

keď nič

Všeobecné poisťné podmienky pre



ASISTENČNÉ SLUŽBY

Obsah

Strana

Vážení klienti,

v minulosti určite nebolo pre vás čítanie všeobecných poistných podmienok zábavou. Chceme túto skutočnosť zmeniť, pretože nám záleží na kvalite produktov a služieb poskytovaných našim klientom.

Z tohto dôvodu sme naše poistné podmienky prepracovali a dali im novú formu. Snažili sme sa o lepšiu zrozumiteľnosť, prehľadnosť a pred veľkosťou písma už tiež nemusíte kapitulovať. Aj touto formou máte možnosť lepšie spoznať a porozumieť vášmu poisteniu.

A ak máte ešte ďalšie otázky, zavolajte svojmu sprostredkovateľovi. Radi vám pomôžeme.

Čo vám ponúkame?

Vznikla vám doma havarijná situácia, prasklo vodovodné potrubie či radiátor, máte poškodený zámok alebo ste stratili kľúče a nevíete sa dostať do bytu? Generali Assistance vám poskytne okamžitú a kompetentnú pomoc aj s úhradou nákladov v núdzových prípadoch.

Aj mimo núdzového prípadu vám poskytneme kontakty na odborníkov v rôznych profesiách. Vyhľadáme pre vás informácie a telefónne čísla hotelov, lekárskech pohotovostných a lekárenských služieb, informácie o cestovnom poriadku, taxi službe, sťahovacej službe, opatrovaní detí a pod.

Sme si vedomí svojej zodpovednosti, vyplývajúcej z vášho poistenia a prosíme aj vás o splnenie zmluvných podmienok, aby mohla byť vaša poistná ochrana vždy zabezpečená.

Vaša Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

A. Čo je predmetom poistenia?	4
B. Aké služby ponúkame?	4
C. Čo je núdzový prípad?	5
D. Čo je potrebné urobiť v núdzovom prípade?	5
E. Aké náklady hradíme?	6
F. Čo je z poistenia vylúčené?	6
G. Kde poskytujeme asistenčné služby?	6
H. Kedy začína poistná ochrana, kedy sa platí poistné?	7
I. Kedy je možné poistnú zmluvu vypovedať?	8
J. Kedy poistenie zaniká?	8

Upozornenie

Všetky pre nás určené oznámenia, informácie a čestné vyhlásenia je potrebné odovzdať v písomnej forme na adresu príslušného obchodného zastúpenia alebo na centrálu Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

GENERALI ASSISTANCE

Telefónny servis asistenčných služieb



na Slovensku **0800 121 122** (nonstop)

zo zahraničia **+421 / 2 / 59 33 22 66** (nonstop)

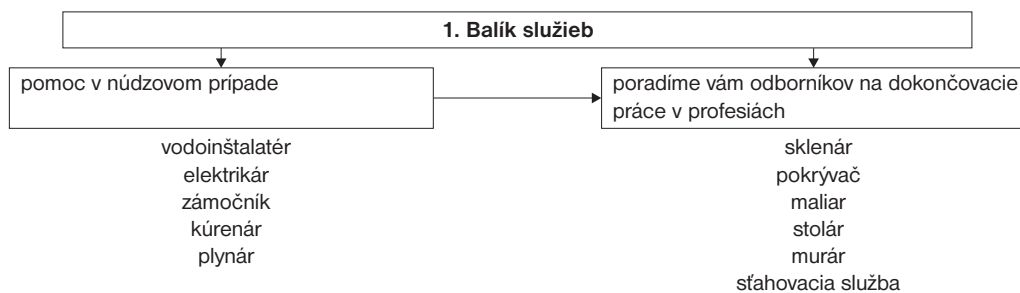
A. Čo je predmetom poistenia?

Predmetom tohto poistenia je zabezpečenie asistenčných služieb pre vaše bývanie. Asistenčné služby sú doplnkovým poistením, ktoré tvorí s hlavným poistením jeden celok.

Hlavným poistením je:

- poistenie domácnosti alebo
- poistenie rodinného domu, alebo
- poistenie bytovej jednotky.

B. Aké služby ponúkame?



- Okamžite prevezmeme vaše telefonické hlásenie v núdzovom prípade, dáme vám tip, dôležité upozornenia a rady. Technickú sieť Generali Assistance tvoria vybraní odborníci – remeselníci, ktorí sú vám nepretržite k dispozícii.

2. Informačný balík

2. V informačnom balíku vám poskytneme dôležité informácie a kontakty, ktoré môžete potrebovať v rôznych životných situáciách.

a) Potrebujete vo vašom byte niečo opraviť alebo upraviť?

Sprostredkujeme vám odborníkov z našej technickej siete aj mimo núdzového prípadu. Tieto náklady si hradíte sami.

b) Potrebujete informáciu?

Informačný telefónny servis vám poskytne adresy a telefónne čísla:

- hotelov,
- slovenských zastupiteľstiev,
- lekárske pohotovostných služieb,
- lekární,
- taxi služieb,
- opatrovania detí,
- bezpečnostnej služby,
- odhadcov nehnuteľností.

c) Chystáte sa cestovať?

Poskytneme vám informácie o cestovnom a letovom poriadku:

- vlakov,
- autobusov,
- leteckých spoločností.



C. Čo je núdzový prípad? / Poistná udalosť

Pod poistnou udalosťou sa v tomto poistení rozumie núdzový prípad, ktorý si vyžaduje okamžité opatrenia na zmiernenie škody na poistených veciach:

- poruchy zariadení kúrenia, zásobovania vodou a elektrickou energiou,
 - poškodenie alebo zničenie zámkov a závor vášho poisteného bytu alebo domu,
 - ak musia byť dvere, okná a podobné otvory budovy uzatvorené resp. uzamknuté proti vniknutiu poveternostných vplyvov alebo cudzích osôb,
 - ak sa stratili alebo boli odcudzené kľúče od vchodových dverí poisteného bytu alebo domu.
- Sme oprávnení posúdiť rozsah ohrozenia a rozhodnúť, či v danom prípade ide o poistnú udalosť/núdzový prípad.

D. Čo je potrebné urobiť v núdzovom prípade?

- Zavolajte na telefónne číslo Generali Assistance a oznámte váš problém.
- Núdzová centrála zorganizuje potrebné opatrenia, s ktorými budete ihneď oboznámení a priebežne vás budeme informovať o nových skutočnostiach.

E. Aké náklady hradíme?

1. Náklady okamžitého zásahu v prípade vzniku poistnej udalosti do výšky 165,97 EUR/5 000,00 Sk, a to:

- a) náklady na prácu remeselníka
- b) cestovné náklady remeselníka
- c) náklady na materiál.

Na odstránenie vzniknutej škody bude použitý materiál tej istej kvality, aký bol použitý pred vznikom poistnej udalosti.

Cieľom odstránenia poruchy je uvedenie do pôvodného stavu.

2. Náklady prevyšujúce dohodnutý limit poistného plnenia 165,97 EUR/5 000,00 Sk si hradíte sami, pokiaľ nevyplýva z poistnej zmluvy pre poistenie domácnosti alebo budovy naša povinnosť vzniknutú škodu uhradiť.

F. Čo je z poistenia vylúčené?

- 1. Následné škody v prenajatom byte, ktorý nie je vo vašom vlastníctve.
- 2. Škody na elektrospotrebičoch, bez toho aby vznikol núdzový prípad podľa čl. C.
- 3. Núdzové prípady v dôsledku:
 - a) hrubej nedbanlivosti poistených osôb, pri úmyselnej trestnej činnosti poisteného alebo pri pokuse o trestnú činnosť a škody, ktoré vznikli úmyselným konaním osôb blízkych poistenému (§ 116 Občianskeho zákonníka),
 - b) vojnových udalostí,
 - c) porušenia mieru v krajine,
 - d) jadrovej reakcie, žiarenia a rádioaktívneho zamorenia,
 - e) terorizmu.

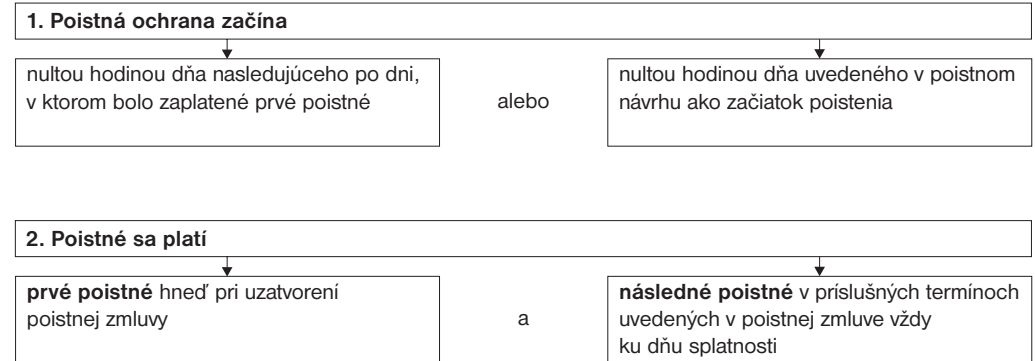
G. Kde poskytujeme asistenčné služby?

1. Balík služieb je poskytovaný na území Slovenskej republiky, a to v mieste poistenia podľa poistnej zmluvy pre poistenie domácnosti, rodinného domu alebo bytu.

2. Potrebné informácie z informačného balíku vám poskytneme:

- a) bezplatne na území Slovenskej republiky: **0800 121 122**
- b) za platnú tarifu zo zahraničia: **+421 / 2 / 59 33 22 66**

H. Kedy začína poistná ochrana? Kedy sa platí poistné?



- a) Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa rozsahu poistnej ochrany, poistnej sumy a výšky rizika.
- b) Poistné je splatné jednorazovou platbou na celé dohodnuté poistné obdobie, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
- c) Poistné je možné platiť v polročných, štvrtročných alebo mesačných splátkach. Termíny splátok sú uvedené v poistnej zmluve. K splátkam poistného účtujeme področnú prirážku, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve.
- d) V prípade nezaplatenia niektorej splátky poistného do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti stáva sa poistné za celé poistné obdobie okamžite splatným.

I. Kedy je možné poisťnú zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu je možné vypovedať vždy písomne v nasledovných prípadoch:

1. Po uzavretí poisťnej zmluvy

môže každá zmluvná strana zmluvu vypovedať do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť od doručenia výpovede. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zaniká. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poisťného do zániku poistenia.

2. K výročiu poisťnej zmluvy

je možné zmluvu vypovedať z vašej aj našej strany, ak výpoveď bola podaná najneskôr šesť týždňov pred ukončením poisťného obdobia – k výročiu poistenia. (§ 800 ods.1 Občianskeho zákonníka)

3. Po poisťnej udalosti

je možné v lehote jedného mesiaca odo dňa vyplatenia alebo odmietnutia poisťného plnenia poisťnú zmluvu obojstranne vypovedať. Výpovedná lehota je jeden mesiac odo dňa doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zaniká. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poisťného do zániku poistenia.

J. Kedy poistenie zaniká?

1. Poistenie zaniká:

- smrťou poistenej osoby,
- odstúpením od poisťnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- výpoveďou v súlade s bodom I, a to uplynutím stanovenej lehoty,
- odmietnutím poisťného plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- tak, že poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj vtedy, ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poisťného do zániku poistenia.
- zmenou v osobe vlastníka poistenej veci, ak nie je dohodnuté v týchto VPP alebo v poisťnej zmluve inak,
- ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala,
- zánikom hlavného poistenia.

2. Poisťovateľ má nárok na poisťné za dobu do zániku poistenia.

3. Forma doručovania

Poisťník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy. Poisťovateľ zasiela poisťníkovi písomnosti na poslednú adresu poisťníka, ktorá mu je známa. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník prevezme alebo len čo ju pošta vráti poisťovateľovi ako nedoručiteľnú, alebo ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník prijatie písomnosti odmietne.

4. Príslušnosť súdu

Pre poisťnú zmluvu uzavretú podľa týchto všeobecných poisťných podmienok platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto všeobecných poisťných podmienok sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.