

## Všeobecné poistné podmienky poistenia zariadenia domácnosti VPP PZD 08

Na účely týchto Všeobecných poistných podmienok poistenia zariadenia domácnosti PZD 08 (ďalej len „VPP PZD 08“) sa poisťovateľom rozumie Generali Slovensko poisťovňa, a.s. Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1325/B, (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie zariadenia domácnosti sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v plnom znení (ďalej len „OZ“), týmito VPP PZD 08, ustanoveniami poistnej zmluvy a osobitnými poistnými podmienkami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a ktoré sú k poistnej zmluve pripojené, alebo boli pred uzavretím poistnej zmluvy tomu, kto s poisťovateľom poistnú zmluvu uzatvára oznámené.

### Článok I.

#### Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na nižšie uvedené veci (ďalej len „poistené veci“), ktoré tvoria súbor zariadenia poistenej domácnosti špecifikovanej v poistnej zmluve, ako miesto poistenia a slúžia na prevádzku tejto domácnosti alebo na uspokojovanie osobných potrieb poistených osôb:
  - súbor hnutelných vecí, ktoré sú vo vlastníctve poistených osôb;
  - súbor hnutelných vecí patriacich vlastníkovi domu alebo bytu, ktoré poistený oprávnené užíva na základe písomnej zmluvy (napr. kuchynská linka, sporák);
  - súbor ostatných cudzích hnutelných vecí, ktoré poistený oprávnené užíva na základe písomného zmluvného vzťahu so subjektom, ktorého predmetom podnikania je požíčanie alebo prenájom vecí.
- Poistenie sa vzťahuje na všetky veci uvedené v bode 1 tohto článku VPP PZD 08, ktoré do súboru hnutelných vecí v danom okamihu počas trvania poistenia práve patria, teda v okamihu vzniku škodovej udalosti sa nachádzajú v poistenej domácnosti.
- Poistenou vecou sú tiež maľby a tapety, ktoré sa v dobe škodovej udalosti nachádzajú v poistenej domácnosti, a iné stavebné súčasti poistenej domácnosti (ktoré slúžia na prevádzku poistenej domácnosti), ktoré poistené osoby preukázateľne nadobudli na svoje náklady (napr. špeciálne podlahové krytiny, obklady stien a stropov a pod.). Toto ustanovenie neplatí pre poistené domácnosti v budove alebo v byte, ak sú tieto vo vlastníctve poisteného.
- Do súboru hnutelných vecí uvedených v bode 1. tohto článku VPP PZD 08 nie sú zahrnuté a poistenie sa nevzťahuje na:
  - veci slúžiace na podnikanie a veci zverené na výkon povolania osôb žijúcich v spoločnej domácnosti;
  - motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pohonným motorom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá, a to všetko vrátane ich príslušenstva a súčasti ako aj náhradných dielov k nim;
  - plány a projekty.V poistnej zmluve možno dojednať aj iné obmedzenia rozsahu poistených vecí.

### Článok II.

#### Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci týmito poistnými rizikami:
  - požiarom, výbuchom, bezprostredným úderom blesku, pádom lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;

- povodňou, záplavou;
  - vodou unikajúcou z vodovodných zariadení;
  - víchrinou, krupobitím;
  - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením lavín, pádom stromov alebo stožiarov;
  - odcudzením poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou;
  - úmyselným poškodením alebo zničením poistenej veci treťou osobou.
- Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v tých prípadoch, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do obytného domu, v ktorom sa poistená vec nachádza, ktoré nastalo ako bezprostredný následok poškodenia alebo zničenia doposiaľ bezchybných a funkčných stavebných súčastí tejto budovy pôsobením poistných rizík uvedených v článku 2 bode 1. písm. a), b), d) a e) týchto VPP PZD 08, ak je poistenie v rozsahu týchto poistných rizík dojednané.
  - Právo na poistné plnenie vzniká poistenému aj vtedy, ak bola poistená vec stratená v priamej príčinnej súvislosti s udalosťou uvedenou v článku II. bode 1. písm. a) a b) týchto VPP PZD 08.
  - V poistnej zmluve je možné niektoré poistné riziká uvedené v tomto článku VPP PZD 08 vylúčiť.

### Článok III.

#### Miesto poistenia

- Poistenému vzniká právo na poistné plnenie z poistenia, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, len v prípade, ak ku škodovej udalosti došlo v domácnosti uvedenej v poistnej zmluve, ako miesto poistenia (ďalej len „poistená domácnosť“). Miesto poistenia je v poistnej zmluve vymedzené adresou (t. j. ulicou, číslom popisným alebo súpisným číslom, PSČ a názvom obce/mesta). Pokiaľ škoda na poistenej veci v dôsledku škodovej udalosti nastala mimo poistenej domácnosti, poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba vtedy, ak bola poistená vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.
- Poistenému vzniká právo na poistné plnenie z poistenia aj v prípade, ak k škodovej udalosti došlo na území Slovenskej republiky mimo poistenej domácnosti, avšak len v týchto prípadoch:
  - ak poistené veci boli škodovou udalosťou poškodené alebo zničené v spoločných priestoroch v obytnom dome, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
  - ak poistené veci boli poškodené alebo zničené škodovou udalosťou

- ak poistené veci boli poškodené alebo zničené škodovou udalosťou v uzamykateľných priestoroch určených k výlučnému užívaniu poisteného, ktoré sa nachádzajú mimo poistenej domácnosti (napr. garáže, dielne), ale na tom istom pozemku ako rodinný dom, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza;
  - ak boli poistnou udalosťou poškodené alebo zničené veci osobnej potreby poisteného, ktoré mal poistený v čase vzniku škodovej udalosti na sebe alebo pri sebe;
  - ak boli poistnou udalosťou poškodené alebo zničené veci osobnej potreby poisteného, ktoré poistený odložil pri výkone práce (závislej činnosti), podnikateľskej činnosti, pri cestovaní v ubytovacom zariadení;
  - ak bol škodovou udalosťou poškodený alebo zničený detský kočík používaný poisteným na účel určený výrobcom alebo invalidný vozík, na ktorého používanie je poistená osoba odkázaná;
  - ak došlo ku škodovej udalosti v domácnosti, do ktorej sa poistená osoba presťahovala v dobe trvania poistenia, najdlhšie však do 30 dní po presťahovaní (t. j. do 30 dní od dátumu začiatku nájmu v zmysle nájmovej zmluvy alebo do 30 dní od dátumu vzniku užívacieho práva poisteného alebo podania návrhu na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností pri kúpe domu alebo bytu, do ktorého sa poistený presťahoval prípadne do 30 dní od dátumu presťahovania podloženého iným relevantným dokladom). Ustanovenia tohto bodu VPP PZD 08 sa týkajú len tých poistených vecí, ktoré boli premiestnené z pôvodnej poistenej domácnosti.
- ak boli škodovou udalosťou poškodené alebo zničené:
    - veci osobitnej kultúrnej a historickej hodnoty (starožitnosti), umelecké diela, filatelistické známky, pamätne mince a mince zberateľského záujmu, medaily a veci zberateľského záujmu;
    - platné tuzemské aj cudzozemské bankovky a mince (ďalej len „peniaze“), ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere a ceny;
    - prístroje a zariadenia z oblasti audiovizuálnej techniky vrátane anténnych systémov, mobilných telefónov, faxov, prístroje a zariadenia z oblasti výpočtovej techniky, fotografické prístroje,

videokamery, optické zariadenia a to vždy vrátane ich príslušenstva;  
d) akékoľvek nosiče dát a záznamy na nich;  
e) kožušiny a výrobky z nich;  
potom platí, že poistenému nevzniká právo na poistné plnenie z poistenia, ak k škodovej udalosti došlo na mieste poistenia uvedenom v bode 2. písm. a), b), c), e), tohto článku VPP PZD 08.

#### Článok IV.

##### Poistná suma, limity poistného plnenia

- Poistná suma je suma stanovená poisteným. Poistná suma musí byť vždy uvedená v poistnej zmluve. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z jednej škodovej udalosti za všetky uvedené udalosti postihnuté v zmysle článku II. VPP PZD 08, vrátane nákladov uvedených v článku XII. týchto VPP PZD 08.
- V poistnej zmluve alebo v osobitných poistných podmienkach môžu byť dojednané limity poistného plnenia v závislosti od stupňa zabezpečenia poistenej veci alebo skupiny vecí, ktoré sú najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z jednej škodovej udalosti, za danú poistenú vec alebo skupinu poistených vecí, na ktoré boli limity poistného plnenia dojednané. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky stanovených limitov poistného plnenia pre jednotlivé poistené veci alebo skupinu poistených vecí.

#### Článok V.

##### Začiatok, doba trvania a zmena poistenia

- Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie vzniká od nulte hodiny nasledujúceho dňa po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzatvorenia poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku k tejto poistnej zmluve.
- Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
- Popri dôvodoch uvedených v príslušných právnych predpisoch poistenie zaniká:
  - presťahovaním poisteného z poistenej domácnosti, pokiaľ nejde o prípad upravený v článku III. bode 2. písm. g) týchto VPP PZD 08;
  - smrťou poistníka, ak nejde o prípad upravený v článku VII. bod. 4. týchto VPP PZD 08;
  - z ďalších dôvodov uvedených v poistnej zmluve.

#### Článok VI.

##### Poistné, poistné obdobie

- Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.

- Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
- V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach. Nezaplatením či i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
- Pri poistení uzavretom na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy a limity poistného plnenia stanovené poistníkom a ďalšie skutočnosti uvedené v poistnej zmluve. Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Poistné sa uhrádza v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
- Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.
- Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného (napr. pri zvýšení indexu spotrebiteľských cien tovarov a služieb), upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

#### Článok VII.

##### Zánik poistenia

- Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj:
  - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
  - výpoveďou ku koncu poistného obdobia,

prícom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;

- zánikom predmetu poistenia (napr. jej úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
  - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne;
  - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov súčasťou, ktorého je aj poistená domácnosť s účinnosťou od vysporiadania bezpodielového spoluvlastníctva manželov sa na účely poistenia poistníkom aj poisteným považuje ten z manželov, ktorý po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov bude na základe vlastníckeho alebo nájomného vzťahu naďalej používať poistenú domácnosť na trvalé bývanie. Druhý z manželov, ktorý poistenú domácnosť nebude naďalej užívať na trvalé bývanie s účinnosťou od vysporiadania bezpodielového spoluvlastníctva manželov prestáva byť poistenou osobou aj poistníkom.
  - Ak sa vlastníkom poistenej domácnosti počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, ktorý poistenú domácnosť užíva na trvalé bývanie, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy aj poisteným.
  - Ak poistník zomrie, novým poistníkom je tá z poistených osôb, ktorá na základe vlastníckeho alebo nájomného vzťahu bude naďalej užívať poistenú domácnosť na bývanie, a to za predpokladu, že v najbližšej lehote splatnosti riadne uhradí predpísané poistné a oznámi poisťovateľovi zmenu v osobe poistníka. V opačnom prípade poistenie zaniká k poslednému dňu poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.

#### Článok VIII.

##### Povinnosti poisteného

- Popri povinnostiach stanovených platnými právnymi predpismi má poistený, resp. poistník povinnosť ďalej zachovávať tieto povinnosti:
  - je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzatvoril ďalšie poistenie proti rovnakému poistnému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzatvoreného u iného poisťovateľa;
  - je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
  - je povinný riadne sa starať o poistené veci, predovšetkým ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich len na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;
  - je povinný zaistiť riadne uzatvorenie a uzamknutie poistenej domácnosti po dobu, kedy žiadna z poistených osôb nie je v poistenej domácnosti prítomná;
  - je povinný dbať na to, aby škodová udalosť

- nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
- f) ak už škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody; podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny a postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa;
- g) je povinný bez zbytočného odkladu (maximálne však do tridsiatich dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie, predložiť doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky (predovšetkým predložiť poisťovateľovi zoznam všetkých stratených, poškodených a zničených poistených vecí s uvedením roku nadobudnutia a nadobúdajúcej ceny poistenej veci) a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov a vykonať potrebné šetrenie škodovej udalosti;
- h) ak došlo k škodovej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav spôsobený touto udalosťou, kým škodová udalosť nie je vyšetrená poisťovateľom alebo príslušnými orgánmi verejnej moci; to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak pri šetrení poistnej udalosti došlo vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom; ďalej je poistený povinný uchovať poškodené poistené veci alebo ich časti, kým poisťovateľ alebo ňou poverené osoby nevykonajú ich prehliadku;
- i) je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že sa v súvislosti so škodovou udalosťou začalo trestné konanie a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
- j) je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že sa našla stratená alebo odcudzená poistená vec, ktorej sa škodová udalosť týka; v prípade, že poistený už dostal poistné plnenie za túto poistenú vec, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané účelne vynaložené náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, ak bola poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy sa našla, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, ak v uvedenej dobe bola poistená vec zničená;
- k) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, škodovú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou;
- l) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej škodovou udalosťou.

2. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v poistnej zmluve alebo v osobitných poistných podmienkach.
3. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v tomto článku VPP PZD 08 podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov škodovej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
4. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody (bod 1. písm. l) tohto článku VPP PZD 08, alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

#### **Článok IX. Povinnosti poisťovateľa**

Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu a povinnosti poistiteľa plniť alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
- b) vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť;
- c) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrovanie škodovej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený požiada poskytnúť poistenému primeraný preddavok.

#### **Článok X. Poistenie prvého rizika**

Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa článku IV. týchto VPP PZD 08 (najmä pri cudzích veciach, ktoré poistený prevzal na základe písomnej zmluvy a pod.) určí poistnú sumu poistený podľa svojho vlastného uváženia a svojej poistnej potreby. Takto určená poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období, alebo v dobe poistenia, ak bolo poistenia dojednané na dobu určitú.

#### **Článok XI. Plnenie poisťovateľa**

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí). Ak poisťovateľ rozhodol o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený aj napriek tomu vykonal opravu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol v prípade, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov. Poistnou udalosťou je udalosť, s ktorou je v zmysle a rozsahu týchto VPP PZD 08 spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Škodovou udalosťou však nie je, ak bola táto udalosť spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poistníka alebo

poisteného alebo inej osoby na podnet alebo s vedomím poistníka alebo poisteného.

2. Ak bola poistená vec škodovou udalosťou poškodená, vzniká poistenému právo (ak nie je v poistnej zmluve alebo v osobitných poistných podmienkach uvedené inak), aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným, v mieste vzniku škody obvyklým účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci, najviac však sumu, ktorá by poistenému patrila v prípade, že by došlo k zničeniu poistenej veci. Plnenie poisťovateľa podľa tohto bodu VPP PZD 08 sa zníži o cenu prípadných zvyškov nahradzovaných časťou poistenej veci.
3. Ak bola poistená vec poistnou udalosťou zničená, stratená alebo odcudzená, vzniká poistenému právo (ak nie je v poistnej zmluve alebo v osobitných poistných podmienkach uvedené inak), aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave. Poistenému vzniká právo len na nižšiu z uvedených súm zníženú o cenu prípadných zvyškov poistenej veci.
4. Ak boli poistené veci uvedené v Článku I. bod 1. pod písm. b) a c) a bod 3. VPP PZD 08 poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak je poistený povinný v zmysle uzatvorenej písomnej zmluvy vynaložiť náklady na uvedenie postihnutej veci do predošlého stavu a/alebo poistený tieto náklady už vynaložil.
5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
6. V prípade, ak škodová udalosť nastane úmyselným poškodením alebo zničením poistenej veci treťou osobou (teda osobou, ktorá nie je poistníkom alebo poisteným), poistenému vzniká právo na poistné plnenie iba v tých prípadoch, keď páchatel bol zistený podľa právoplatného rozhodnutia príslušných orgánov, ktorým bolo ukončené trestné konanie a z ktorého vyplýva, že sa skutok stal, aj keď páchatel nebol odsúdený pre trestný čin.
7. Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie aj v prípade, ak pri odcudzení alebo pri pokuse o odcudzenie poistenej veci došlo k poškodeniu alebo zničeniu stavebných súčastí, ktoré tvoria zabezpečenie priestoru, v ktorom sa nachádza miesto poistenia, alebo došlo k poškodeniu či zničeniu trezoru, v ktorom bola poistená vec umiestnená.
8. Právo na poistné plnenie v rozsahu týchto VPP PZD 08 vzniká poistenému aj v prípade, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená konaním páchatela, ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci.
9. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v tých prípadoch, keď došlo k odcudzeniu poistenej veci spôsobom, ktorý nespĺňa podmienky a predpoklady krádeže vlámaním a lúpežným prepadnutím, a to len v prípade ak bol páchatel zistený podľa právoplatného rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci, ktorým bolo ukončené trestné stíhanie, a páchatel bol právoplatne odsúdený pre trestný čin krádeže alebo lúpeže.
10. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v tých prípadoch, keď došlo k odcudzeniu detského kočíka používaného poisteným

na určený účel alebo invalidného vozíka, na ktorého používanie je poistený odkázaný, aj keď toto odcudzenie nespĺňa predpoklady uvedené v tomto článku VPP PZD 08. Právo na poistné plnenie v zmysle tohto bodu VPP PZD 08 vznikne len vtedy, ak bolo odcudzenie poistenej veci bezprostredne po jeho zistení ohlásené polícií.

11. Právo na poistné plnenie vzniká poistenému aj za poškodenie alebo zničenie poistenej veci hasením alebo strhnutím pri zdoľávaní požiaru alebo odstraňovaní jeho následkov.
12. Právo na poistné plnenie v prípade škody na poistených veciach spôsobenej vodou z vodovodných zariadení vznikne poistenému len vtedy, keď ku škode došlo pôsobením vody unikajúcej mimo miesta určenia z pevne nainštalovaných vodovodných potrubí, armatúr a pevne pripojených sanitárnych zariadení v budovách alebo z odvádzacieho potrubia vo vnútri budov, pôsobením vody, pary unikajúcej z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia v budovách, pôsobenej hasiacim médiom vytekajúcim zo samočinného hasiaceho zariadenia. Za vodu unikajúcu z vodovodných zariadení sa v žiadnom prípade nepovažuje voda unikajúca z dažďových zvodov akéhokoľvek druhu a voda vystupujúca z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody, záplav, povodní a dažďových zrážok.
13. V prípade poistnej udalosti spôsobenej krupobitím poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak bolo poškodenie alebo zničenie veci spôsobené bezprostredným pôsobením krupobitia na poistenú vec alebo v priamej súvislosti s tým, že krupobitie poškodilo časti budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
14. V prípade poistnej udalosti spôsobenej víchricou poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len vtedy, ak poškodenie alebo zničenie poistených vecí bolo spôsobené v priamej súvislosti s tým, že víchrica strhla časti budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
15. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pádom stromu alebo stožiaru právo na poistné plnenie vznikne poistenému len vtedy, ak poškodenie alebo zničenie poistenej veci bolo spôsobené v priamej súvislosti s tým, že strom alebo stožiar poškodili doteraz bezchybné časti budovy, v ktorej sa poistené veci nachádzali.
16. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
17. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
18. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

#### Článok XII.

##### Zvláštne prípady plnenia

Poisťovateľ poskytne v rámci stanovenej poistnej

sumy, v súvislosti s jednou poistnou udalosťou plnenie tiež za primerané účelne vynaložené náklady:

- a) na opatrenia primerané okolnostiam vykonané poisteným na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti, maximálne však do výšky 30 % zo stanovenej poistnej sumy;
- b) na odpratanie zvyškov poistenej veci po poistnej udalosti, ktoré bola poistená osoba povinná vynaložiť z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu a na primerané účelne vynaložené náklady na upratanie domácnosti po škodovej udalosti, úhrnom však maximálne do výšky 5 % zo stanovenej poistnej sumy;
- c) na výmenu cylindrickej vložky zámku vstupných dverí, ak k strate kľúča došlo v súvislosti s poistnou udalosťou, maximálne však do výšky 1 % zo stanovenej poistnej sumy;
- d) na dopravu poistených vecí poškodených pri poistnej udalosti vykonanú za účelom ich opravy, ak sú primerané okolnostiam;
- e) na poplatky peňažnému ústavu za blokovanie platobných kariet, vkladných a šekových knižiek, ak poistenému vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia z dôvodu ich odcudzenia, maximálne však do výšky 1 % zo stanovenej poistnej sumy;
- f) na primerané náhradné ubytovanie poistených osôb, ak sa domácnosť stala následkom poistnej udalosti neobývatelná, maximálne však do výšky 5 % zo stanovenej poistnej sumy. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť poistenému v celej výške tie náklady, ktoré poistený vynaložil na pokyn poisťovateľa.

#### Článok XIII.

##### Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať aj jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
  - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
  - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
  - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok o sporných otázkach oddelene;
  - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdáva svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
  - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

#### Článok XIV. Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté priamo alebo nepriamo:

- a) pôsobením vody pri umývaní a/alebo sprchovaní;
- b) pôsobením vlhkosti alebo plesne, hrdzou, koróziou alebo zvápenatením; uvedené však neplatí pre škody vzniknuté v dôsledku hasiaceho zákroku pri požiaroch;
- c) následkom jadrovej reakcie, jadrového žiarenia či rádioaktívnej kontaminácie;
- d) následkom zemetrasenia;
- e) následkom vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluk, terorizmu a násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu verejnej moci;
- f) stratou vecí z balkónov, terás a lodží.

V poistnej zmluve alebo v osobitných poistných podmienkach možno dojednať, že poistenie sa nevzťahuje aj na iné škody ako na škody uvedené v tomto článku VPP PZD 08.

#### Článok XV.

##### Výklad pojmov

1. Požiarom sa rozumie oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je rozzeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej nerozšíril.
2. Výbuchom sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpinavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotly, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrajškom nádobou. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Na účely týchto podmienok výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motora, hlavniach strelných zbraní a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
3. Bezprostredným úderom blesku sa rozumie priamy prechod blesku (atmosférického výboja) do poistenej veci alebo budovy, v ktorej sa poistená vec nachádza. Aby vzniklo právo na plnenie z poistenia, musí byť miesto bezprostredného prechodu do poistenej veci alebo budovy, v ktorej sa poistená vec nachádza spoľahlivo zistené podľa tepelne mechanických stôp. Škodou spôsobenou z dôvodu tohto poistného nebezpečenstva nie je poškodenie alebo zničenie elektrických a elektronických prístrojov, spotrebičov, elektrických strojov a motorov, elektronických prvkov a elektrotechnických súčiastok a obdobných poistených vecí alebo ich súčastí, prepätím alebo indukciou, ktorá nenastala v príčinnej súvislosti s bezprostredným úderom blesku.
4. Povodňou sa rozumie zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo z brehov nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, či bola spôsobená náhlým

- a neočakávaným zmenšením prietokového profilu toku.
5. Záplavou sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa však nepovažuje také zaplavenie plochy, keď výška súvislej vodnej plochy nad zaplavenou plochou je menšia ako 5 cm.
  6. Vichricou sa rozumie dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac. Ak sa táto rýchlosť pre miesto škody nedá zistiť, poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škodu na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť len v dôsledku vichrice.
  7. Krupobitím sa rozumie jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorenej v atmosfére dopadajú na poistenú vec.
  8. Zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín sa rozumie zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom, alebo ak táto rovnováha bola porušená v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou. Zosúvanie pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do vnútra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
  9. Zosúvaním alebo zrútením lavín sa rozumie jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
  10. Pádom stromu alebo stožiaru sa rozumie taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu.
  11. Krádežou vlámaním sa pre účely týchto VPP PZD 08 rozumie prisvojenie si poistenej veci treťou osobou (páchatelom) tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
    - a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu alebo do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi alebo
    - b) v mieste poistenia sa skryl a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnil alebo
    - c) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo
    - d) do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu.

Právo na poistné plnenie nevzniká v prípadoch, keď k vniknutiu do uzamknutého priestoru došlo nezisteným spôsobom (napr. bez stôp násilia, použitím kľúča získaného inak než spôsobom uvedeným v písm. d) tohto bodu).

Právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak páchatel k odcudzeniu poistenej veci resp. jej súčasti použil minimálne bežné nástroje ako sú skrutkovač, kliešte, maticový kľúč a pod.
  12. Lúpežou sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému, jeho zamestnancovi, inej oprávnenej osobe a/alebo osobe poverenej poisteným, násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia.
  13. Poškodením vecí sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možná odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, ale napriek tomu je táto vec

použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

14. Zničením veci sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto túto vec už nie je možné používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.
15. Stratou veci alebo jej časti sa rozumie stav, keď poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s poistenou vecou alebo jej časťou disponovať.
16. Poisteným je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
17. Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poistníka, ktorý je povinný platiť poistné.
18. Poistenými osobami pre účely týchto VPP PZD 08 sú osoby, ktoré trvalé žijú v poistenej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.
19. Obytným domom je pre účely týchto VPP PZD 08 mysléná budova napríklad dom, rodinný dom, bytový dom) v ktorej sa nachádzajú jednotlivé poisťované domácnosti.
20. Poistenou domácnosťou sa pre účely týchto VPP PZD 08 rozumie domácnosť, v ktorej sa nachádzajú poistené jednotlivé veci a veci tvoriace súbor zariadenia domácnosti ktoré slúžia na prevádzku tejto domácnosti alebo na uspokojovanie osobných potrieb poistených osôb.
21. Spoluúčasť je suma, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Výška spoluúčasti, s ktorou sa poistený podieľa na každej poistnej udalosti je uvedená v poistnej zmluve.
22. Uzamknutým priestorom sa rozumie priestor v mieste poistenia, ktorý je uzamknutý zámkom na všetky možné závory (všetky možné západy) a ktorý má riadne zvnútra uzatvorené všetky okná a riadne zabezpečené iné otvory a všetky ostatné zvonku prístupné prvky.

#### Článok XVI.

##### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenu dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručenu dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.

3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

#### Článok XVII.

##### Ochrana osobných údajov

1. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že osobné údaje a iné údaje (napr. e-mailová adresa, telefonický kontakt) uvedené v poistnej zmluve poskytol poisťovateľovi v zmysle osobitných právnych predpisov ako osobné údaje a iné údaje nevyhnutné na účely uzavretia tejto poistnej zmluvy, správy poistenia a na ďalšie účely vymedzené v osobitných právnych predpisoch, ďalej za účelom uplatňovania práv a plnenia povinností poisťovateľa voči poistníkovi, poistenému alebo iným dotknutým osobám, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb poisťovateľa) s využitím aj iných komunikačných prostriedkov ako poštový styk, na účely výkonu dohľadu a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa platného zákona o poisťovníctve a ďalších osobitných právnych predpisov.
2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou dáva poisťovateľovi výslovný písomný súhlas s poskytnutím a sprístupnením týchto osobných údajov a iných údajov zaistovním, ďalej subjektom patriacim do skupiny, ktorej súčasťou je poisťovateľ, ako aj zmluvným partnerom poisťovateľa alebo iným oprávneným subjektom, a to i mimo územia SR v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb) a na účely výkonu poisťovacej činnosti ako aj činnosti, ktorá je predmetom podnikania týchto subjektov. Krajinou cezhraničného toku je Česká republika a iné štáty v súvislosti s uplatnením práv a plnením povinností vyplývajúcich z poistného vzťahu, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
3. Poistník súčasne prehlasuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v prípade, ak sú v tejto poistnej zmluve uvedené osobné údaje a iné údaje ďalšej osoby, má od tejto osoby súhlas k použitiu jej osobných údajov a iných údajov pre potreby poisťovateľa.
4. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov a iných údajov uvedených v poistnej zmluve; v opačnom prípade sa má za to, že táto zmena nenastala.

#### Článok XVIII.

##### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou

- sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

#### **Článok XIX. Prechodné ustanovenia**

Do dňa 31. 12. 2008 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PZD 08 slovenská koruna a informatívnu menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PZD 08 euro a informatívnu menou je slovenská koruna.

Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto VPP PZD 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

#### **Článok XX. Záverečné ustanovenia**

1. Ustanovenia týchto VPP PZD 08 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného)
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZD 08 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZD 08 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
4. Od ustanovení týchto VPP PZD 08 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v osobitných poistných podmienkach alebo v osobitných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZD 08 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP PZD 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZD 08 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZD 08 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
8. Tieto VPP PZD 08 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2008 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZD 08.

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY k poisteniu zariadenia domácnosti MOJA DOMÁCNOSŤ 08

Poistenie zariadenia domácnosti sa riadi ustanoveniami poistnej zmluvy, príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia zariadenia domácnosti PZD 08 (ďalej len „VPP PZD 08“) a Osobitnými poistnými podmienkami k poisteniu zariadenia domácnosti podľa VPP PZD 08 (ďalej len „OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08“), ktoré upravujú a menia niektoré ustanovenia VPP PZD 08 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Pre účely týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 sa poisťovateľom rozumie Generali Slovensko poisťovňa, a.s. Plynárská 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1325/B, (ďalej len „poisťovateľ“).

### Článok I.

#### Plnenie poisťovateľa

1. Pre stanovenie výšky poistného plnenia platí ustanovenie Článku XI. bodu 2., 3. VPP PZD 08 s ďalej uvedenými odchyškami v zmysle týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08, ktoré menia a doplňajú ustanovenia VPP PZD 08.

2. Ak boli poistnou udalosťou zničené, stratené alebo odcudzené:

- technické prístroje** (t. j. kuchynské prístroje a zariadenia, prístroje pre domácnosť, výpočtová technika, fotografické prístroje, rádiá a televízory, videoprístroje a pod.) staršie ako **tri roky** od dátumu kúpy;
- nástroje a náradie** staršie ako **dva roky** od dátumu kúpy;
- bicykle, kempingové alebo športové náčinie** staršie ako **jeden rok** od dátumu kúpy;
- oblečenie** (s výnimkou odevov z kože a kožušín) a osobná bielizeň, obuv staršie ako **jeden mesiac** od dátumu kúpy;
- koberce** a bytový textil staršie ako **štyri roky** od dátumu kúpy;
- nábytok** starší ako **tridsať rokov** od dátumu kúpy v rámci obchodnej siete;
- ostatné poistené veci** vyššie neuvedené (vrátane odevov z kože a kožušín) staršie ako **desať rokov** od dátumu kúpy.

Poistné plnenie sa stanoví vo výške ceny poistenej veci, ktorú by bolo možné v dobe poistnej udalosti reálne získať predajom tejto veci. Ak nemožno takto cenu stanoviť, zníži sa poistné plnenie určené podľa bodu 3. Článku XI. VPP PZD 08 o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia uvedenej veci z doby pred poistnou udalosťou stanoveného podľa bodu 3. tohto článku OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08.

3. Stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci sa stanoví takto:

- pre veci uvedené v bode 2 pod písm. a) a g) týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 sa za každý mesiac od dátumu nadobudnutia novej veci stanoví amortizácia vo výške **0,6 % z novej ceny**;
- pre veci uvedené v bode 2 pod písm. b) týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 sa za každý mesiac od dátumu nadobudnutia novej veci stanoví amortizácia vo výške **0,8 % z novej ceny**;
- pre veci uvedené v bode 2 pod písm. c) a e) týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 sa za každý mesiac od dátumu nadobudnutia novej veci stanoví amortizácia vo výške **1% z novej ceny**;
- pre veci uvedené v bode 2 pod písm. d) týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 sa

za každý mesiac od dátumu nadobudnutia novej veci stanoví amortizácia vo výške **4 % z novej ceny**;

e) pre veci uvedené v bode 2. pod písm. f) týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 sa za každý mesiac od dátumu nadobudnutia novej veci stanoví amortizácia vo výške **0,2 % z novej ceny**;

s podmienkou, že celkový stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia pri veciach, ktoré sú v prevádzkyschopnom stave a používajú sa na ich pôvodný účel, nebude vyšší ako 80 %. Novou cenou sa rozumie nová cena v čase vzniku škodovej udalosti.

4. Ustanovenie bodu 2. a 3. týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 sa nepoužije pri výpočte poistného plnenia z poistnej udalosti vzniknutej požiarom, výbuchom a pádom lietadla.

5. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu vynaloženú na umorenie uvedených poistených vecí. Ak uvedené poistené veci boli zneužitú, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistenie sa však nevzťahuje na ušlé úroky a ostatné výnosy z týchto poistených vecí.

6. Ak boli poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené poistené nosiče dát a záznamy na nich, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na opravu pri poistených veciach poškodených alebo materiálové náklady na reprodukciu pri poistených veciach zničených, stratených alebo odcudzených, od ktorej poisťovateľ odpočíta cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej poistenej veci. Ak poistený nevynaložil náklady na reprodukciu alebo na opravu poistenej veci, poisťovateľ je povinný vyplatit poistenému iba hodnotu materiálu vloženého do postihnutej poistenej veci.

7. Ak boli poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené poistené veci osobitnej kultúrnej a historickej hodnoty či umelecké diela alebo drahé kovy a predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, vzniká poistenému právo (ak ďalej nie je stanovené inak), aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umelecko-remeselnej kópie poistenej veci. Ak nie je možné uviesť poistenú vec do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu poistenej veci, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, ktorú by bolo možné reálne získať

predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou.

8. Ak bola zničená, stratená alebo odcudzená celá poistená zbierka v zmysle bodu 7. tohto článku OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 (ďalej len zbierka), vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil plnenie stanovené v zmysle bodu 7. tohto článku OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08. Ak bola zničená, stratená alebo odcudzená iba časť poistenej zbierky alebo ak bola poistená zbierka poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na uvedenie poistenej veci do pôvodného stavu alebo sumu zodpovedajúcu primeraným účelne vynaloženým nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umelecko-remeselnej kópie postihnutej časti poistenej zbierky. Na znehodnotenie poistenej zbierky sa z poistenie nevzťahuje.

9. Ak boli poškodené poistené peniaze, poistenému vzniká právo na poistné plnenie v hodnote poškodených peňazí po odpočítaní náhrady, ktorú je možné získať v banke v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich poskytovanie náhrad za necelé poškodené peniaze.

### Článok II.

#### Limity poistného plnenia

1. V súlade s bodom 2. článku IV. VPP PZD 08 sa pre jednotlivé druhy poistených vecí alebo skupiny poistených vecí stanovujú nasledovné limity poistného plnenia, ktoré sú najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti, za danú poistenú vec alebo skupinu poistených vecí, na ktoré boli limity poistného plnenia dojednané. Výška limitu poistného plnenia poisťovateľa je:

- pre jednotlivú poistenú vec** akéhokoľvek druhu **10 %** zo stanovenej poistnej sumy v poistnej zmluve;
- v prípade, ak boli postihnuté poistené veci v **nebytových priestoroch** (napr. pivnice, povaly, balkóny, terasy, lodžie, garáže, dielne) **3 %** zo stanovenej poistnej sumy v poistnej zmluve;
- ak došlo k poistnej udalosti za podmienok uvedených v Článku III. bode 2. písm. d) a e) VPP PZD 08 **5 %** zo stanovenej poistnej sumy v poistnej zmluve;

2. Pre nižšie uvedené poistené veci je plnenie poisťovateľa stanovené v zmysle Článku IV. VPP PZD 08 z jednej poistnej udalosti obmedzené týmito limitami poistného plnenia:

- pre poistené veci osobitnej **kultúrnej a historickej hodnoty** (starožitnosti), umelecké diela, známky, mince, medaily a veci zberateľského záujmu je výška limitu poistného plnenia poisťovateľa

- 15 % zo stanovenej poistnej sumy v poistnej zmluve;
- pre platné tuzemské aj cudzozemské **bankovky a mince** (ďalej len „peniaze“), drahé kovy a predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere a ceniny je výška limitu poistného plnenia poisťovateľa 2 % zo stanovenej poistnej sumy, ak sú v čase poistnej udalosti tieto veci umiestnené mimo trezoru;
  - pre **peniaze, drahé kovy** a predmety z nich vyrobené, nezasadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, ktoré ak sú v čase poistnej udalosti umiestnené v uzamknutom trezore je výška limitu poistného plnenia poisťovateľa 30 % zo stanovenej poistnej sumy v poistnej zmluve;
  - pre **prístroje a zariadenia** z oblasti audiovizuálnej techniky vrátane anténnych systémov, mobilných telefónov, faxov, pre prístroje a zariadenia z oblasti výpočtovej techniky, fotografické prístroje, videokamery, optické zariadenia a to vždy vrátane ich príslušenstva je výška limitu poistného plnenia poisťovateľa 15 % zo stanovenej poistnej sumy v poistnej zmluve;
  - pre akékoľvek **nosiče dát** a záznamy na nich je výška limitu poistného plnenia poisťovateľa 3 % zo stanovenej poistnej sumy v poistnej zmluve;
  - pre **kožušiny** a výrobky z nich je výška limitu poistného plnenia poisťovateľa 5 % zo stanovenej poistnej sumy v poistnej zmluve;
  - pre **športové potreby** je výška limitu poistného plnenia poisťovateľa 15 % zo stanovenej poistnej sumy v poistnej zmluve;
  - pre **zvieratá a rastliny** je výška limitu poistného plnenia poisťovateľa 2 % zo stanovenej poistnej sumy v poistnej zmluve;
  - pre **invalidné vozíky** je výška limitu poistného plnenia poisťovateľa 20 % zo stanovenej poistnej sumy v poistnej zmluve;
  - pre **stavebné súčasti** definované v Článku I. bode 3. VPP PZD 08 je výška limitu poistného plnenia poisťovateľa 5 % zo stanovenej poistnej sumy v poistnej zmluve.

Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky stanovených limitov poistného plnenia pre jednotlivé poistené veci alebo skupinu poistených vecí.

### Článok III.

#### Sпособы застрахования мест пожаростойкости против кражи взлома и лимиты возмещения

- Pre poistné nebezpečenstvo krádeže vlámaním sa stanovujú sa nižšie uvedené spôsoby zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži vlámaním a k nim prislúchajúce limity poistného plnenia poisťovateľa. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky stanovených limitov poistného plnenia podľa spôsobu zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži vlámaním.
- Výška poistného plnenia poisťovateľa sa v prípade odcudzenia poistenej veci krádežou vlámaním stanoví podľa príslušných ustanovení

VPP PZD 08 (Článok XI.), resp. týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 (Článok I. a II.), maximálne však do výšky limitov, uvedených v TABULKE č. 1 v bode 4. tohto článku OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08, ktoré sú najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa a to v závislosti od spôsobu a kvality konštrukčných prvkov zabezpečenia miesta poistenia, ktoré páchatel' v čase poistnej udalosti prekonal.

3. Pre účely týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 platí nasledovný výklad pojmov:

- Uzamknutým miestom poistenia** sa rozumie stavebne ohraničený priestor, ktorý má riadne zatvorené a zamknuté všetky vstupné dvere a ktorý má riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné zvonku prístupné otvory. Jednotlivé časti a diely dverí, okien, okenných alebo balkónových dverí a ostatných stavebných prvkov, ktorých demontážou stráca uzamknutý priestor odolnosť proti vlámaniu páchatela, musia byť zo strany vonkajšieho priestoru zabezpečené proti demontáži bežnými nástrojmi, ako sú skrutkovač, kliešte, maticový kľúč a pod.
- Plnými dverami** sa rozumie dvere, ktoré majú pevnú konštrukciu (drevo, plast, kov a pod.) a ktoré vykazujú minimálne odolnosť proti vlámaniu páchatela ako dvere vnútorné, hladké otočné s polodrážkou, plné jednokrídlové s hrúbkou min. 40 mm (rám – ihličnaté rezivo; výplň – papierová voština nevystužená; plášť – drevovláknitá doska tvrdá, lisovaná hrúbky 3,3 mm).
- Bezpečnostnými dverami** sa rozumie dvere, ktoré spĺňajú požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3. Tieto dvere sú spravidla profesionálne vyrobené alebo upravené tak, že sú vybavené bezpečnostným uzamykacím systémom. Majú zodpovedajúcu pevnosť, napr. zosilnenie výstuhou dverového krídla (krídel) plechom alebo mrežou, zosilnenými závesmi so zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú vybavené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom.
- Bezpečnostným uzamykacím systémom** sa rozumie komplet otvorený bezpečnostným stavebným (zadlabávacím) zámkom, bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred vyhataním, rozlomením, vytrhnutím a odvrátením a nesmie byť demontovateľný z vonkajšej strany dverí).
- Bezpečnostnou cylindrickou vložkou** sa rozumie cylindrická vložka, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhataniu), ak nie je v TABULKE č. 1 uvedená inak.
- Bezpečnostným (ochranným) kovaním** sa rozumie kovanie, ktoré spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí).
- Zábranou proti vysadeniu a vyrazeniu** sa rozumie zariadenie, ktoré zabraňuje nadvihnutiu dverového krídla a jeho

vysadeniu zo závesov a ďalej vyrazeniu dverového krídla na strane závesov.

- Zabezpečením proti vyháčkovaniu** sa rozumie zariadenie zabraňujúce odisteniu zástrčiek pevnej polovice dvojkrídlových dverí ich uzamknutím, priskrutkovaním alebo prekrytím.
- Zabezpečením zárubní proti rozťahnutiu** sa rozumie opatrenie znemožňujúce násilné zväčšenie vzdialenosti medzi závesovou a zámkovou stojkou (stranou) zárubne.
- Bezpečnostnou dverovou dvojstrannou závorou** sa rozumie dverová závorá, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni dverové krídlo pred otvorením násilným vyrazením, rozťahnutím zárubne a vysadením z vonkajšej strany).
- Prídavným bezpečnostným zámkom** sa rozumie ďalší zámok, ktorým sú dvere zamknuté a ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhataniu, prípadne rozlomeniu vložky).
- Bezpečnostným visiacim zámkom** sa rozumie visiaci zámok, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3, alebo taký bezpečnostný visiaci zámok, ktorý je predovšetkým odolný proti vyhataniu a je vybavený strmeňom HARDENED s priemerom najmenej 12 mm alebo s priemerom najmenej 8 mm, pokiaľ je strmeň tvarovo chránený proti prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oká, ktorými prechádza strmeň visiaceho zámku, musia mať mechanickú odolnosť zodpovedajúcu odolnosti strmeňa visiaceho zámku a nesmú byť z vonkajšej strany demontovateľné.
- Trojbodovým rozvorovým zámkom** sa rozumie zámok, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhataniu, rozlomeniu, vytrhnutiu a odvráteniu; tento zámok musí zabezpečiť dverové krídlo rozvorami minimálne do troch strán, t. j. do podlahy, stropu a do strany).
- Trezorom** sa rozumie úschovný objekt, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy, ktorého odolnosť proti vlámaniu je daná výrobcom a ktorý nemá okrem dverí iné otvory než otvory pre zámky, káble alebo ukotvenie (pripevnenie). Trezor s hmotnosťou do 150 kg musí byť v uzamknutom stave nerozoberateľným spôsobom ukotvený – pripavený k podlahe, stene alebo musí byť zabudovaný do steny alebo do podlahy. Za trezor sa nepovažuje príručná pokladnica.
- Inými presklenými časťami** sa rozumie presklené vstupné dvere, balkónové dvere, vetracie a pivničné okienka, strešné okná a vikiere, presklené steny (s výnimkou sklenených tehál) a pod. V prípade presklenených dverí nesmie byť z ich vnútornej strany zasunutý v zámke kľúč a ďalej nesmie byť možnosť z vnútornej strany ovládať nainštalované zámky bezkľúčovým spôsobom.
- Funkčným bezpečnostným zasklením** sa rozumie zasklenie (napr. vrstvené bezpečnostné sklo, bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou, sklenené tabule



- s nalepenou fóliou), ktoré spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v triede odolnosti P1A, resp. P1.
- q) **Funkčnou okenicou** sa rozumie okenica, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2 alebo taká okenica, ktorú možno z vonkajšej (vnútornej) strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
- r) **Funkčnou roletou** sa rozumie roleta, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2, alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej (vnútornej) strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
- s) **Funkčnou mrežou** sa rozumie mreža, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2, alebo taká mreža, ktorej oceľové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 1 cm<sup>2</sup>. Veľkosť ôk smie byť najviac 250 x 150 mm. Mreža musí byť dostatočne tuhá (napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne, nerozoberateľným spôsobom, ukotvená (zamurovaná, zabetónovaná, pripevnená a pod.) alebo zamknutá bezpečnostnými visiácimi zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vykazuje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
- t) Tam, kde je v texte uvedené „príslušné normy“, rozumejú sa tým platné STN, t. j. pre:
- bod 3. písm. c), d), e), f), j), k), l), m), q), r) a s) tohto článku norma STN P ENV 1627 Okná, dvere, uzávery – Odolnosť proti vlámaniu – Požiadavky a triedenie v návaznosti na STN P ENV 1630 Skúšobná metóda na určenie odolnosti proti ručným pokusom o vlámanie;
  - bod 3. písm. p) tohto článku norma STN EN 356 Sklo v stavebníctve – bezpečnostné zasklenie – Skúšanie a klasifikácia odolnosti proti ručnému útoku;
  - bod 3. písm. n) tohto článku norma STN EN 1143-1 Bezpečnostné úschovné objekty – Požiadavky, klasifikácia a metódy skúšania odolnosti proti vlámaniu.
- u) **Bezpečnostná trieda** výrobkov zabezpečujúcich poistené veci podľa vyššie citovaných noriem sa preukazuje u bezpečnostných dverí, zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou, prídavného bezpečnostného zámku, bezpečnostného uzamykacieho systému, bezpečnostnej dverovej dvojstrannej závory, trojbodového rozvorového zámku, okenice, rolety, mreže, bezpečnostného visiaceho zámku, trezoru a bezpečnostného zasklenia predovšetkým certifikátom zhody vydaným akreditovaným certifikačným orgánom k certifikácii výrobkov alebo posúdením príslušného súdneho znalca alebo v prípade bezpečnostného zasklenia aj osvedčením. Montáž musí byť vykonaná podľa priloženého návodu na montáž, resp. v súlade s pokynmi výrobcu.
- v) **Funkčným systémom** elektrickej zabezpečovacej signalizácie (EZS) sa rozumie systém EZS, ktorý spĺňa nasledujúce podmienky:
- ústredňa a jednotlivé komponenty systému EZS musia spĺňať kritériá najmenej 2. stupňa zabezpečenia podľa STN EN 50131-1 – Poplachové systémy – Elektrické zabezpečovacie systémy vrátane súvisiacich STN. Všetky komponenty systému EZS musia mať certifikát zhody vydaný akreditovaným certifikačným orgánom na certifikáciu výrobkov. Navrhovanie, montáž, prevádzka a údržba systému EZS musia byť vykonané v súlade s pokynmi výrobcu;
  - ústredňa a jednotlivé komponenty systému EZS inštalované do 1. 11. 2001 musia spĺňať kritériá minimálne 3. kategórie podľa STN 334590 – Zariadenia elektrickej zabezpečovacej signalizácie a ďalej podľa STN a právnych predpisov súvisiacich s citovanou STN;
  - jednotlivé časti zariadenia (komponenty) musia byť posúdené a schválené na základe skúšok realizovaných akreditovaným skúšobným laboratóriom. Údržba a revízia musia byť vykonané podľa STN a právnych predpisov súvisiacich s citovanou STN.
- Funkčný systém EZS musí ďalej spĺňať tieto podmienky:
- hlásenie systému EZS ovláda akustické a optické výstražné zariadenie umiestené vo vnútri stráženeho priestoru (objektu) alebo v jeho bezprostrednej blízkosti, alebo hlásenie EZS je vedené na pult centralizovanej ochrany (ďalej len PCO) polície alebo bezpečnostnej agentúry (súkromnej bezpečnostnej služby) s dobou dojazdu najviac 15 min;
  - rozmiestnenie a kombinácia detektorov musia byť urobené tak, aby spoľahlivo registrovali páchatela, ktorý akýmkoľvek spôsobom vnikol do zabezpečeného priestoru alebo ho narušil;
  - v prípade narušenia zabezpečeného priestoru EZS musí byť preukázateľným spôsobom vyvolané poplachové hlásenie.
4. Stupne zabezpečenia miesta poistenia a k nim prislúchajúce limity poistného plnenia poisťovateľa pre poistné nebezpečenstvo odcudzenia poistených vecí krádežou vlámaním zo zamknutého miesta poistenia sú nasledovné:

Stupne zabezpečenia a limity poistného plnenia pre odcudzenie poistenej veci krádežou vlámaním z uzamknutého miesta poistenia		
Stupeň zabezpečenia	Prekážky (konštrukčné prvky zabezpečenia), ktoré páchatel' pri krádeži vlámaním prekonal	Limit poistného plnenia v Sk
Z0	Ak vstupné dvere, ktoré páchatel' prekonal, nespĺňajú ani stupeň zabezpečenia Z1.	30 000Sk 995,82 EUR
Z1	Vstupné dvere v zmysle Článku III. bod 3. písmena b) týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 sú uzamknuté zámkom s cylindrickou vložkou alebo bezpečnostným visiacim zámkom.	300 000 Sk/ 9 958,18 EUR
Z2	Okno, iná presklenená časť alebo zvonku prístupný otvor (svetlík a pod.), ktorých dolná časť je nižšie než 2,5 m nad okolitým terénom alebo nad príľahlými a ľahko prístupnými konštrukciami (schodište, ochodze, pavlače, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavky a pod.).	300 000 Sk/ 9 958,18 EUR
Z3	Múr (stena), strop, podlaha nespĺňajúce stupeň zabezpečenia Z10.	300 000 Sk/ 9 958,18 EUR
Z4	Vstupné dvere plné v zmysle Článku III. bod 3. písmena b) týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 sú uzamknuté bezpečnostným uzamykacím systémom alebo kombináciou zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy min. v bezpečnostnej triede 4 a bezpečnostného kovania. Ďalej sú dvere vybavené zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu. Pokiaľ ide o dvojkrídlové dvere, sú ďalej tieto dvere vybavené zabezpečením proti vyháčkovaniu.	500 000 Sk/ 16 596,96 EUR
Z5	Vstupné dvere plné v zmysle Článku III. bod 3. písmena b) týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 sú uzamknuté bezpečnostným uzamykacím systémom alebo kombináciou zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy najmenej v bezpečnostnej triede 4 a bezpečnostného kovania. Ďalej sú dvere uzamknuté prídavným bezpečnostným zámkom a ďalej sú vybavené zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu. Zárubne dverí sú zabezpečené proti roztiahnutiu. Pokiaľ ide o dvojkrídlové dvere, sú ďalej tieto dvere vybavené zabezpečením proti vyháčkovaniu.	750 000 Sk/ 24 895,44 EUR
Z6	Vstupné dvere plné v zmysle Článku III. bod 3. písmena b) týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 sú uzamknuté bezpečnostným uzamykacím systémom alebo kombináciou zámku s bezpečnostnou cylindrickou vložkou, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy min. v bezpečnostnej triede 4, a bezpečnostného kovania. Ďalej sú dvere uzamknuté ďalším trojbodovým rozvorovým zámkom alebo bezpečnostnou dverovou dvojstrannou závorou.	1 000 000 Sk/ 33 193,92 EUR
Z7	Vstupné bezpečnostné dvere sú uzamknuté všetkými inštalovanými zámkami.	1 250 000 Sk/ 41 492,40 EUR
Z8	Okno, iná presklenená časť alebo zvonku prístupný otvor (svetlík apod.), ktorých dolná časť je umiestnená nižšie než 2,5 m nad okolitým terénom alebo nad príľahlými a ľahko prístupnými konštrukciami (schodište, ochodze, pavlače, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavky a pod.), sú vybavené funkčnou okenicou, roletou, mrežou alebo bezpečnostným zasklením.	1 250 000 Sk/ 41 492,40 EUR
Z9	Okno, iná presklenená časť alebo zvonku prístupný otvor (svetlík a pod.), ktorých dolná časť je umiestnená vyššie než 2,5 m nad okolitým terénom alebo nad príľahlými a ľahko prístupnými konštrukciami (schodište, ochodze, pavlače, inštalované lešenárske konštrukcie, prístavky a pod.).	1 250 000 Sk/ 41 492,40 EUR
Z10	Múr (stena) má hrúbku najmenej 15 cm a je zhotovená z plných tehál min. pevnosti P-10 alebo z iného, z hľadiska mechanickej odolnosti proti krádeži vlámaním ekvivalentného materiálu. Strop, podlaha a zabezpečenie otvorov (okrem okien a dverí) musí vykazovať min. rovnakú mechanickú odolnosť proti krádeži vlámaním ako múr (stena).	1 250 000 Sk/ 41 492,40 EUR
Z11	Trezor, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy v bezpečnostnej triede 0, a ak páchatel' prekonal aj minimálne niektorý zo stupňov zabezpečenia uzamknutého priestoru Z1, Z2 alebo Z3.	500 000 Sk/ 16 596,96 EUR
Z12	Trezor, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede I, a ak páchatel' prekonal aj minimálne niektorý zo stupňov zabezpečenia uzamknutého priestoru Z1, Z2 alebo Z3.	700 000 Sk/ 23 235,74 EUR
Z13	Ak však páchatel' prekonal aj minimálne niektorý zo stupňov zabezpečenia uzamknutého priestoru Z4 až Z10, zvyšuje sa limit plnenia v trezore pre príslušnú bezpečnostnú triedu koeficientom 1,2.	
Z14	Ak sú konštrukčné prvky, resp. priestor súčasne zabezpečené funkčným systémom EZS s poplachovým hlásením na akustické a optické výstražné zariadenie, zvyšuje sa príslušný limit plnenia pri stupni zabezpečenia Z1 až Z13 koeficientom 1,3.	
Z15	Ak sú konštrukčné prvky, resp. priestor súčasne zabezpečené funkčným systémom EZS s poplachovým hlásením na PCO (pult centrálnej ochrany), zvyšuje sa príslušný limit plnenia pri stupni zabezpečenia Z1 až Z13 koeficientom 3.	
Z16	Podľa zvláštneho dojednania uvedeného v poistnej zmluve.	

Do dňa 31. 12. 2008 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 slovenská koruna a informatívnu menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 euro a informatívnu menou je slovenská koruna.  
Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

Tieto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2008 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP MOJA DOMÁCNOSŤ 08.

## Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri bežnom občianskom živote 08 (VPP PZO 08)

### (Všeobecná časť)

Na účely týchto Všeobecných poisťných podmienok poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú pri bežnom občianskom živote 08 (ďalej len „VPP PZO 08“) sa poisťovateľom rozumie Generali Slovensko poisťovňa, a.s. Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 1325/B, (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie zodpovednosti za škodu občanov sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), týmito VPP PZO 08, ustanoveniami poisťnej zmluvy, osobitnými poisťnými podmienkami a doložkami, na ktoré sa poisťná zmluva odvoláva a ktoré sú k poisťnej zmluve pripojené, alebo boli pred uzavretím poisťnej zmluvy tomu, kto s poisťovateľom poisťnú zmluvu uzatvára oznámené.

#### Článok I. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú poistený spôsobil inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením vecí a za ktorú poistený zodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Predpokladom vzniku práva poisteného na poisťné plnenie je, že k poisťnej udalosti došlo v dobe trvania poistenia v súvislosti s činnosťou poisteného v rámci bežného občianskeho života, uvedenou v bode 2. Článku II. týchto VPP PZO 08.
2. Poistenie sa za podmienok uvedených v Článku II. bode 4. týchto VPP PZO 08 vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou.
3. Poistenie sa za podmienok uvedených v Článku II. bode 5. týchto VPP PZO 08 vzťahuje aj na náhradu poskytovanú v rámci vysporiadania medzi osobami, ktoré spôsobili škodu.

#### Článok II. Rozsah poistenia

1. Poistenie podľa týchto VPP PZO 08 sa dojednáva ako poistenie zodpovednosti za škodu, ktorú spôsobil poistený inej osobe na zdraví, poškodením a/alebo zničením vecí v rámci bežného občianskeho života činnosťou uvedenou v bode 2. tohto Článku VPP PZO 08, a to len v prípade, ak poistený zodpovedá za škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Predpokladom vzniku práva poisteného na plnenie z poistenia je, že k poisťnej udalosti, t. j. k poškodeniu zdravia (resp. k úrazovému javu alebo lekárske doloženému začiatku choroby, ktoré mali za následok poškodenie zdravia alebo smrť) a/alebo poškodeniu a/alebo zničeniu vecí došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou a/alebo skutočnosťami uvedenými v bode 2. tohto Článku VPP PZO 08 a/alebo v poisťnej zmluve, alebo vzťahmi z týchto činností vyplývajúcimi a na území vymedzenom v týchto VPP PZO 08 ako miesto poistenia. V poisťnej zmluve môžu byť dojednané iné predpoklady vzniku práva poisteného na poisťné plnenie z poistenia.
2. Pre účely týchto VPP PZO 08 sa za škodu spôsobenú poisteným v rámci bežného občianskeho života považuje škoda spôsobená:
  - a) pri vedení domácnosti alebo vzniknutá

- z prevádzky zariadenia domácnosti, s výnimkou škôd, ktoré majú svoj pôvod vo vlastníctve, držbe, nájme alebo správe nehnuteľností alebo s vlastníctvom, držbou, nájmom alebo správou nehnuteľnosti súvisia,
  - b) pri rekreácii a zábave,
  - c) pri rekreačných športoch, s výnimkou účasti na súťažiach, závodoch, hrách organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami,
  - d) poisteným ako chodcom alebo cyklistom,
  - e) poisteným ako vlastníkom alebo opatrovateľom domácich a drobných hospodárskych zvierat bežne chovaných v Slovenskej republike pre záľubu alebo potrebu rodiny,
  - f) poisteným ako vlastníkom, prevádzkovateľom alebo užívateľom evidencii štátnej plavebnej správy,
  - g) pri inej činnosti, ktorá neslúži na zárobkové účely a ktorú je možné svojím charakterom považovať za bežnú súčasť života.
3. Ak sa poisťovateľ v poisťnej zmluve zaviazal, je povinný nahradiť za poisteného nižšie uvedené náklady, ktoré boli účelne vynaložené a ktoré vznikli v súvislosti s poisťnou udalosťou:
    - náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému v súvislosti s poisťnou udalosťou pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle Článku VII. bode 1. písm. h) týchto VPP PZO 08;
    - náklady konania o náhrade škody vedeného proti poistenému v súvislosti s poisťnou udalosťou pred príslušným orgánom (súdne alebo rozhodcovské konanie), pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle Článku VII. bod 1. písm. f) a g) týchto VPP PZO 08 a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť;
    - náklady, ktoré bol poistený povinný uhradiť poškodenému v súvislosti s mimosúdnym prejednáváním nároku na náhradu škody vzniknutú z poisťnej udalosti, pokiaľ poistený splnil povinnosti v zmysle Článku VII. bod 1. písm. e) a g) týchto VPP PZO 08.
  4. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu nákladov liečenia vynaložených zdravotnou poisťovňou

na zdravotnú starostlivosť v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného, ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na plnenie z poistenia dojednaného podľa týchto VPP PZO 08.

5. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu poskytovanú v rámci vysporiadania medzi osobami, ktoré spôsobili škodu v nasledovných prípadoch:
  - keď tieto osoby zodpovedajú za škodu spoločne a nerozdielne a v rámci postihu,
  - keď za škodu spôsobenú zavinením poisteného zodpovedal niekto iný (tretia osoba).Predpokladom vzniku práva na plnenie z poistenia však v oboch prípadoch je, aby sa na daný prípad poistenie dojednané podľa týchto poisťných podmienok vzťahovalo, ak by sa náhrada škody požadovala priamo od poisteného.
6. V poisťnej zmluve je možné písomne dojednať, pripoistenie nižšie uvedených poisťných rizík:

#### 1. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú motorovými plavidlami – Doložka ODP 1

Odišne od Článku X. bodu 1. písm. i) týchto VPP PZO 08 sa dojednáva, že sa poistenie vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú prevádzkou motorového plavidla bližšie identifikovaného v poisťnej zmluve. Výluka z poistenia uvedená v Článku X. bodu 1. písm. h) VPP PZO 08 týmto nie je dotknutá.

#### 2. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom koní – Doložka ODP 2

Nad rámec Článku II., bodu 2. písm. e) týchto VPP PZO 08 sa dojednáva, že poistenie sa vzťahuje tiež na zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s vlastníctvom koní chovaných pre záľubu a bližšie špecifikovaných v poisťnej zmluve. Výluka z poistenia uvedená v Článku X. bodu 1. písm. h) VPP PZO 08 týmto nie je dotknutá.

#### Článok III. Miesto poistenia

Poistenému vzniká právo na poisťné plnenie z poistenia, ak ku škode došlo na území Slovenskej republiky.

#### Článok IV. Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká od dňa nasledujúceho po dni kedy bola uzatvorená poisťná zmluva, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že vzniká neskôr.

2. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
4. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poistníka a/alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.

#### **Článok V. Poistné, poistné obdobie**

1. Poistné je cena za poskytovanú poisťnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1. Občianskeho zákonníka bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
2. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
3. Pri poistení uzavretom na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
5. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy stanovené poistníkom a ďalšie skutočnosti uvedené v poisťnej zmluve. Výška poistného je stanovená v poisťnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
6. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v súlade s Nariadením vlády SR č. 87/1995 Z. z.
7. Ak nastane škodová udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
8. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplata dlžného poistného. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného, upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca

odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

#### **Článok VI. Zánik poistenia**

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

1. uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
2. výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
3. písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
4. písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.

#### **Článok VII. Povinnosti poisteného**

1. Popri povinnostiach stanovených v platných právnych predpisoch má poistený, resp. poistník tieto povinnosti:
  - a) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzavrel ďalšie poistenie proti rovnakému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno ďalšieho poisťovateľa a výšku poistných súm;
  - b) dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
  - c) ak už poistná udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody; podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
  - d) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že nastala poistná udalosť a poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť pri vybavovaní tejto udalosti;
  - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody z poisťnej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, splnomocniť poisťovateľa, aby za neho poistnú udalosť prejednal a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa;
  - f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu;
  - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzatvoriť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa

- odvolať, ak v odvolacej lehote nedostane iný pokyn od poisťovateľa;
  - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
  - i) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť to bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní;
  - j) poistník/poistený je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
  - k) plniť ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poisťnej zmluve.
2. Ak porušil poistený, resp. poistník povinnosť uvedenú v tomto článku VPP PZO 08 a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik akejkoľvek škodovej udalosti alebo na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu poistného plnenia, rozsahu alebo výšky škody, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.
  3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody [písm. j) bodu 1. tohto článku VPP PZO 08], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu vyplateného poistného plnenia.
  4. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

#### **Článok VIII. Povinnosti poisťovateľa**

1. Popri povinnostiach stanovených v platných právnych predpisoch má poisťovateľ tieto povinnosti:
  - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť;
  - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré poistený zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť;
  - c) vykonať potrebné vyšetrovanie súvisiace s likvidáciou poisťnej udalosti bez zbytočného odkladu.

#### **Článok IX. Plnenie poisťovateľa**

- a) Plnenie z jednej poisťnej udalosti (vrátane nákladov uvedených v Článku II. týchto VPP PZO 08) nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poisťnej zmluve.
- b) Najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia je dvojnásobok poistnej sumy dohodnutej v poisťnej zmluve.
- c) V poisťnej zmluve môže byť písomne dohodnuté, že za škodu spôsobenú v rámci bežného občianskeho života sa považuje aj škoda, ktorá má svoj pôvod vo vlastníctve, držbe, nájme alebo správe nehnuteľností menovite uvedených v poisťnej zmluve. Vzťah k nehnuteľnosti je poistený povinný preukázať pri škodovej

- udalosti listom vlastníctva k nehnuteľnosti, návrhom na vklad vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností alebo inou písomnou zmluvou preukazujúcou vzťah poisteného k nehnuteľnosti.
- d) Poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti sumou dojednanou v poistnej zmluve ako spoluúčast.
  - e) Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie sumy vyplatenej z dôvodu poistnej udalosti v zmysle týchto VPP PZO 08 alebo zníženie dôchodku alebo iného opakovaného plnenia, či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu nákladov uvedených v Článku II., bode 3. týchto VPP PZO 08, ktoré boli poistenému priznané proti odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
  - f) Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, poisťovateľ je oprávnený preskúmať všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na poistné plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
  - g) Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok, poisťovateľ má proti nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého poistného plnenia.
  - h) Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

#### Článok X.

##### Výluky z poistenia zodpovednosti za škodu občanov

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec platných právnych predpisov;
  - b) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;
  - c) vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny;
  - d) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkom, výlukou, terorizmom alebo inými násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky; alebo so zásahom štátnej alebo úradnej moci;
  - e) spôsobenú jadrovou energiou, azbestom, žiarením všetkého druhu a odpadmi všetkého druhu;
  - f) vzniknutú voľným pôsobením teploty, plynov, pár, vlhkosti, vody, popolčeka, dymu, otrasov;
  - g) spôsobenú sadaním, zosúvaním pôdy a eróziou;
  - h) spôsobenú pri výkone akejkoľvek zárobkovej činnosti alebo v priamej súvislosti s ňou;
  - i) spôsobenú prevádzkou lietadla, motorového vozidla;
  - j) spôsobenú pri výkone práva poľovníctva, vrátane škody spôsobenej pri výkone tohto práva psom;
  - k) vzniknutú na veci, ktorú poistený užíva alebo ktorá mu bola z akýchkoľvek iných dôvodov zverená a poistený nie je jej vlastníkom;
  - l) vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel alebo

- príbuzný v priamom rade väčšinou majetkovú účasť;
- m) vzniknutú na lúkach, stromoch, záhradných, poľných aj lesných kultúrach, ktorú spôsobili pri pasve zvieratá.
2. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za:
    - a) škodu, za ktorú poistený zodpovedá poisťovníkovi a ďalej osobe, ktorej zodpovednosť za škodu je poistená poistnou zmluvou proti rovnakým poistným nebezpečenstvám;
    - b) škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi, súrodencom alebo príbuzným v priamom rade a osobám žijúcim s ním v spoločnej domácnosti.
  3. Ak je v poistnej zmluve poistené niektoré poistné nebezpečenstvo uvedené v bode 1. tohto Článku VPP PZO 08, platí aj pre toto poistenie, že sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú ostatnými poistnými nebezpečenstvami vylúčenými v bode 1. a 2. tohto Článku VPP PZO 08.
  4. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v bode 1. a 2. tohto Článku VPP PZO 08.

#### Článok XI. Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
  - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
  - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
  - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok o sporných otázkach oddelene;
  - d) experti posudok odovzdávajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdáva svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
  - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami VPP PZO 08, poistnou zmluvou, osobitnými poistnými podmienkami a doložkami, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva a ktoré sú k poistnej zmluve pripojené.

#### Článok XII. Výklad pojmov

Tam, kde sa v texte používa spojenie „**poistné podmienky**“, rozumejú sa tým Všeobecné poistné podmienky zodpovednosti za škodu občanov VPP PZO 08 (ďalej len „VPP PZO 08“).

Tam, kde sa v texte používa výraz „**poisťovateľ**“, rozumie sa tým Generali Slovensko poisťovňa, a. s.

**Škoda** je spôsobená úmyselne vtedy, keď bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného, alebo úmyselným konaním alebo opomenutím o ktorom poistený vedel.

**Poškodením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, ale napriek tomu je vec použiteľná na pôvodný účel.

**Zničením veci** sa rozumie zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné používať na pôvodný účel.

**Stratou veci** alebo jej časti sa rozumie stav, keď poškodený alebo poistený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť s vecou alebo jej časťou disponovať.

**Kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a fauny** sa rozumie ich zamorenie, znečistenie a iné zhoršenie akosti, bonity, kvality.

**Sadaním pôdy** sa rozumie klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.

**Zosuvom pôdy** sa rozumie pohyb hornín z vyšších poloh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením tiaže alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.

**Poisťovníkom** je fyzická osoba, ktorá uzatvorila poistnú zmluvu podľa týchto poistných podmienok a zaviazala sa hradiť poistné.

**Poistenými osobami** sú aj osoby, ktoré s poisteným trvalo žijú v domácnosti špecifikovanej v poistnej zmluve a s poisteným spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby. Tieto osoby nie sú v poistnej zmluve vymenované. Okruh poistených osôb v zmysle tohto bodu poistných podmienok sa zisťuje pri vzniku poistnej udalosti.

**Spoluúčast** je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. Pri každej poistnej udalosti sa dojednaná spoluúčast odpočítava z poistného plnenia.

**Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisteného nahradiť vzniknutú škodu poškodenému. V prípade, že o náhrade tejto škody rozhoduje príslušný orgán, platí, že poistná udalosť nastala najskôr dňom, kedy rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť.

**Škoda spôsobená z titulu vlastníctva, držby, nájmu alebo správy nehnuteľností** (menovite uvedených v poistnej zmluve), je pre účely týchto poistných podmienok škoda, ktorá vznikne inej osobe, ako je poistený na živote a zdraví alebo majetku v príčinnej súvislosti s vlastníctvom, držbou, nájmom alebo správou nehnuteľností.

#### Článok XIII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známú adresu poisťníka a/alebo poisteného. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručenie dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa

splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.

3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

#### Článok XIV.

##### Ochrana osobných údajov

Poisťník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytol poisťovateľovi v zmysle príslušných právnych predpisov ako osobné údaje nevyhnutné na účely uzavretia tejto poistnej zmluvy a správy poistenia, za účelom ochrany poisťovateľa, uplatňovania práv poisťovateľa voči poisťníkovi, poistenému alebo iným dotknutým osobám, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, na účely výkonu dohľadu a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a osobitných právnych predpisov.

Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou dáva poisťovateľovi výslovný písomný súhlas s poskytnutím a sprístupnením týchto osobných údajov zaisťovním, ďalej subjektom patriacim do skupiny ktorej súčasťou je poisťovateľ, ako aj zmluvným partnerom poisťovateľa alebo iným oprávneným subjektom, a to i mimo územia SR v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb) a na účely výkonu poisťovacej činnosti ako aj činnosti, ktorá je predmetom podnikania týchto subjektov. Krajinou cezhraničného toku je Česká republika a iné štáty v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistného vzťahu, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Súčasne prehlasuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z §10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a v prípade, ak sú v tejto poistnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, má od tejto osoby súhlas k použitiu jej osobných údajov pre potreby poisťovateľa. Zaväzuje sa bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov.

#### Článok XV.

##### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poisťník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poisťníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady,

nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

#### Článok XVI.

##### Prechodné ustanovenia

Do dňa 31. 12. 2008 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PZO 08 slovenská koruna a informatívnu menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane, je hlavnou menou pre účely týchto VPP PZO 08 euro a informatívnu menou je slovenská koruna.

Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto VPP PZO 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

#### Článok XVII.

##### Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP PZO 08 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZO 08 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PZO 08 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
4. Od ustanovení týchto VPP PZO 08 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/ alebo v osobitných poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZO 08 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP PZO 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZO 08 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PZO 08 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
8. Tieto VPP PZO 08 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2008 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZO 08.