zamestnávateľa za škodu na odložených veciach.
 - Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na vlastné a cudzie veci dopravované poisteným v dopravnom prostriedku, ktorý je vo vlastníctve poisteného.
 - Poistenie sa nevzťahuje na porasty a rastliny, ktoré sú súčasťou pozemku uvedeného ako miesto poistenia v poisťnej zmluve alebo na ktorom sa miesto poistenia nachádza.

Článok II. Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci týmito poisťnými nebezpečenstvami:
 - požiarom,
 - výbuchom,
 - úderom blesku,
 - nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.
- Poistenie je možné tiež dojednať pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledujúcimi poisťnými nebezpečenstvami:
 - záplavou,
 - povodňou,
 - vhricou,
 - krupobitím,
 - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín,
 - zosuvom alebo zrútením lavín,
 - pádov stromov, stožiarov a iných

predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,

- zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS),
 - ťažou snehu alebo námrazy, ak je poistenou vecou budova.
- V poisťnej zmluve je možné tiež dojednať rozšírenie poisťných nebezpečenstiev uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 08 o prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vodou z vodovodných zariadení. Ak je proti tomuto poisťnému nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj pri:
 - poškodení privádzajúceho potrubia vodovodného zariadenia, odvádzajúceho potrubia alebo potrubia, či vykurovacích telies ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov poistenej budovy, ak k nemu došlo pretlakom kvapaliny alebo pary, alebo zamrznutím vody v nich,
 - poškodení kotla ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, armatúr a zariadení poistenej budovy pripojených na potrubie, ak boli poškodené alebo zničené zamrznutím vody v nich.

V prípade rozšírenia poisťných nebezpečenstiev uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 08 v zmysle bodu 2. a 3. tohto článku VPP PPZ 08, musí byť táto skutočnosť uvedená v poisťnej zmluve.

- Poistnou udalosťou je na účely týchto VPP PPZ 08 udalosť uvedená v bode 1. až 3. tohto článku VPP PPZ 08, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak udalosť uvedená v bode 1. až 3. tohto článku VPP PPZ 08 bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného, osoby poistenému blízkej alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného.
- Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo sa stratila v príčinnej súvislosti s niektorou udalosťou uvedenou v bode 1., 2. alebo 3. tohto článku VPP PPZ 08.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na poistenej veci následkom vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci určenými na iné účely ako na obmedzenie udalostí uvedených v bode 1., 2. alebo 3. tohto článku VPP PPZ 08 alebo pôsobením jadrovej energie.
- Poistenie v rozsahu bodov 2. a 3. tohto článku VPP PPZ 08 nemožno v poisťnej zmluve dojednať, pokiaľ nie je dojednané poistenie v základnom rozsahu v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPZ 08.

Článok III. Miesto poistenia

1. Poistený má právo na poistné plnenie v prípade, ak k poistnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak.
2. Ak ide o poistenie budov a iných stavieb, je miesto poistenia zvyčajne vymedzené adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa budova alebo iná stavba nachádza.
3. Ak ide o poistenie hnutelných vecí, je miestom poistenia budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú, a ktoré je uvedené v poistnej zmluve v zmysle bodu 2. tohto článku VPP PPZ 08. Toto vymedzenie miesta poistenia neplatí pre veci, ktoré boli v dôsledku vzniknutej bezprostredne hroziacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia. Ak sú poistnou udalosťou poškodené alebo zničené peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, ktoré boli zahrnuté do poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie len za podmienky, že tieto veci boli uložené v ohňovzdorných, uzamknutých úschovných objektoch, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob ich uloženia.
4. Ak nie je dohodnuté inak, pri doprave vecí je miestom poistenia územie Slovenskej republiky. Doprava poistenej veci sa začína prevzatím poistenej veci poisteným za účelom bezprostredne nadväzujúcej dopravy poistenej veci a končí sa odovzdaním poistenej veci v mieste jej určenia (dodávky).

Článok IV. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti; má pre každú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo dojednané poistenie, ak nejde o poistenie prvého rizika v zmysle článku X. týchto VPP PPZ 08.
2. Poistná hodnota budov a iných stavieb je:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na vybudovanie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste poistenia, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) a c) tohto bodu VPP PPZ 08;
 - b) časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia budovy alebo inej stavby. Časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dojednané na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo znehodnotenie budovy presiahne 70 percent novej hodnoty a neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. c) tohto bodu VPP PPZ 08;
 - c) všeobecná hodnota, t. j. cena vecí, za ktorú možno zvyčajne budovu alebo inú stavbu

nadobudnúť v danej dobe a v danom mieste poistenia. Všeobecná hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poškodená budova alebo iná stavba určená na zburanie, alebo je inak trvale znehodnotená tak, že ju nemožno používať na iný účel.

3. Poistná hodnota hnutelných vecí, ak nie je dohodnuté inak je:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu VPP PPZ 08;
 - b) časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci. Časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci presiahne 70 percent novej hodnoty tejto veci.
4. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, ako sú veci patriace do poistených zásob; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
5. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistná hodnota cudzích vecí, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal v zmysle bodu 3. článku I. týchto VPP PPZ 08, je ich časová hodnota.
6. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený.

Článok V. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP PPZ 08 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
4. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI. Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poisťník.
2. Poisťník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej

zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.

3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
4. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedenej v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
6. Výška poistného je určená podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
7. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poisťník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
9. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
10. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VII. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
 - c) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
 - d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu

- poistenia, ak nie je v týchto VPP PPZ 08 uvedené inak;
- f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
 3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok VIII.

Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:
 - a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť rozsah poisteného nebezpečenstva, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;
 - b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia;
 - c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o údržbu poistenej veci, pokiaľ už nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala;
 - d) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že poistná udalosť

- nastala, dať pravdivé vysvetlenie a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPZ 08 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- e) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
 - f) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté poistené veci poisťovateľom prehliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;
 - g) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
 - h) je povinný v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzatvoreného u iného poisťovateľa;
 - j) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
 - k) poistený je povinný, keď má dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vecí záplavou, povodňou alebo vodou z vodovodných zariadení, v miestnostiach a priestoroch umiestnených v podzemných podlažiach budov alebo iných stavieb zabezpečiť, aby boli poistené veci uložené najmenej 15 cm nad najnižšou úrovňou podlahy podzemného podlažia (napr. na paletách, v regáloch);
 - l) poistený je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi

- predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1 tohto článku VPP PPZ 08 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
 3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (bod 1. písm. g) tohto článku VPP PPZ 08), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok IX.

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok X.

Poistenie prvého rizika

Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa článku IV. týchto VPP PPZ 08 (najmä pri cudzích veciach, ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o prácach a výkonoch, pri vkladných a šekových knižkách a podobných dokumentoch, pri písomnostiach, plánoch a pod.) určí poistnú sumu poistený podľa svojho uváženia a svojej poistnej potreby. Takto určená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období alebo v dobe poistenia, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie prvého rizika.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu alebo výmenu veci). Plnenie je splatné do 15 dní, akonáhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinností poisťovateľa plniť.
2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej

- zniženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
- c) pri poistení na všeobecnú hodnotu sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi všeobecnou hodnotou poistenej veci pred poškodením a všeobecnou hodnotou poistenej veci po poškodení.
3. Ak bola poistená vec zničená alebo ak je stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
- a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave znižujú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm;
- b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. a) tohto bodu VPP PPZ 08 znižujú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci a ďalej tiež znižujú o cenu zvyškov zničenej veci;
- c) pri poistení na všeobecnú hodnotu sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi všeobecnou hodnotou poistenej veci pred zničením a všeobecnou hodnotou poistenej veci po zničení.
4. Ak boli poistené zásoby poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
5. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a skutočnou hodnotou po znehodnotení.
6. Ak boli poistené zásoby zničené alebo ak sú stratené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom, ktoré bolo nutné vynaložiť na ich výrobu, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich realizácii v dobe poistnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich znovuzriadenie, aké by bolo nevyhnutné vynaložiť v dobe poistnej udalosti. Od takto určeného plnenia sa odpočíta cena zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
7. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené, zničené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie a v prípade straty tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté ušlé úroky a ostatné výnosy.
8. Ak boli poistené písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štitky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich poškodené, zničené alebo sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným preukázateľne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci alebo materiálové náklady na reprodukciu vecí zničených alebo stratených, od ktorých treba odpočítať cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej veci. Ak poistený náklady na opravu alebo reprodukciu nevyvaložil, je poisťovateľ povinný vyplatíť len hodnotu materiálu vloženého do postihnutej poistenej veci.
9. Ak boli poistené veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, pri stanovení poistného plnenia sa vždy vychádza zo sumy, ktorá sa stanoví ako nižšia z dojednanej poistnej sumy alebo zo sumy, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou (ďalej len stanovená suma). Ďalej sa dojednáva:
- a) Ak boli poistené veci, s výnimkou zbierok vecí (ďalej len zbierka), poškodené, zničené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu alebo sumu, zodpovedajúcu nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umeleckoremeselnej kópie. Ak nie je možné vec uviesť do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
- b) Ak bola poistená zbierka poškodená celá alebo bola poškodená iba jej časť, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu. Ak nie je možné celú poistenú zbierku alebo jej časť uviesť do pôvodného stavu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil za stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti.
- c) Ak bola zničená alebo je stratená iba časť poistenej zbierky, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti.
- d) Ak bola zničená alebo je stratená celá poistená zbierka, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
10. Ak boli poistené cudzie veci poškodené, zničené alebo ak sú stratené, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie len vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak poistený už tieto náklady vynaložil.
11. Ak je poistenie dojednané na novú hodnotu a poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej poistenej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej poistenej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť.
12. Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. VPP PPZ 08 tohto článku o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
13. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá.
14. Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
15. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, tak poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znižované v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistenej hodnote (podpoistenie). To neplatí pri poistení prvého rizika podľa článku X. VPP PPZ 08.
16. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
17. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
18. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
19. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poistníkom/poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti alebo v každom prípade zvláštnych prípadov plnenia. Ak je však z jednej príčiny a v rovnakej dobe poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, odpočíta sa len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
20. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatíť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

Článok XII. Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné:
- a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo
- b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti, poisťovateľ mu nahradí takto vynaložené náklady, ak sú úmerné rozsahu škody, ktorá hrozila a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci; najviac však poistnú sumu dojednanú pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená, alebo dojednanú pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
2. Ak mal poistený právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie

- a odvoz suti nutné na opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady najviac však do výšky 2 % z poistnej sumy dojednanej pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. V poistnej zmluve možno dohodnúť zvýšenie vyššie uvedeného limitu poistného plnenia.
3. Ak hradí poisťovateľ z dôvodu uvedeného v článku XI. bodu 15. týchto VPP PPZ 08 len pomernú časť škody, náklady podľa bodov 1. a 2. tohto článku VPP PPZ 08 sa hradia len v tom pomere, v akom poskytuje poistné plnenie.
 4. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v celej výške, ktoré boli vykonané na jeho pokyn.

Článok XIII. Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok XIV. Výklad pojmov

1. **Požiarom** sa rozumie oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
2. **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútro nádoby. Ak dôjde vo vnútri nádoby k výbuchu chemickou reakciou, tak je tým vzniknutá škoda na nádobe

považovaná za výbuch, aj keď jej steny nie sú roztrhnuté. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

3. **Úderom blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec. Za škodu spôsobenú bezprostredným prechodom blesku sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie elektrických a elektronických strojov, prístrojov, spotrebičov, elektrických požiarnych signalizácií, elektrických zabezpečovacích signalizácií a zariadení tvoriacich súčastí alebo príslušenstvo poistenej budovy alebo inej stavby prepätím alebo indukciou, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s úderom blesku.
4. **Nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou** sa rozumie aj prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalostí, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadlo opustila.
5. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa však nepovažuje také zaplavenie plochy, keď výška súvislej vodnej plochy nad zaplavenou plochou je menšia ako 5 cm.
6. **Povodňou** sa rozumie zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietoku profilu toku.
7. **Vichricou** sa na účely tohto poistenia rozumie dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice. Poistenie sa však nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci vichricou alebo krupobitím, ak škoda nastala v príčinnej súvislosti s tým, že poistená stavba bola bez okien, dverí či s odstránenou, neúplnou alebo provizórne urobenou strešnou krytinou (fólia, lepenka a pod.) alebo v príčinnej súvislosti s tým, že na poistenej stavbe boli vykonávané stavebné práce, ku ktorým je treba stavebné povolenie.
8. **Krupobitím** sa rozumie jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
9. **Zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín** sa rozumie zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom, alebo ak bola táto rovnováha porušená v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
10. **Zosuvom alebo zrútením lavín** sa rozumie jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
11. **Pádov stromov, stožiarov a iných**

predmetov sa rozumie taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu.

12. **Zemetrasením** sa rozumie otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskéj kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
13. **Vodou z vodovodných zariadení** sa rozumie:
 - a) voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzajúca a odvádzajúca potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzatvorený priestor s obsahom vody najmenej 200 l;
 - b) kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému;
 - c) hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.

Za vodu z vodovodných zariadení sa však nepovažuje voda spätne vystupujúca z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody, záplavy, povodne alebo nahromadených zrážkových vôd.

14. **Tiažou snehu a námrazy** sa rozumie deštruktívne pôsobenie ich nadmernou hmotnosťou na strešné krytiny, klampiarske konštrukcie alebo nosné konštrukcie budov.
15. **Stavbou** sa rozumie konštrukcie a vybavenie, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby. Jedná sa najmä o základy, zvislé nosné konštrukcie, stropy, strešné konštrukcie, strešné krytiny, klampiarske konštrukcie, vnútorné a vonkajšie povrchy (omietky), vnútorné keramické obklady hygienických zariadení, schody, dvere, vráta, okná, povrchy podláh, vykurovanie, vnútornú elektroinštaláciu, bleskozvody, vnútorný vodovod a plynovod, vnútornú kanalizáciu, zariadenie pre ohrev teplej vody, výťahy, prípojky inžinierskych sietí do vzdialenosti jedného metra od stavby a ďalšie konštrukcie a vybavenia poistenej stavby, ak sú pre konkrétny typ poistenej stavby popísané vo vyhláske o oceňovaní stavieb s tým, že ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na konštrukcie a vybavenie ako sú anténne systémy, slnečné kolektory, elektronické zabezpečovacie systémy (poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov, práčky, chladničky, drviče odpadkov, mangle a na hnutelnej veci tvoriace vnútorné vybavenie stavby.
16. **Stavbami na vodných tokoch** sú mosty, priepustky, lávky, hrádze, nádrže a ďalšie objekty, ktoré tvoria konštrukciu prietoku toku alebo do tohto toku zasahujú.
17. **Stratením vecí** sa rozumie stav, keď poistený prišiel o možnosť nezávisle od svojej vôle vecou disponovať.
18. **Zásobami** sú materiál, nedokončená výroba, polotovary vlastnej výroby, výrobky a tovar.
19. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
20. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poisťníka, ktorý je povinný platiť poistné.

Článok XV. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú

známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručenie dňom jej vrátenia.

2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok XVI. Ochrana osobných údajov

1. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že osobné údaje a iné údaje (napr. e-mailová adresa, telefonický kontakt) uvedené v poistnej zmluve poskytol poisťovateľovi v zmysle osobitných právnych predpisov ako osobné údaje a iné údaje nevyhnutné na účely uzavretia tejto poistnej zmluvy, správy poistenia a na ďalšie účely vymedzené v osobitných právnych predpisov, ďalej za účelom uplatňovania práv a plnenia povinností poisťovateľa voči poistníkovi, poistenému alebo iným dotknutým osobám, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb poisťovateľa) s využitím aj iných komunikačných prostriedkov ako poštový styk, na účely výkonu dohľadu a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa príslušných právnych predpisov.
2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou dáva poisťovateľovi výslovný písomný súhlas s poskytnutím a sprístupnením týchto osobných údajov a iných údajov zaistovním, ďalej subjektom patriacim do skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ, ako aj zmluvným partnerom poisťovateľa alebo iným oprávneným subjektom, a to i mimo územia SR v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb) a na účely výkonu poisťovacej činnosti ako aj činnosti, ktorá je predmetom podnikania týchto subjektov. Krajinou cezhraničného toku je Česká republika a iné štáty v súvislosti s uplatnením práv a plnením povinností vyplývajúcich z poistného vzťahu, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
3. Poistník súčasne prehlasuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v prípade, ak sú v tejto poistnej zmluve uvedené osobné údaje a iné údaje ďalšej osoby, má od tejto osoby súhlas k použitiu jej osobných údajov a iných údajov pre potreby poisťovateľa.
4. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu

oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov a iných údajov uvedených v poistnej zmluve; v opačnom prípade sa má za to, že táto zmena nenastala.

Článok XVII. Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

Článok XVIII. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XIX. Prechodné ustanovenia

Do dňa 31. 12. 2008 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PPZ 08 slovenská koruna a informatívnou menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PPZ 08 euro a informatívnou menou je slovenská koruna.

Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto VPP PPZ 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

Článok XX. Záverčné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PPZ 08 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPZ 08 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPZ 08 uvedené inak.
4. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPZ 08 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou

náležitou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

5. Od ustanovení týchto VPP PPZ 08 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/ alebo v osobitných poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPZ 08 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
7. Tieto VPP PPZ 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPZ 08 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPZ 08 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
9. Tieto VPP PPZ 08 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2008 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPZ 08.

Osobitné poistné podmienky poistenia rodinných domov a iných stavieb občanov MÔJ DOM 08

(Všeobecná časť)

Na účely týchto Osobitných poistných podmienok poistenia rodinných domov a iných stavieb občanov (ďalej len „OPP MÔJ DOM 08“) sa poisťovateľom rozumie Generali Slovensko poisťovňa, a.s. Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1325/B, (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie rodinných domov a iných stavieb občanov (ďalej len ako „poistenie rodinných domov“) sa riadi ustanoveniami poistnej zmluvy, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Všeobecnými poistnými podmienkami živelného poistenia VPP PPZ 08 (ďalej len „VPP PPZ 08“) a OPP MÔJ DOM 08, ktoré upravujú niektoré ustanovenia VPP PPZ 08 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. V prípade, ak OPP obsahujú odlišnú právnu úpravu od ustanovení VPP PPZ 08, ustanovenia OPP MÔJ DOM 08 majú prednosť pred ustanoveniami VPP PPZ 08.

Článok I. Predmet poistenia

1. Odlišie od Článku I. VPP PPZ 08 sa ustanovuje, že poistenými vecami sú budovy a/alebo iné stavby (ďalej len „stavby“) nachádzajúce sa na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve, ktoré sú menovite a jednotlivo uvedené v poistnej zmluve alebo stavby, ktoré sú súčasťou súboru uvedeného v poistnej zmluve.
2. Pokiaľ je poistenou stavbou rodinný dom, poistenie sa vzťahuje aj na:
 - a) drobné stavby tvoriace doplnkovú funkciu k rodinnému domu a oplotenie, pokiaľ sa nachádzajú na pozemkoch, ktoré sú v jednotnom funkčnom celku s pozemkom, na ktorom je umiestnený rodinný dom. Drobnou stavbou sa rozumie prízemná stavba, ktorá neslúži k bývaniu a zastavaná plocha tejto stavby je do 16 m², výška max 4,5 m a v prípade podzemnej stavby nie je prekročená hĺbka 3 m. Za drobnú stavbu sa nepovažuje garáž, bazén, skleník, parenisko, fóliovník a oporný múr;
 - b) poškodenie alebo zničenie vonkajších úprav v mieste poistenia (napr. chodníkov, vonkajších dlažieb, komunikácií, vonkajších a záhradných osvetlení);
 - c) stavebný materiál (stavebné hmoty, stavebné výrobky alebo stavebné konštrukčné diely určené na opravu alebo údržbu poistenej stavby), pokiaľ sa nachádza na pozemku, ktorý je v jednotnom funkčnom celku s pozemkom, na ktorom je umiestnený poistený rodinný dom;
 - d) anténne systémy, slnečné kolektory, systémy EZS (elektronické zabezpečovacie systémy) a ďalšie prípojky káblových a potrubných rozvodných sietí v rozsahu nachádzajúcim sa na rovnakej parcele, na ktorej je umiestnený poistený rodinný dom.
3. Ak je to v poistnej zmluve písomne dojednané poistenie sa vzťahuje aj na iné veci, prípadne náklady, než sú uvedené v bode 1. a 2. tohto článku OPP MÔJ DOM 08.
4. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) stratu vody zo studní a vodovodov a akékoľvek jej znehodnotenie;
 - b) skleníky a fóliovníky;
 - c) budovy označené v situačnom pláne poistnej zmluvy ako nepoistené;
 - d) opustené, neudržiavané, neobývané a neužívané stavby;
 - e) oporné múry;
 - f) veci, zariadenia alebo ich súbor vo vlastníctve tretej osoby, ktoré zaobstaral a do poistenej stavby umiestnil, zabudoval

alebo namontoval na vlastné náklady niekto iný než jej vlastník.

5. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - a) novozačaté stavby (novostavby) alebo rozostavané stavby; stavebný materiál určený na zabudovanie do týchto stavieb;
 - b) poškodenie, zničenie alebo stratu (v zmysle Článku II. bodu 5. VPP PPZ 08) umeleckých, umelecko-remeselných alebo historických diel, ktoré sú súčasťou alebo príslušenstvom poistenej stavby (sochy, plastiky, fresky, rezby a podobne). Poistenie sa rovnako nevzťahuje na zmenšenie alebo stratu umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej stavby alebo jej časti následkom škodovej udalosti.

Ak však majú tieto diela taktiež iný než estetický význam (to znamená, že tvoria stavebný funkčný prvok poistenej stavby), poskytne poisťovateľ za ne poistné plnenie až do výšky zodpovedajúcej nákladom na opravu alebo znovuzriadenie bežného stavebného funkčného prvku poistenej stavby plniaceho rovnakú funkciu.
6. Poistenie sa nevzťahuje na pozemky prislúchajúce k poistenej stavbe a porasty na nich sa nachádzajúce.
7. V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poistenie nevzťahuje ani na iné veci, ako veci, ktoré sú uvedené v bodoch 4., 5., a 6. tohto článku OPP MÔJ DOM 08.

Článok II. Rozsah poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa uzaviera pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci v predmete a rozsahu poistenia uvedenými v Článku I. a II. VPP PPZ 08.
2. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nárazom dopravného prostriedku. Poistenie sa však nevzťahuje na škody spôsobené dopravným prostriedkom prevádzkovaným poisteným.
3. Poistenie sa dojednáva aj pre prípad odcudzenia veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Pri tomto poistnom nebezpečenstve sa poistenou vecou výlučne rozumie pevne zabudovaný nábytok a stavebné súčasti v čase škodovej udalosti pevne nainštalované v poistenej stavbe. Poisťovateľ poskytne taktiež plnenie, ak pri odcudzení alebo pokuse o odcudzenie došlo k poškodeniu alebo

zničeniu stavebných súčastí, slúžiacich na zabezpečenie poistenej stavby, v ktorej sa poistené veci nachádzajú.

Článok III. Miesto poistenia

Miestom poistenia pre poistenie rodinných domov a iných stavieb občanov je územie Slovenskej republiky.

Článok IV. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti, ktorá má pre každú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo dojednané poistenie, ak nejde o poistenie prvého rizika v zmysle Článku X. VPP PPZ 08.
2. Poistná hodnota pre poistenie rodinných domov a iných stavieb je nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na vybudovanie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste poistenia, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie. Nová hodnota sa používa vždy pre stanovenie poistnej sumy pre poistenie rodinných domov a iných stavieb občanov. Poisťovateľ skúma podpoistenie.

Článok V. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenej priamo či nepriamo následkom chyby či vady, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia a ktorá bola či mohla byť známa poistenému či poisťovníkovi bez ohľadu na to či bola známa poisťovateľovi.
2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenej následkom víchrice alebo krupobitia bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny, ak škoda nastala priamo či nepriamo:
 - a) v príčinnej súvislosti s tým, že poistená stavba bola bez okien, dverí či s odstránenou, neúplnou alebo provizórne urobenou strešnou krytinou (fólia, lepenka a podobne) alebo v príčinnej súvislosti s tým, že na poistenej stavbe boli bez povolenia

- vykonávané stavebné práce, na ktoré je potrebné stavebné povolenie;
- b) následkom schátralých, zhnitých alebo inak poškodených strešných konštrukcií;
- c) vniknutím dažďa, krúp, snehu alebo nečistôt do neuzavretých okien alebo iných otvorov, pokiaľ tieto otvory nevznikli pôsobením víchrice alebo krupobitia;
- d) na veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve v rámci oploteného a uzamknutého pozemku na ktorom je umiestnená poistená stavba alebo v neuzavretých priestoroch stavieb okrem stavebného materiálu.
3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenej následkom zosúvania pôdy, zrútenia skál alebo zemín bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny, ak škoda nastala priamo či nepriamo v dôsledku objemových zmien základovej pôdy.
4. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenej následkom tiaže snehu alebo námrazy bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny, ak škoda nastala priamo či nepriamo v dôsledku schátralých, zhnitých alebo inak poškodených strešných konštrukcií.
5. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenej následkom vody vytekajúcej z vodovodného zariadenia bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny, ak škoda nastala priamo či nepriamo:
- a) únikom kvapalín vedúcich teplo ako sú soľanky, oleje, chladiace prostriedky a im podobné kvapaliny z klimatizačných zariadení, tepelných čerpadiel alebo zariadení solárneho vykurovania;
- b) vodnou parou alebo striekajúcou vodou zo zariadení pre čistenie alebo vodou striekajúcou z kropiacich, hasiacich, umývacích, zavlažovacích a podobných zariadení;
- c) vodou pri umývaní a sprchovaní a tzv. zrážkovou vodou (atmosférickými zrážkami).
6. Z tohto poistenia nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za stratu vody z vodovodov a studní z akéhokoľvek dôvodu.

Článok VI. Povinnosti poisteného

Povinnosti poisteného uvedené v Článku VIII. VPP PPZ 08 sa dopĺňajú takto:

- Poistený je povinný zaistiť údržbu vodovodných zariadení; vodovodné zariadenia v dočasne nepoužívaných stavbách, či ich častiach, ak sú nimi vybavené, vyprázdniť a udržiavať vyprázdnené a prívody vody riadne uzavrieť. Ak poruší poistený povinnosti uvedené v tomto bode OPP MÔJ DOM 08, poisťovateľ je oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.
- Povinnosti uvedené v Článku VIII. VPP PPZ 08 a v Článku VI. bode 1. týchto OPP MÔJ DOM 08 sa vzťahujú aj na poisťníka (ak ide o osobu odlišnú od poisteného).

Článok VII. Plnenie poisťovateľa

- Ak nie je poistená vec vo vlastníctve poisteného, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistenému poistné plnenie iba v prípade, ak poistený preukázateľne so súhlasom vlastníka poistenej veci vynaložil náklady na uvedenie poistenej veci do stavu, v ktorom sa nachádzala bezprostredne pred škodovou udalosťou.

- Ak je poistená vec ku dňu, kedy prišlo k poistnej udalosti, predmetom spoluvlastníctva majú právo na vyplatenie poistného plnenia jej jednotliví spoluvlastníci (poistení) a to v pomere ich spoluvlastníckych podielov.
- Článok XI. bod 13. VPP PPZ 08 sa dopĺňa nasledovne:
Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.
- Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- Článok XI. bod 17. VPP PPZ 08 sa dopĺňa takto:
Pokiaľ je však tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, odpočíta sa dojednaná spoluúčasť od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát a to najvyššia z nich.
- Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak a veci poistené podľa Článku I. bodu 2. týchto OPP MÔJ DOM 08 boli poškodené alebo zničené poistnou udalosťou, poisťovateľ poskytne poistné plnenie obmedzené sumou 20 000 Sk/663,88EUR, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z vyššie uvedenej poistnej udalosti. Poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa Článku X. VPP PPZ 08.
- V prípade vzniku škodovej udalosti z dôvodu poistného nebezpečenstva podľa Článku II. bodu 2. týchto OPP MÔJ DOM 08, z tejto poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie obmedzené sumou 50 000 Sk/1659,70 EUR ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa. Poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa Článku X. VPP PPZ 08.

Článok VIII. Zvláštne prípady plnenia

Článok XII. bod 2. VPP PPZ 08 sa rozširuje o náklady na upratanie poistenej veci po poistnej udalosti.

Článok IX. Indexy poistných súm, spoluúčasti a poistného

- Ak dôjde v priebehu trvania poistenia k zvýšeniu indexu cien stavebných prác, materiálov a výrobkov spotrebovávaných v stavebníctve, môže poisťovateľ v poistnej zmluve pristúpiť k návrhu na zvýšenie dohodnutej poistnej sumy pre nasledujúci poistný rok rovnakou výškou. Táto skutočnosť bude poisťníkovi oznámená písomne v dostatočnom predstihu pred výročným dňom dojednaného poistenia. Navýšenie poistnej sumy sa vykoná podľa indexu, ktorý je ako posledný známy tri mesiace pred začiatkom nového poistného obdobia. Navýšená poistná suma sa zaokrúhľuje v platnej mene na celé číslo.
- Ak dôjde v priebehu roka k zvýšeniu poistnej sumy v zmysle bodu 1. tohto článku, zvýši sa poistné pre nasledujúci rok rovnakým percentom.
- Index stavebných prác, materiálov a výrobkov spotrebovávaných v stavebníctve Slovenskej republiky je zverejňovaný Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

Článok X. Výklad pojmov

- Článok XIV. VPP PPZ 08 Výklad pojmov sa v bodoch 1., 3., a 13. dopĺňa takto:
 - Poistnou udalosťou je aj poškodenie alebo zničenie poistených vecí splodinami požiaru alebo hasením alebo strhnutím pri zdolávaní požiaru či pri odstraňovaní jeho následku.
 - Aby vzniklo právo na poistné plnenie, musí byť miesto priameho zásahu do poistenej veci alebo miesto pôsobenia blesku na poistenú vec spoľahlivo zistené. Poistnou udalosťou nie je poškodenie alebo zničenie elektrických a elektronických prístrojov, elektrotechnických súčiastok a elektronických prvkov a obdobných vecí alebo ich súčastí, elektrických spotrebičov, elektrických strojov a motorov, prepätím alebo indukciou, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s úderom blesku.
 - Za vodu vytekajúcu z vodovodných zariadení sa v žiadnom prípade nepovažuje voda unikajúca z dažďových zvodov akéhokoľvek druhu ani voda vystupujúca z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody, záplav, povodní a nazhromaždených vôd z atmosférických zrážok.
- Článok XIV. VPP PPZ 08 Výklad pojmov sa dopĺňa o nový bod 21., 22., 23. a 24. v nasledovnom znení:
 - Krádežou vlámaním** sa pre účely týchto VPP PPZ 08 rozumie prisvojenie si poistenej veci treťou osobou (páchatelom) tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
 - do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu alebo
 - do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi alebo v mieste poistenia sa skryl a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnil alebo
 - miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo
 - do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu.
 - Právo na poistné plnenie nevzniká v prípadoch, keď k vniknutiu do uzamknutého priestoru došlo nezisteným spôsobom (napr. bez stôp násillia, použitím kľúča získaného inak než spôsobom uvedeným v písm. d) tohto bodu). Právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak páchatel k odcudzeniu poistenej veci resp. jej súčasti použil minimálne bežné nástroje ako sú skrutkovač, kliešte, maticový kľúč a pod.
 - Lúpežou** (lúpežným prepadnutím) sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému, jeho zamestnancovi, inej oprávnenej osobe a/alebo osobe poverenej poisteným, násillie alebo hrozbu bezprostredného násillia.
 - Uzamknutým priestorom** sa rozumie priestor v mieste poistenia, ktorý je uzamknutý zámkom na všetky možné závory (všetky možné západy) a ktorý má riadne zvnútra uzatvorené všetky okná a riadne zabezpečené iné otvory a všetky ostatné zvonku prístupné prvky.

bod 23. **Stavebnými súčasťami**, t.j. prvkami, ktoré tvoria vnútorný priestor budovy, sa rozumejú vnútorné priečky, vnútorné schodište, dvere, okná, maľby, tapety, obklady, dlažby, lepené podlahové krytiny vrátane plávajúcich podláh, sanitárne zariadenie kúpeľní a WC, odsávače pár, ďalej rozvody tepla, plynu, kanalizácie, elektriny vrátane ohrievačov vody, vykurovacích telies a kotlov ústredného alebo etážového kúrenia. Ďalej sa za stavebné súčasti považujú mechanické zabezpečovacie zariadenia, trezory zabudované do steny alebo podlahy a systémy elektronickej zabezpečovacej signalizácie (EZS). Za stavebné súčasti sa nepovažujú kuchynské linky, vstavaný nábytok, sporáky, práčky, umývačky riadu a svietidlá.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Dojednáva sa, že Článok VIII. bod 1. písmeno l) VPP PPZ 08 neplatí.
2. Poistený je osoba, ktorá má právo na poistné plnenie, a pre účely tohto poistenia je to vlastník poistenej nehnuteľnosti.
3. Poistník je ten, kto poistenie uzatvoril, a zaviazal sa platiť poistné.
4. Ak poistník a poistený je tá istá osoba a dôjde k jej úmrtiu, poistenie zaniká k poslednému dňu obdobia, na ktoré bolo poistné zaplatené, ak nie je uvedené inak.
5. Do dňa 31. 12. 2008 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto OPP MOJ DOM 08 slovenská koruna a informatívnu menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto OPP MOJ DOM 08 euro a informatívnu menou je slovenská koruna.

Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto OPP MOJ DOM 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

Doložky

Pre uzatvorené poistenie platia len doložky uvedené v časti E. POISTENIE RODINNÝCH DOMOV A INÝCH STAVIEB poistnej zmluvy.

Doložka RD1

Poistenie menovite určených konštrukcií a ďalšieho vybavenia stavby

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty (v zmysle Článku II. bodu 5. VPP PPZ 08) konštrukcií a ďalšieho vybavenia stavby menovite určených v poistnej zmluve, v dôsledku poistných nebezpečenstiev podľa Článku II. bod 1. OPP MŮJ DOM 08.
2. Poistovateľ poskytne poistné plnenie v rovnakom rozsahu, ako by bolo poistenie dojednané na novú hodnotu v opačnom prípade uplatní podpoistenie, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
3. Plnenie poistovateľa sa riadi Článkom XI. VPP PPZ 08.

Doložka RD2

Poistenie nákladov na demoláciu, odpratanie zvyškov a upratanie miesta poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad vynaloženia primeraných nákladov na: demoláciu, odpratanie zvyškov poistenej stavby a poistených spoločných častí domu, upratanie miesta poistenia po škodovej udalosti vrátane

odvozu sutín, ktoré bol poistený povinný vynaložiť z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iných dôvodov verejného záujmu, a tieto náklady skutočne vynaložil, a ktoré presahujú 2 percentá z poistnej sumy dojednanej pre poistenú stavbu, maximálne však do výšky dojednanej poistnej sumy v poistnej zmluve.

2. Poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa Článku X. VPP PPZ 08.

Doložka RD3

Poistenie pre prípad straty nájomného

1. Poistené je nájomné z prenájmu stavby, ktoré by poistený obdržal na základe nájomných zmlúv počas doby ručenia, ak by k poistnej udalosti nedošlo.
2. Poistovateľ poskytne poistenému poistné plnenie za stratu nájomného z prenájmu stavby, ak sú nájomníci v dôsledku poistnej udalosti oprávnení celkom alebo čiastočne nezaplatiť nájom.
3. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za stratu nájomného iba v prípade, ak bola poistená stavba postihnutá poistnou udalosťou v zmysle tejto zmluvy a vzniklo právo na poistené plnenie.
4. Strata nájomného je nahradzovaná od doby vzniku poistnej udalosti do dátumu, pokiaľ nie je stavba uvedená do použiteľného stavu, najdlhšie však do doby ručenia, ktorá činí, ak to v poistnej zmluve nie je dojednané inak, šesť po sebe nasledujúcich mesiacov od doby vzniku poistnej udalosti. Doba ručenia je doba, počas ktorej je poistovateľ povinný plniť za stratu nájomného. Maximálna výška poistného plnenia z poistenia pre prípad straty nájomného je 100.000,- Sk/ 3319,39 EUR.
5. Poistné plnenie je poistovateľ povinný poskytnúť len v prípade, ak poistený vlastnou vinou a bez zbytočného odkladu neodďaluje možnosť uvedenia stavby do prevádzkyschopného stavu. Poistovateľ nie je povinný plniť najmä za škody spôsobené:
 - a) úradne nariadenými obmedzeniami obnovy stavby;
 - b) tým, že poistený nezaistí včas obnovu poistenej stavby a to aj z dôvodu, že k tomu nemá včas dostatok finančných prostriedkov (kapitálu);
 - c) tým, že došlo k rekonštrukcii poškodených alebo zničených stavieb v širšom rozsahu, ako boli stavby pôvodné.
6. Poistnú sumu zodpovedajúcu dobe ručenia stanoví na vlastnú zodpovednosť poistený.
7. Poistnou hodnotou sa rozumie predpokladané nájomné za dobu ručenia na základe uzatvorených nájomných zmlúv.
8. Ak je poistná suma nájomného pre poistenú stavbu nižšia ako poistná hodnota za dobu ručenia, hradí sa iba zodpovedajúca časť nájomného.

Doložka RD4

Poistenie skiel, obkladov, neónových trubíc a markíz

1. Dojednáva sa, že poistenie sa vzťahuje na veci alebo súbory vecí, ak sú tieto špecifikované v poistnej zmluve a sú súčasťou poistenej stavby.
2. Dojednáva sa, že Článok II bod 1., 2. a 3. VPP PPZ 08 sa nahrádza týmto textom: Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci akoukoľvek udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vylúčená. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za:
 - a) škody spôsobené bezprostredným

následkom korózie, erózie, oxidácie a akýmkoľvek znečistením. Za znečistenie sa považuje tiež úmyselné poškodenie poistenej veci nápisom, maľbou, rytím a iným obdobným spôsobom;

- b) poškodenie alebo zničenie poistenej veci pri doprave, premiestňovaní, demontáži, montáži a pri jej oprave;
 - c) škody spôsobené bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky, postupného starnutia s tým, že v prípade poistenia neónových trubíc a obdobných vecí sa za škody vzniknuté starnutím považuje tiež vyprchanie plynovej náplne. Plynová náplň sa pre účely tohto poistenia považuje za vyprchanú po troch rokoch od dátumu výroby poistenej veci;
 - d) odcudzenie a stratu.
3. Dojednáva sa, že poistnou hodnotou poistených vecí je suma, ktorú je potrebné obvykle vynaložiť na znovuzriadenie novej veci rovnakého druhu a kvality na danom mieste. Náklady na znovuzriadenie sú náklady na náhradu poistenej veci novou vecou rovnakého druhu a kvality, vrátane nákladov na dopravu, nákladov na montáž a prípadných colných a iných poplatkov.
 4. Poistovateľ poskytne poistné plnenie v rovnakom rozsahu, ako by bolo poistenie dojednané na novú hodnotu. Poistovateľ skúma podpoistenie, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
 5. Plnenie poistovateľa sa riadi Článkom XI. VPP PPZ 08.

Doložka RD5

Poistenie umeleckého, umelecko-remeselného a historického diela

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia alebo straty (Článok II. bodu 5. VPP PPZ 08) umeleckého, umelecko-remeselného alebo historického diela, ktoré je súčasťou či príslušenstvom poistenej stavby [pozri Článok I. bod 6. písm. b) Osobitných poistných podmienok k poisteniu rodinných domov a iných stavieb občanov MŮj dom], pričom v takom prípade poistovateľ nahradí skutočne preukázateľne vynaložené náklady na uvedenie takýchto diel do pôvodného stavu alebo náklad na obstaranie ich umeleckej kópie, avšak maximálne do výšky poistnej sumy. Ak nie je možné takéto dielo uviesť do pôvodného stavu alebo zhotoviť jeho kópiu, vzniká poistenému právo, aby mu poistovateľ vyplatil pre tento prípad v poistnej zmluve dojednanú poistnú sumu.
2. Poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa Článku X. VPP PPZ 08.

Doložka RD6

Poistenie stavebného materiálu pre prípad odcudzenia vecí krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím. Poistenou vecou sa rozumie stavebný materiál. Ak nie je dojednané inak, krádežou vlámaním sa rozumie privlastnenie si poistenej veci alebo súčasti poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
 - a) do uzamknutého priestoru sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu alebo
 - b) do uzamknutého priestoru sa dostal inak ako dverami alebo

- c) v uzamknutom priestore sa skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil alebo
- d) uzamknutý priestor otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.

Právo na poistné plnenie teda poistenému nevzniká v prípadoch, keď k vniknutiu do uzamknutého priestoru došlo nezisteným spôsobom [napr. bez stôp násilia, použitím kľúča získaného inak než niektorým zo spôsobov uvedených v bode 1. písm. d) tejto doložky].

Právo na poistné plnenie vznikne poistenému len vtedy, ak páchatel' k odcudzeniu poistenej veci resp. jej súčasti použil minimálne bežné nástroje ako sú skrútkovač, kliešte, maticový kľúč a pod.

Poistovateľ poskytne tiež poistné plnenie, ak pri odcudzení poistenej veci, resp. jej súčasti krádežou vlámaním došlo k poškodeniu alebo zničeniu stavebnej súčasti, ktorá tvorí zabezpečenie priestoru, v ktorom sa nachádza miesto poistenia.

- 2. Lúpežným prepadnutím sa rozumie privlastnenie si poistenej veci páchatel'om tým, že tento použil proti poistenému alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia.
- 3. Uzamknutým priestorom sa rozumie priestor v mieste poistenia, ktorý je uzamknutý zámkom na dva závory (dva západy) a ktorý má riadne zvnútra uzatvorené všetky okná a riadne zabezpečené iné otvory a všetky ostatné zvonku prístupné prvky.
- 4. Ak bola odcudzená poistená vec, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky nižšie uvedených limitov, ktoré sú najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa:
 - a) do sumy 50 000 Sk/1659,70 EUR, ak boli v dobe poistnej udalosti tieto veci umiestnené v uzamknutom priestore a všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru boli opatrené zámkom s cylindrickou bezpečnostnou vložkou;
 - b) do sumy 30 000 Sk/995,82 EUR, ak boli v dobe poistnej udalosti tieto veci umiestnené v uzamknutom priestore, ktorý bol uzamknutý bezpečnostným visacím zámkom so strmeňom HARDENED o priemere min. 12 mm alebo iného priemeru, ktorý však vykazuje rovnakú mechanickú odolnosť proti krádeži vlámaním a oká, ktorými prechádza strmeň zámku, mali minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako strmeň visacieho zámku;
 - c) do sumy 5 000 Sk/165,97 EUR, ak v dobe poistnej udalosti tieto veci boli pre ich značnú hmotnosť, objem alebo z prevádzkových dôvodov umiestnené mimo uzamknutý priestor na voľnom priestranstve, ktoré bolo opatrené funkčným oplotením, riadne uzatvoreným a uzamknutým, bez možnosti voľného vstupu, s minimálnou výškou 160 cm a uzamknutou bránou.
- 5. Poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa Článku X. VPP PPZ 08.

Doložka RD7

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenja veci úmyselným konaním (vandalizmom)

- 1. Dojednáva sa, že Článok II. bod 1., 2. a 3. VPP PPZ 08 sa nahrádza týmto textom:
Poistenie sa dojednáva i pre prípad poškodenia alebo zničenja budovy alebo inej stavby úmyselným konaním (vandalizmom). Poistenie

sa nevzťahuje na škody odcudzením (krádežou) akejkoľvek súčasti alebo príslušenstva poistenej veci.

- 2. Poistenie v rozsahu tejto doložky sa nevzťahuje na akékoľvek sklá, zrkadlá, neónové trubice (a obdobné zariadenia) a na markízy (vysunuté striešky nad vstupom alebo oknom). Ďalej sa toto poistenie, pokiaľ nebude v poistnej zmluve dojednané inak, nevzťahuje na poškodenie alebo zničenje poistenej veci akýmkoľvek znečistením. Za znečistenie sa považuje taktiež úmyselné poškodenie poistenej veci nápisom, maľbou, rytím a iným obdobným spôsobom.
- 3. Ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak, poskytne poisťovateľ poistné plnenie v rovnakom rozsahu ako v prípade, že je poistenie dojednané na novú hodnotu.
- 4. Poistenie sa dojednáva ako poistenie prvého rizika podľa Článku X. VPP PPZ 08.

Tieto OPP MŮJ DOM 08 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2008 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP MŮJ DOM 08.

Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri bežnom občianskom živote 08 (VPP PZO 08)

(Všeobecná časť)

Na účely týchto Všeobecných poisťných podmienok poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri bežnom občianskom živote 08 (ďalej len „VPP PZO 08“) sa poisťovateľom rozumie Generali Slovensko poisťovňa, a.s. Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1325/B, (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie zodpovednosti za škodu občanov sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), týmito VPP PZO 08, ustanoveniami poisťnej zmluvy, osobitnými poisťnými podmienkami a doložkami, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené, alebo boli pred uzavretím poisťnej zmluvy tomu, kto s poisťovateľom poisťnú zmluvu uzatvára oznámené.

Článok I. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú poistený spôsobil inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením vecí a za ktorú poistený zodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Predpokladom vzniku práva poisteného na poisťné plnenie je, že k poisťnej udalosti došlo v dobe trvania poistenia v súvislosti s činnosťou poisteného v rámci bežného občianskeho života, uvedenou v bode 2. Článku II. týchto VPP PZO 08.
2. Poistenie sa za podmienok uvedených v Článku II. bode 4. týchto VPP PZO 08 vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou.
3. Poistenie sa za podmienok uvedených v Článku II. bode 5. týchto VPP PZO 08 vzťahuje aj na náhradu poskytovanú v rámci vysporiadania medzi osobami, ktoré spôsobili škodu.

Článok II. Rozsah poistenia

1. Poistenie podľa týchto VPP PZO 08 sa dojednáva ako poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú spôsobil poistený inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením vecí v rámci bežného občianskeho života činnosťou uvedenou v bode 2. tohto Článku VPP PZO 08, a to len v prípade, ak poistený zodpovedá za škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Predpokladom vzniku práva poisteného na plnenie z poistenia je, že k poisťnej udalosti, t. j. k poškodeniu zdravia (resp. k úrazovému javu alebo lekársky doloženému začiatku choroby, ktoré mali za následok poškodenie zdravia alebo smrť) a/alebo poškodeniu a/alebo zničeniu vecí došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou a/alebo skutočnosťami uvedenými v bode 2. tohto Článku VPP PZO 08 a/alebo v poisťnej zmluve, alebo vzťahmi z týchto činností vyplývajúcimi a na území vymedzenom v týchto VPP PZO 08 ako miesto poistenia. V poisťnej zmluve môžu byť dojednané iné predpoklady vzniku práva poisteného na poisťné plnenie z poistenia.
2. Pre účely týchto VPP PZO 08 sa za škodu spôsobenú poisteným v rámci bežného občianskeho života považuje škoda spôsobená:
 - a) pri vedení domácnosti alebo vzniknutá z prevádzky zariadenia domácnosti, s výnimkou škôd, ktoré majú svoj pôvod

vo vlastníctve, držbe, nájme alebo správe nehnuteľností alebo s vlastníctvom, držbou, nájmom alebo správou nehnuteľnosti súvisia,

- b) pri rekreácii a zábave,
- c) pri rekreačných športoch, s výnimkou účasti na súťažiach, závodoch, hrách organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami,
- d) poisteným ako chodcom alebo cyklistom,
- e) poisteným ako vlastníkom alebo opatrovateľom domácich a drobných hospodárskych zvierat bežne chovaných v Slovenskej republike pre záľubu alebo potrebu rodiny,
- f) poisteným ako vlastníkom, prevádzkovateľom alebo užívateľom nemotorového plavidla, ktoré nepodlieha evidencii štátnej plavebnej správy,
- g) pri inej činnosti, ktorá neslúži na zárobkové účely a ktorú je možné svojím charakterom považovať za bežnú súčasť života.

3. Ak sa poisťovateľ v poisťnej zmluve zaviazal, je povinný nahradiť za poisteného nižšie uvedené náklady, ktoré boli účelne vynaložené a ktoré vznikli v súvislosti s poisťnou udalosťou:

- náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému v súvislosti s poisťnou udalosťou pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle Článku VII. bode 1. písm. h) týchto VPP PZO 08;
- náklady konania o náhrade škody vedeného proti poistenému v súvislosti s poisťnou udalosťou pred príslušným orgánom (súdne alebo rozhodcovské konanie), pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle Článku VII. bod 1. písm. f) a g) týchto VPP PZO 08 a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť;
- náklady, ktoré bol poistený povinný uhradiť poškodenému v súvislosti s mimosúdnym prejednáváním nároku na náhradu škody vzniknutú z poisťnej udalosti, pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle Článku VII. bod 1. písm. e) a g) týchto VPP PZO 08.

4. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného, ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu,

vznikol nárok na plnenie z poistenia dojednaného podľa týchto VPP PZO 08.

5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu poskytovanú v rámci vysporiadania medzi osobami, ktoré spôsobili škodu v nasledovných prípadoch:

- keď tieto osoby zodpovedajú za škodu spoločne a nerozdielne a v rámci postihu,
- keď za škodu spôsobenú zavinením poisteného zodpovedal niekto iný (tretia osoba).

Predpokladom vzniku práva na plnenie z poistenia však v oboch prípadoch je, aby sa na daný prípad poistenie dojednané podľa týchto poisťných podmienok vzťahovalo, ak by sa náhrada škody požadovala priamo od poisteného.

6. V poisťnej zmluve je možné písomne dojednať, pripoistenie nižšie uvedených poisťných rizík:

1. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú motorovými plavidlami – Doložka ODP 1

Odlíšne od Článku X. bodu 1. písm. i) týchto VPP PZO 08 sa dojednáva, že sa poistenie vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového plavidla bližšie identifikovaného v poisťnej zmluve. Výluka z poistenia uvedená v Článku X. bodu 1. písm. h) VPP PZO 08 týmto nie je dotknutá.

2. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom koní – Doložka ODP 2

Nad rámec Článku II., bodu 2. písm. e) týchto VPP PZO 08 sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje tiež na zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s vlastníctvom koní chovaných pre záľubu a bližšie špecifikovaných v poisťnej zmluve. Výluka z poistenia uvedená v Článku X. bodu 1. písm. h) VPP PZO 08 týmto nie je dotknutá.

Článok III. Miesto poistenia

Poistenému vzniká právo na poisťné plnenie z poistenia, ak ku škode došlo na území Slovenskej republiky.

Článok IV. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká od dňa nasledujúceho po dni kedy bola uzatvorená poisťná zmluva, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že vzniká neskôr.
2. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

4. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poisťníka a/alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.

Článok V.

Poistné, poistné obdobie

- Poistné je cena za poskytovanú poisťnú ochranu, ktorú je povinný platiť poisťník. Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poisťné je v zmysle § 796 ods. 1. Občianskeho zákonníka bežným poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
- V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťník uhradí poisťné v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
- Pri poistení uzatretom na dobu určitú sa platiť poisťné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatreté, pričom poisťné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poisťné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy stanovené poisťníkom a ďalšie skutočnosti uvedené v poisťnej zmluve. Výška poistného je stanovená v poisťnej zmluve. Poistné sa platiť v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v súlade s Nariadením vlády SR č. 87/1995 Z. z.
- Ak nastane škodová udalosť v dobe, keď je poisťník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
- Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného, upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného

obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VI.

Zánik poistenia

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
- písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
- písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.

Článok VII.

Povinnosti poisteného

- Popri povinnostiach stanovených v platných právnych predpisoch má poistený, resp. poisťník tieto povinnosti:
 - oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzatvoril ďalšie poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno ďalšieho poisťovateľa a výšku poistných súm;
 - dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právny predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poisťnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
 - ak už poistná udalosť nastala, urobíť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody; podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
 - oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že nastala poistná udalosť a poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť pri vybavovaní tejto udalosti;
 - oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poisťnej udalosti, vyjadriť sa k ožadovanej náhrade a jej výške, splnomocniť poisťovateľa, aby za neho poistnú udalosť prejednal a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa;
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu;
 - postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzatvoriť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmiar; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak v odvolacej lehote nedostane iný pokyn od poisťovateľa;

h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;

- ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť to bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní;
 - poisťník/poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou;
 - plniť ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poisťnej zmluve.
- Ak porušil poistený, resp. poisťník povinnosť uvedenú v tomto článku VPP PZO 08 a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik akejkoľvek škodovej udalosti alebo na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu poistného plnenia, rozsahu alebo výšky škody, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.
 - Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody [písm. j) bodu 1. tohto článku VPP PZO 08], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu vyplateného poistného plnenia.
 - Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody [písm. j) bodu 1. tohto článku VPP PZO 08], alebo ak sa prejaví následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu vyplateného poistného plnenia.
 - V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok VIII.

Povinnosti poisťovateľa

- Popri povinnostiach stanovených v platných právnych predpisoch má poisťovateľ tieto povinnosti:
 - prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
 - vrátiť poistenému doklady, ktoré poistený zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť;
 - vykonať potrebné vyšetrovanie súvisiace s likvidáciou poisťnej udalosti bez zbytočného odkladu.

Článok IX.

Plnenie poisťovateľa

- Plnenie z jednej poisťnej udalosti (vrátane nákladov uvedených v Článku II. týchto VPP PZO 08) nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poisťnej zmluve.
- Najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia je dvojnásobok poisťnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve.
- V poisťnej zmluve môže byť písomne dohodnuté, že za škodu spôsobenú v rámci bežného občianskeho života sa považuje aj škoda, ktorá má svoj pôvod vo vlastníctve, držbe, nájme alebo správe nehnuteľností menovite uvedených v poisťnej zmluve. Vzáňh k nehnuteľnosti je poistený povinný preukázať pri škodovej udalosti listom vlastníctva k nehnuteľnosti, návrhom na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností alebo inou písomnou

- zmluvou preukazujúcou vzťah poisteného k nehnuteľnosti.
- d) Poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti sumou dojednanou v poistnej zmluve ako spoluúčast.
 - e) Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie sumy vyplatenej z dôvodu poistnej udalosti v zmysle týchto VPP PZO 08 alebo zníženie dôchodku alebo iného opakovaného plnenia, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu nákladov uvedených v Článku II., bode 3. týchto VPP PZO 08, ktoré boli poistenému priznané proti odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
 - f) Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, poisťovateľ je oprávnený preskúmať všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na poistné plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
 - g) Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok, poisťovateľ má proti nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
 - h) Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Článok X.

Výluky z poistenia zodpovednosti za škodu občanov

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec platných právnych predpisov;
 - b) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;
 - c) vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny;
 - d) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkom, výlukou, terorizmom alebo inými násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky; alebo so zásahom štátnej alebo úradnej moci;
 - e) spôsobenú jadrovou energiou, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;
 - f) vzniknutú voľným pôsobením teploty, plynu, pár, vlhkosti, vody, popolčeka, dymu, otrasov;
 - g) spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy a eróziou;
 - h) spôsobenú pri výkone akejkoľvek zárobkovej činnosti alebo v priamej súvislosti s ňou;
 - i) spôsobenú prevádzkou lietadla, motorového plavidla;
 - j) spôsobenú pri výkone práva poľovníctva, vrátane škody spôsobenej pri výkone tohto práva psom;
 - k) vzniknutú na veci, ktorú poistený užíva alebo ktorá mu bola z akýchkoľvek iných dôvodov zverená a poistený nie je jej vlastníkom;
 - l) vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel alebo príbuzný v priamom rade väčšinu majetkovú účasť;
 - m) vzniknutú na lúkách, stromoch, záhradných,

- poľných aj lesných kultúrach, ktorú spôsobili pri pasve zvieratá.
2. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za:
 - a) škodu, za ktorú poistený zodpovedá poisťníkovi a ďalej osobe, ktorej zodpovednosť za škodu je poistená poistnou zmluvou proti rovnakým poistným nebezpečenstvám;
 - b) škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi, súrodencom alebo príbuzným v priamom rade a osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti.
 3. Ak je v poistnej zmluve poistené niektoré poistné nebezpečenstvo uvedené v bode 1. tohto Článku VPP PZO 08, platí aj pre toto poistenie, že sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú ostatnými poistnými nebezpečenstvami vylúčenými v bode 1. a 2. tohto Článku VPP PZO 08.
 4. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v bode 1. a 2. tohto Článku VPP PZO 08.

Článok XI.

Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdáva svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami VPP PZO 08, poistnou zmluvou, osobitnými poistnými podmienkami a doložkami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a ktoré sú k poistnej zmluve pripojené.

Článok XII.

Výklad pojmov

Tam, kde sa v texte používa spojenie „**poistné podmienky**“, rozumejú sa tým Všeobecné poistné podmienky zodpovednosti za škodu občanov VPP PZO 08 (ďalej len „VPP PZO 08“).

Tam, kde sa v texte používa výraz „**poisťovateľ**“, rozumie sa tým Generali Slovensko poisťovňa, a. s.

Škoda je spôsobená úmyselne vtedy, keď bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného, alebo úmyselným konaním alebo opomenutím o ktorom poistený vedel.

Poškodením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, ale napriek tomu je vec použiteľná na pôvodný účel.

Zničením veci sa rozumie zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné používať na pôvodný účel.

Stratou veci alebo jej časti sa rozumie stav, keď poškodený alebo poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou alebo jej časťou disponovať.

Kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny sa rozumie ich zamorenie, znečistenie a iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.

Sadaním pôdy sa rozumie klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

Zosuvom pôdy sa rozumie pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením tiaže alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.

Poisťníkom je fyzická osoba, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu podľa týchto poistných podmienok a zaviazala sa hradiť poistné.

Poistenými osobami sú aj osoby, ktoré s poisteným trvalo žijú v domácnosti špecifikovanej v poistnej zmluve a s poisteným spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby. Tieto osoby nie sú v poistnej zmluve vymenované. Okruh poistených osôb v zmysle tohto bodu poistných podmienok sa zisťuje pri vzniku poistnej udalosti.

Spoluúčast je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. Pri každej poistnej udalosti sa dojednaná spoluúčast odpočítava z poistného plnenia.

Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisteného nahradiť vzniknutú škodu poškodenému. V prípade, že o náhrade tejto škody rozhoduje príslušný orgán, platí, že poistná udalosť nastala najskôr dňom, kedy rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť.

Škoda spôsobená z titulu vlastníctva, držby, nájmu alebo správy nehnuteľnosti (menovite uvedených v poistnej zmluve), je pre účely týchto poistných podmienok škoda, ktorá vznikne inej osobe, ako je poistený na živote a zdraví alebo majetku v príčinnej súvislosti s vlastníctvom, držbou, nájmom alebo správou nehnuteľnosti.

Článok XIII.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručенú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným

subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok XIV. Ochrana osobných údajov

Poistník svojím podpisom na poisťnej zmluve potvrdzuje, že osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytol poisťovateľovi v zmysle príslušných právnych predpisov ako osobné údaje nevyhnutné na účely uzavretia tejto poisťnej zmluvy a správy poistenia, za účelom ochrany poisťovateľa, uplatňovania práv poisťovateľa voči poisťníkovi, poistenému alebo iným dotknutým osobám, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, na účely výkonu dohľadu a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a osobitných právnych predpisov.

Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poisťnou zmluvou dáva poisťovateľovi výslovný písomný súhlas s poskytnutím a sprístupnením týchto osobných údajov zaistovním, ďalej subjektom patriacim do skupiny ktorej súčasťou je poisťovateľ, ako aj zmluvným partnerom poisťovateľa alebo iným oprávneným subjektom, a to i mimo územia SR v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb) a na účely výkonu poisťovacej činnosti ako aj činnosti, ktorá je predmetom podnikania týchto subjektov. Krajinou cezhraničného toku je Česká republika a iné štáty v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poisťného vzťahu, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Súčasne prehlasuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z §10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v prípade, ak sú v tejto poisťnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, má od tejto osoby súhlas k použitiu jej osobných údajov pre potreby poisťovateľa. Zaväzuje sa bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov.

Článok XV. Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poisťník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poisťníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

Článok XVI. Prechodné ustanovenia

Do dňa 31. 12. 2008 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PZO 08 slovenská koruna a informatívnu menou je euro. Odo dňa

1. 1. 2009 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PZO 08 euro a informatívnu menou je slovenská koruna.

Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto VPP PZO 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

Článok XVII. Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP PZO 08 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZO 08 uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZO 08 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
4. Od ustanovení týchto VPP PZO 08 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/ alebo v osobitných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZO 08 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP PZO 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZO 08 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZO 08 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
8. Tieto VPP PZO 08 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2008 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZO 08.