

keď nič

Všeobecné poisťné podmienky pre



**POISTENIE ZODPOVEDNOSTI  
OBČANOV ZA ŠKODU**

## Obsah

	Strana
Vážení klienti,	
<p>v minulosti určite nebolo pre vás čítanie všeobecných poistných podmienok zábavou. Chceme túto skutočnosť zmeniť, pretože nám záleží na kvalite našich produktov a služieb poskytovaných klientom.</p> <p>Z tohto dôvodu sme naše všeobecné poistné podmienky prepracovali a dali im novú formu. Snažili sme sa o lepšiu zrozumiteľnosť, prehľadnosť a pred veľkosťou písma už tiež nemusíte kapitulovať. Aj touto formou máte možnosť lepšie spoznať a porozumieť vášmu poisteniu.</p> <p>Prostredníctvom všeobecných poistných podmienok vám predstavujeme naše poistenie občianskej zodpovednosti. S ním budete vo vašom každodennom živote dobre zabezpečení.</p> <p>A ak máte ešte ďalšie otázky, zavolajte svojmu sprostredkovateľovi. Radi vám pomôžeme.</p> <p><b>Čo vám ponúkame?</b></p> <p>Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré spôsobíte tretím osobám vy alebo vaši blízki svojou činnosťou v bežnom občianskom živote.</p> <p>V prípade poistnej udalosti za vás uhradíme spôsobené škody tak, aby ste nemuseli znášať neplánované výdaje z vášho osobného alebo rodinného rozpočtu.</p> <p>Sme si vedomí svojej zodpovednosti, ktorá vyplýva z vášho poistenia a prosíme aj vás o splnenie zmluvných podmienok, aby mohla byť vaša poistná ochrana vždy zabezpečená.</p> <p>Vaša Generali Slovensko poisťovňa, a.s.</p>	
<b>A. Výklad pojmov pre potreby týchto poistných podmienok.</b>	<b>4</b>
<b>B. Ktoré riziká máte poistené?</b>	<b>6</b>
<b>C. Ktoré riziká si môžete pripoistiť?</b>	<b>9</b>
<b>D. Ktoré riziká sú všeobecne vylúčené?</b>	<b>10</b>
<b>E. Kto je poistený?</b>	<b>11</b>
<b>F. Aký je rozsah poistnej ochrany?</b>	<b>12</b>
<b>G. Čo zahŕňa poistná ochrana?</b>	<b>13</b>
<b>H. Kde platí poistná ochrana?</b>	<b>13</b>
<b>I. Kedy začína poistná ochrana? Kedy sa platí poistné?</b>	<b>14</b>
<b>J. Čo je potrebné urobiť v prípade škodovej udalosti?</b>	<b>15</b>
<b>K. Kedy je možné poistnú zmluvu vypovedať?</b>	<b>16</b>
<b>L. Kedy poistenie zaniká?</b>	<b>16</b>
<b>M. Kedy je splatné poistné plnenie?</b>	<b>17</b>
<b>N. Kedy nastane zmena v poistení?</b>	<b>17</b>
<b>O. Čo je dôležité dodržať v prípade, ak vám vzniknú nové zodpovednostné riziká?</b>	<b>18</b>
<b>P. Ktoré zákonné ustanovenia sú dôležité?</b>	<b>19</b>

### Upozornenie

Všetky pre nás určené oznámenia, informácie a čestné vyhlásenia je potrebné odovzdať v písomnej forme na adresu príslušného obchodného zastúpenia alebo na centrálu Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

## A. Výklad pojmov pre potreby týchto poistných podmienok

Súčasťou poistnej zmluvy na poistenie zodpovednosti v občianskom živote sú aj všeobecné poistné podmienky (VPP–MOJE BÝVANIE/Z).

**Poistník** je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu a má povinnosť platiť poistné.

**Poistený** je osoba, na ktorej život, zdravie, majetok alebo zodpovednosť za škody sa má poistenie vzťahovať, aj keď poistnú zmluvu sám neuzaviera.

**Poisťovateľ** je Generali Slovensko poisťovňa, a.s., ktorá sa uzavretím poistnej zmluvy zaväzuje poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistné plnenie.

**Škodová udalosť** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie.

**Poistná udalosť** je náhodná udalosť v poistnej zmluve bližšie označená, s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa plniť.

**Poistka** je písomné potvrdenie poisťovateľa o prijatí a akceptovaní návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

**Poistné plnenie** je náhrada, ktorú poisťovateľ v zmysle poistnej zmluvy poskytuje poistenému v prípade, ak nastala poistná udalosť a boli splnené všetky podmienky uvedené v týchto VPP.

**Poistné obdobie** je jeden rok (poistný rok), za ktorý je potrebné platiť poistné.

**Poistná zmluva** sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok.

**Poistné** je finančný záväzok poistníka za poskytnutú poistnú ochranu.

**Poistná suma** je suma dohodnutá alebo priamo stanovená v poistnej zmluve, ktorá predstavuje hornú hranicu poistného plnenia.

**Rozsah poistenia** znamená, že poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu, pokiaľ škoda vznikla v súvislosti s konaním alebo opomenutím konania poisteného v čase trvania poistenia.

**Spoluúčasť** je suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na každej poistnej udalosti.

**Európske poistné krytie** znamená, že poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde v ktorejkoľvek európskej krajine. Do poistného krytia spadajú aj Island, Grónsko, Špicbergy, Kanárske ostrovy, Madeira, Cyprus, Azorské ostrovy, ako aj ázijské časti Turecka a krajín bývalého ZSSR a štáty ležiace okolo a v Stredozemnom mori (Maroko, Alžírsko, Tunis, Líbya, Egypt, Izrael, Sýria).

**Typ poistenia R** rodina – znamená poistenie vás a vašich rodinných príslušníkov uvedených v čl. E týchto VPP.

**Typ poistenia J** jednotlivec – znamená poistenie jednej osoby, bez rodinných príslušníkov.

**Typ poistenia Z** znamená, že poistenie zahŕňa základné riziká uvedené v čl. B týchto VPP, ktoré sú označené znamienkom „+“.

**Typ poistenia K** znamená, že poistenie zahŕňa základné riziká, ako aj komfortné riziká uvedené v čl. B týchto VPP, ktoré sú označené znamienkom „+“.

## B. Ktoré riziká máte poistené?

Poistnú ochranu vám poskytneme v prípade, ak ako fyzická osoba pri rizikách každodenného života zodpovedáte tretej osobe za škodu spôsobenú porušením právnej povinnosti.

Upozornenie: Nepoistujeme škody spôsobené zamestnávateľovi pri výkone zamestnania, ani riziká vyplývajúce z činnosti v združeníach alebo spolkoch.

Pod poistnú ochranu nespádajú ani škody spôsobené neobvyklou alebo nebezpečnou činnosťou.

Predmet poistenia	Zodpovednosť za škodu	Typ		Výluky, obmedzenia	Zvláštne ustanovenia a poznámky
		Z	K		
<p><b>I. Vlastníctvo domu, bytu a pozemku na území SR</b></p> <p>Vlastníctvo domu, bytu a pozemku na území SR a v Európe</p>	<p>1. vlastníka, oprávneného užívateľa alebo nájomcu tohto majetku, pokiaľ ho využíva výhradne na účely svojho bývania</p> <p>2. vlastníka, oprávneného užívateľa alebo nájomcu tohto majetku, pokiaľ ho využíva výhradne pre účely svojho bývania, vrátane zariadení patriacich k nehnuteľnosti, garáží a záhrad</p> <p>3. a) z prenájmu max. 1 bytu b) staviteľa, alebo z výkonu stavebných činností do stavebnej sumy vo výške „Z“ – 16 596,96 EUR/ 500 000,00 Sk za každý stavebný zámer „K“ – 33 193,92 EUR/ 1 000 000,00 Sk za každý stavebný zámer</p> <p>4. pri poškodení budov a miestností prenájatých na súkromné účely (ako nájomca bytu alebo domu)</p>	+	+	<p>1., 2. Poistná ochrana sa však nevzťahuje na vlastníka, oprávneného užívateľa alebo nájomcu nezastavaných pozemkov.</p> <p>3.b.) Poistná ochrana sa nevzťahuje na zodpovednosť stavebných firiem.</p> <p>4. Z poistenia je vylúčené: a) opotrebenie, oder, nadmerné zaťaženie, b) škody na vykurovacích zariadeniach, kotloch, zariadeniach na prípravu teplej úžitkovej vody ako ani na elektrických a plynových prístrojoch, c) sklo, na ktoré možno uzavrieť iný druh poistenia, d) huteľné veci, napr. zariadenia bytov.</p> <p>4.1. Poistné plnenie je v rámci poistnej sumy v základnom krytí obmedzené na: 8 298,48 EUR/250 000,00 Sk na každú poistnú udalosť, najviac však 16 596,96 EUR/500 000,00 Sk na všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.</p> <p>5. Poistné plnenie je pre škody spôsobené pozvoľným pôsobením vody v type „K“ v rámci poistnej sumy obmedzené na 8 298,48 EUR/250 000,00 Sk na každú poistnú udalosť, najviac však 16 596,96 EUR/500 000,00 Sk na všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.</p> <p>6. Nevzťahuje sa na zodpovednosť z prác vykonávaných dodávateľským spôsobom a na škody spôsobené poistenému, alebo osobám žijúcim v spoločnej domácnosti.</p>	<p>1. V prípade viacerých vlastníkov sú poistené nároky zo zodpovednosti za škodu spoločensťva vlastníkov bytov. Naša povinnosť plniť sa nevzťahuje na spoluvlastnícky podiel poškodeného spoluvlastníka.</p> <p>3. a) Pri prenájme viacerých bytov alebo domov je potrebné osobitné poistenie zodpovednosti za škodu b) Pri stavebných prácach s vyššou stavebnou sumou je potrebné osobitné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú staviteľom</p>
<p><b>II. Voľný čas</b></p>	<p>1. zodpovednosť za škodu spôsobenú: a) pri športe, napr. tenise, turistike, loptových hrách, b) jazdou na cudzom koni, c) pri cyklistike</p> <p>2. spôsobenú povolenou drážbou a použitím bodných, sečných a strelných zbraní, ako aj municii a striel</p> <p>3. vlastníka, držiteľa alebo užívateľa: a) modelových dopravných prostriedkov s dosiahnuteľnou rýchlosťou do 15 km/h, b) plachetnic, surfv v cudzom vlastníctve, c) deťskych motorových dopravných prostriedkov s dosiahnuteľnou rýchlosťou do 6 km/h, d) invalidných vozíkov, e) vlastných surfv, f) modelov lietadiel, balónov a drakov bez posádky, ktoré nie sú poháňané motorom ani pohonnou látkou a ktorých letová hmotnosť nepresahuje 5 kg, pokiaľ použité týchto prostriedkov nepodlieha osobitnému schváľovaniu alebo zákonnému poisteniu a zároveň neexistuje iná poistná ochrana.</p>	+	+	<p>1. Poistené nie sú nároky na náhradu škody: a) v dôsledku účasti na konských, cyklistických a automobilových pretekoch, ako aj boxe, kick-boxe a karate, vrátane prípravy na ne, b) nepoistuje sa nárok na náhradu škody držiteľa alebo vlastníka koňa.</p> <p>2. Nevzťahuje sa na účely polovníctva, ako ani škody spôsobené nepovolenou alebo trestnou činnosťou.</p> <p>3. Poistná ochrana sa nevzťahuje na vlastníka, držiteľa alebo užívateľa iných motorových, vzdušných a vodných dopravných prostriedkov: a) na motorový pohon, b) presahujúcich letovú hmotnosť 5 kg, c) pri ktorých sa vyžaduje poistenie alebo osobitné povolenie (napr. osobné, nákladné motorové vozidlá, motocykle). Táto výluka platí pre škody spôsobené na, ako aj týmito prostriedkami.</p>	<p>3. Poistná ochrana pre pracovné prístroje na vlastný pohon, ako kosačky alebo odpratávače snehu, sa musí dohodnúť osobitne. Pre vodné dopravné prístriedky (vlastné motorové člny, plachetnice) možno dohodnúť osobitnú poistnú ochranu. Pre motorové dopravné prístriedky, na ktorých prevádzku sa vyžaduje povolenie alebo poistenie, je zákonom predpísané osobitné povinné zákonné poistenie.</p>

Predmet poistenia	Zodpovednosť za škodu	Typ		Výluky, obmedzenia	Zvláštne ustanovenia a poznámky
		Z	K		
III. Zvieratá	1. vlastníka krotkých domácich zvierat, skrotených malých zvierat a včiel	+	+	1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodu, spôsobenú a) psom, b) koňom, c) iným jazdeckým, ťažným alebo divokým zvieratom.	1. Pre kone a psy odporúčame osobitné pripoistenie zodpovednosti za škodu.
	2. strážcu zvierat, pričom nejde o výkon povolania, pokiaľ nevzniká iná poistná ochrana (napr. poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zvieratom).	+	+	2. Nepoistujeme nárok na náhradu škody spôsobenú vlastníkovi alebo strážcovi zvieratá.	
IV. Strata kľúčov	1. spôsobenú stratou cudzích kľúčov, aj hlavných kľúčov od domu	+	+	1. Vylúčené sú nároky na náhradu následnej škody v dôsledku straty kľúčov (napr. víamanié). Vylúčené sú aj nároky na náhradu za stratu kľúčov od trezoru a nábytku, ako aj kľúčov od áut a iných hnuiteľných vecí.	Spoluúčast' pri každej takejto poistnej udalosti predstavuje: 10 %, min. 3,-32 EUR/100,00 Sk a najviac 33,19 EUR/1 000,00 Sk.
	2. Poistná ochrana sa vzťahuje na náhradu nákladov na: a) nevyhnutnú výmenu zámkov a zamykacieho systému, b) dočasnú bezpečnostné opatrenia (nudzový zámok), c) ochranu objektu do 14 dní (od okamihu, kedy bola strata kľúčov zistená).	+	+	2. Poistné plnenie za takéto škody je v rámci paušálnej poistnej sumy ohraničené na: 331,94 EUR/10 000,00 Sk za každú poistnú udalosť, najviac však 663,88 EUR/20 000,00 Sk za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.	
V. Zvláštne činnosti	1. spôsobenú pri dozore – napr. nad deťmi	+	+	Nepoistujeme výpomoc vykonávanú ako zárobkovú činnosť a ako činnosť Au Pair v zahraničí.	
	2. pri výpomoci v cudzej domácnosti napr. pri upratovaní	+	+		

## C. Ktoré riziká si môžete pripoistiť?

Pripoistenie ZD* č.	Poistujeme	Výluky, zvláštnosti	Spolupoistení
E-05501 vlastník zvieratá	škody spôsobené psom alebo koňom uvedenými v poistnej zmluve	Nepoistujeme škody: 1. spôsobené loveckým psom pri polovačke, 2. spôsobené nebezpečnými plemenami, pre naše účely sú to čistokrvné zvieratá alebo ich kríženci: americký stafordšírsky teriér, stafordšírsky bulteriér, bulteriér, argentínska doga, mastif, brazilska fila, doberman, rhodézsky ridgeback, rottvajler alebo skupina psov všeobecne známa ako pitbul. 3. spôsobené opatrovateľovi zvieratá.	Opatrovateľ zvieratá, pokiaľ nejde o zárobkovú činnosť.
E-05503 vlastník rozostavanej nehnuteľnosti	zodpovednosť vlastníka rozostavanej budovy uvedenej v zmluve, zodpovednosť vlastníka pozemku uvedeného v zmluve	Nepoistujeme škody spôsobené stavbou činnosťou mimo poisteného pozemku a práce vykonávané dodávateľským spôsobom.	Fyzická osoba poverená stavebným dozorom, fyzické osoby príležitostne vypomáhajúce na stavbe.
E-05504 vlastník demolovanej nehnuteľnosti	zodpovednosť vlastníka demolovanej budovy uvedenej v zmluve, zodpovednosť vlastníka pozemku uvedeného v zmluve	Nepoistujeme škody spôsobené demolačnou činnosťou mimo poisteného pozemku a práce vykonávané dodávateľským spôsobom.	Fyzická osoba poverená stavebným dozorom, fyzické osoby príležitostne vypomáhajúce pri demolácii.
E-05505 vlastník, vodič motorového plavidla	škody spôsobené prevádzkou motorového plavidla uvedeného v zmluve	Podmienkou je, že nejde o zárobkovú činnosť a boli dodržané predpisy o vnútrozemskej plavbe. Nepoistujeme škody spôsobené osobám dopravovaným plavidlom, na ich majetku alebo na inom plavidle.	Fyzická osoba, ktorej ste zverili plavidlo uvedené v zmluve.
E-05006 vlastník plachetnice	škody spôsobené prevádzkou plachetnice uvedenej v zmluve	Podmienkou je, že nejde o zárobkovú činnosť a boli dodržané predpisy o vnútrozemskej plavbe. Nepoistujeme škody spôsobené osobám dopravovaným plavidlom, na ich majetku alebo na inom plavidle.	Fyzická osoba, ktorej ste zverili plavidlo uvedené v zmluve.
E-05007 vlastník samohybnej kosačky alebo odpratávača snehu na verejných a neverejných komunikáciách	škody spôsobené prevádzkou týchto zariadení	Podmienkou je, že nejde o zárobkovú činnosť a boli dodržané predpisy o prevádzke na pozemných komunikáciách.	Fyzická osoba, ktorej ste zverili kosačku alebo odpratávač snehu uvedeny v zmluve.

## D. Ktoré riziká sú všeobecne vylúčené?

### 1. Vylúčené sú nároky zo zodpovednosti za škodu:

- 1.1 na veciach (s výnimkou nehnuteľností bližšie špecifikovaných v čl. B ods. 1 ), ktoré ste si prenajali, požičali, alebo protiprávne nadobudli, alebo ktoré máte u seba na základe osobitnej zmluvy o úschove podľa osobitného zákona,
- 1.2 na hnutelných veciach, ktorá bola spôsobená pri alebo v dôsledku ich používania, prepravy alebo inej činnosti na nich alebo s nimi,
- 1.3 spôsobenú nespĺnením povinnosti odstrániť bezprostredne hroziacu škodu, zabrániť zväčšeniu škody a minimalizovať škodu už vzniknutú,
- 1.4 ktorú ste, hoci aj nedbanlivosťou, spôsobili inému infikovaním alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
- 1.5 ktorá vznikla stratou vecí (okrem straty kľúčov, viď čl. B ods. IV.),
- 1.6 ktorú ste spôsobili úmyselným obchádzaním všeobecných právnych predpisov alebo iným úmyselným porušením povinností,
- 1.7 ktorú by sme boli inak povinní nahradiť, avšak bez nášho vedomia ste nevzniesli námietku premlčania, nepodalí ste odvolanie proti rozhodnutiu alebo odpor proti platobnému rozkazu, alebo ste bez nášho predchádzajúceho súhlasu uzavreli dohodu o vyrovnaní alebo súdny zmier,
- 1.8 ktorá vznikla bezprostredne alebo nepriamo ako dôsledok vojnových udalostí, teroristických činov, štrajkov a ozbrojených konfliktov alebo občianskych nepokojov,
- 1.9 ktorú ste spôsobili tretiemu ako vlastník, držiteľ alebo užívateľ užívaním motorového, vzdušného alebo vodného dopravného prostriedku (viď čl. B, ods. II, bod 3).

### 2. Ďalej sú vylúčené:

- 2.1 nároky zo zodpovednosti za škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou,
- 2.2 vzájomné nároky poistených medzi sebou, ako aj nároky ostatných v spoločnej domácnosti žijúcich osôb voči poisteným (viď čl. E), s výnimkou škôd na zdraví vášho druha/družky alebo jeho spolupoistených rodinných príslušníkov uvedených v čl. E, ods. 3, 4. Do poistného krytia sú zahrnuté aj vzájomné nároky voči vám a spolupoisteným osobám podľa čl. E, ods. 3 a 4, pokiaľ ide o regresné nároky zo sociálneho poistenia, z komerčných zdravotných poisťovní, sociálnej pomoci – **platí pre typ poistenia „K“**.
- 2.3 nároky vyplývajúce zo zmlúv, a to aj vtedy, ak ide o zákonné nároky,
- 2.4 škody, ktoré ste spôsobili pri činnostiach, na ktoré sa podľa zákona alebo osobitných predpisov vzťahuje povinnosť uzatvoriť poistnú zmluvu,
- 2.5 škody, ktoré ste spôsobili znečistením alebo otrávením vôd akéhokoľvek druhu, ovzdušia a pôdy alebo zemského povrchu, ako aj zodpovednosť za iné škody na životnom prostredí.

### 3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje ani na škody:

- 3.1 za ktoré zodpovedáte v rámci svojej profesionálnej alebo aktívnej športovej činnosti akéhokoľvek druhu, klubových aktivít a športových súťaží, ako aj prípravy na ne,
- 3.2 ktoré ste spôsobili svojmu zamestnávateľovi pri plnení alebo v priamej súvislosti s plnením pracovných úloh, (je predmetom samostatného poistenia),
- 3.3 spôsobené pri výkone poľovníckeho práva.

### Dôležité upozornenie

Všetky vyššie uvedené výluky sa nevzťahujú len na vás ako nositeľa poistenia občianskej zodpovednosti, ale aj na všetky spolupoistené osoby v zmysle čl. E.

## E. Kto je poistený?

Poistené osoby (ďalej len „poistení“) podľa tejto zmluvy sú:

1. vy ako poistený		
2.* váš manžel alebo manželka alebo váš druh alebo družka	pokiaľ	vy a váš druh nie ste zosobášení a domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby a váš druh/družka nemá vlastné poistenie rovnakého druhu
3.* vaše nezosobášené a neplnoleté deti (aj deti zverené do opaterý, nevlastné, adoptované)		
vaše nezosobášené, plnoleté deti (poistenie Komfort)	pokiaľ	žijú s vami v spoločnej domácnosti alebo navštevujú školu alebo sa bezprostredne pripravujú na budúce povolanie (učni/študenti). Platí to aj pre prípad, ak bezprostredne pred, po alebo počas tohto vzdelávania vykonávajú základnú vojenskú alebo civilnú službu
4.* vaša stará mama alebo starý otec, mama, otec, vnuk, súrodenec, netere a synovci (poistenie Komfort)	pokiaľ	sú slobodní, rozvedení, vdova alebo vdovec (ani nemajú druha alebo družku) a žijú s vami v spoločnej domácnosti
5. osoby zamestnané vo vašej domácnosti	pokiaľ	túto činnosť vykonávajú na základe pracovnej zmluvy alebo dobrovoľne alebo ste ich požiadali o príležitostnú údržbu bytu

### Vysvetlivky:

- osoby uvedené v ods. 3. a 4. sa považujú za spolupoistené aj vtedy, ak ide o rodinných príslušníkov vášho druha podľa ods. 2,
- osoby uvedené v ods. č. 4 sú spolupoistené iba v poistení Komfort, rovnako aj slobodné, plnoleté deti žijúce s vami v spoločnej domácnosti,
- odstavce označené \* neplatia, pokiaľ bolo poistenie uzavreté ako typ poistenia „J“ – jednotliviec. Pokiaľ už nie ste slobodný/nežijete sám, prosíme vás, aby ste nám to písomne oznámili.
- v prípadoch uvedených v ods. 5 sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú poistenému alebo spolupoistenému v zmysle vyššie uvedených podmienok,
- za neplnoleté deti sa považujú osoby do 18 rokov.

## F. Aký je rozsah poistnej ochrany?

Poistnú ochranu poskytujeme pre prípad zodpovednosti za škody, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia, a ktoré majú za následok:

**A. škody na živote a na zdraví**, pod ktorými rozumieme usmrtenie, telesné zranenie alebo poškodenie zdravia

**B. vecné škody**, poškodenie alebo zničenie vecí

a následné škody z nich vyplývajúce ako ďalšie majetkové ujmy ako aj

**C. iné majetkové škody**, ktorým nepredchádzala škoda na živote, zdraví alebo na veci.

- Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti je limitované výškou poistnej sumy, ktorú ste si zvolili a ktorá je uvedená v poistnej zmluve. V prípade inej majetkovej škody je limit poistného plnenia obmedzený max. na 995,82 EUR/30 000,00 Sk v poistení typu „Z“ a 1 659,70 EUR/50 000,00 Sk v poistení typu „K“ ako sublimit v rámci zvolenej poistnej sumy. Sumy krytia predstavujú maximálnu hranicu poistného plnenia aj vtedy, ak sa poistná ochrana vzťahuje na viaceré osoby povinné nahradiť škodu.
- Celkové plnenie zo všetkých poistných udalostí v jednom ročnom poistnom období nesmie presiahnuť dvojnásobok dohodnutej poistnej sumy.
- Všetky škodové udalosti, ktoré vznikli z rovnakej príčiny a v časovej súvislosti, s ktorými je spojená naša povinnosť za vás plniť podľa dohodnutej poistnej zmluvy, považujú sa za jednu poistnú udalosť. Za **jednu** poistnú udalosť sa považujú aj všetky škodové udalosti, vyplývajúce z viacerých príčin rovnakého druhu, pokiaľ medzi nimi existuje právna, hospodárska alebo technická súvislosť.
- Poistné plnenie poskytneme za vás poškodenému, pričom poškodený voči nám nemá priamy nárok na náhradu škody.**

## G. Čo zahrňa poistná ochrana?

1. Našou úlohou je:

**A. preskúmanie otázky zodpovednosti a nárokov na poistné plnenie,**

**B. uspokojenie oprávnených nárokov poškodených v rámci dohodnutých poistných súm,**

akonáhle je naša povinnosť plniť preukázaná, poistné plnenie poskytneme do 15 dní od ukončenia vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti plniť,

**C. odmietnutie neoprávnených nárokov.**

2. V súvislosti s poistnou udalosťou vám uhradíme aj:

- náklady obhajoby do výšky mimosúdnej odmeny advokáta v prípravnom konaní a v trestnom konaní pred súdom 1. stupňa,
  - náklady občianskeho súdneho konania o náhrade škody, pokiaľ bolo potrebné na zistenie vašej zodpovednosti alebo výšky škody, ak ste povinný tieto náklady uhradiť a náklady vášho právneho zastúpenia v tomto konaní až do výšky mimozmluvnej odmeny advokáta. Tieto náklady uhradíme aj prípade, ak výška nároku na náhradu presahuje dohodnutú poistnú sumu. Celkové plnenie však nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu.
3. Ak máte povinnosť poškodenému vyplácať dôchodok a kapitálová hodnota dôchodku presahuje poistnú sumu alebo jej zostatok po vyplatení ostatných plnení z tej istej poistnej udalosti, dôchodok uhradíme v pomere poistnej sumy resp. jej zvyšnej čiastky ku kapitálovej hodnote dôchodku.

## H. Kde platí poistná ochrana?

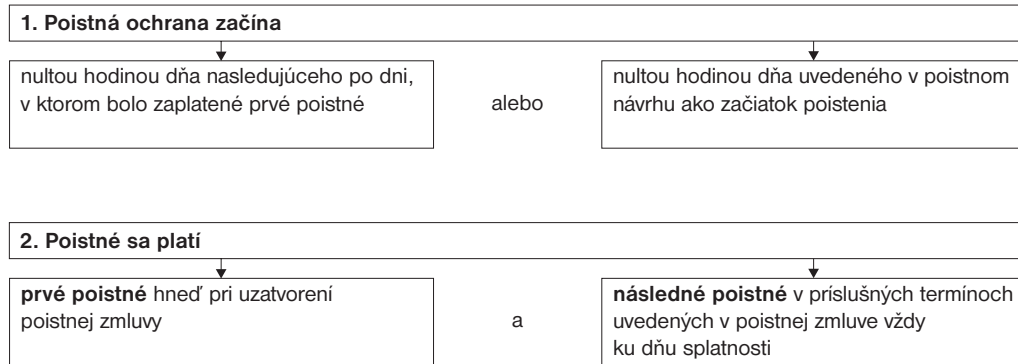
1. Poistná ochrana sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky i v cudzine, pokiaľ máte trvalé bydlisko v Slovenskej republike.

Na poistné udalosti v cudzine sa poistná ochrana vzťahuje iba vtedy, ak nastali v Európe počas vášho prechodného pobytu trvajúceho najviac jeden mesiac (napr. dovolenka) – poistenie typu „Z“, alebo počas pobytu trvajúceho najviac jeden rok (dočasná zmena bydliska, štúdium) – poistenie typu „K“.

V poistení typu „K“ sa poistné krytie vzťahuje aj na poistné udalosti na celom svete mimo USA a Kanady, ak ide o prechodný pobyt nie dlhší ako jeden mesiac, napr. dovolenka.

2. Poistné plnenie poskytujeme v slovenskej mene. Naša povinnosť sa považuje za splnenú okamihom, kedy bola príslušná suma – poistné plnenie – odpísaná z nášho účtu v peňažnom ústave.

## I. Kedy začína poisťná ochrana? Kedy sa platí poisťné?



- a) výška poisťného je dohodnutá v poisťnej zmluve podľa rozsahu poisťnej ochrany, poisťnej sumy a výšky rizika
- b) poisťné je splatné jednorazovou platbou na celé dohodnuté poisťné obdobie, ak nie je v zmluve dohodnuté inak
- c) poisťné je možné platiť v polročných, štvrtročných alebo mesačných splátkach. Termíny splátok sú uvedené v poisťnej zmluve. K splátkam poisťného účtujeme področnú prirážku, ktorej výška je uvedená v poisťnej zmluve
- d) v prípade nezaplatenia niektorej splátky poisťného do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti stáva sa poisťné za celé poisťné obdobie okamžite splatným.

## J. Čo je potrebné urobiť v prípade škodovej udalosti?

Ste povinný dbať, aby poisťná udalosť nenastala, predovšetkým nesmiete porušovať povinnosti uložené právnymi predpismi alebo poisťnou zmluvou. Podľa našich pokynov ste povinní odstrániť nedostatky alebo okolnosti hroziace vzniku rizika.

**Po vzniku škodovej, poisťnej udalosti ste povinní dodržať nasledovné povinnosti:**

1. Bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní, nám písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť, podať pravdivé vysvetlenie jej vzniku a rozsahu jej následkov, v určenej lehote predložiť doklady, ktoré si vyžiadame a poskytnúť nám súčinnosť potrebnú k zisteniu príčiny a rozsahu škody.
2. Podať dôkaz o vzniku a rozsahu škodovej udalosti a umožniť nám vykonať vlastné vyšetrovanie týkajúce sa príčiny a rozsahu vzniknutej škody.
3. Oznámiť bez omeškania príslušným policajným orgánom každú škodovú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom pre uplatnenie nároku na náhradu škody voči vám a ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestnej činnosti.
4. Oznámiť nám, že poškodený voči vám uplatnil právo na náhradu škody, ktorú máme uhradiť a vyjadriť sa k uplatňovanému nároku a jeho výške.
5. Bezodkladne nám oznámiť, že poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne.
6. Oznámiť nám, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo voči vám začaté trestné konanie, poskytnúť nám údaje o výbere vášho právneho zástupcu a informovať nás o priebehu a výsledku konania.
7. Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody, ako aj právo na postih a jeho vysporiadanie.
8. Nie ste oprávnení bez nášho predchádzajúceho súhlasu úplne alebo čiastočne uznať alebo vyrovnáť nárok na náhradu škody.

Ak tieto povinnosti porušíte a medzi týmto porušením a poisťnou udalosťou existuje príčinná súvislosť, máme právo od vás žiadať primeranú úhradu toho, čo sme za vás v prospech poškodeného plnili. Rovnaké právo na úhradu až do plnej výšky poisťného plnenia nám vzniká v prípade, ak ste škodu spôsobili pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok.



## K. Kedy je možné poisťnú zmluvu vypovedať?

Poisťnú zmluvu je možné vypovedať vždy písomne v nasledovných prípadoch:

### 1. Po uzavretí poisťnej zmluvy

môže každá zmluvná strana zmluvu vypovedať do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je 8 dní od doručenia výpovede. Po jej uplynutí poistenie zaniká. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poisťného do zániku poistenia.

### 2. K výročiu poisťnej zmluvy

je možné zmluvu vypovedať z vašej aj našej strany ak výpoveď bola podaná najneskôr šesť týždňov pred ukončením poisťného obdobia – k výročiu poistenia. (§ 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka)

### 3. Po poisťnej udalosti

je možné v lehote jedného mesiaca odo dňa vyplatenia alebo odmietnutia poisťného plnenia poisťnú zmluvu obojstranne vypovedať. Výpovedná lehota je jeden mesiac od doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zaniká. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poisťného do zániku poistenia.

## L. Kedy poistenie zaniká?

### 1. Nezaplatením prvého poisťného

poistenie zanikne, ak prvé poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poisťného do zániku poistenia.

### 2. Nezaplatením následného poisťného

poistenie zanikne, ak následné poisťné nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. V tomto prípade máme nárok na pomernú časť poisťného do zániku poistenia.

### 3. Poistenie ďalej zaniká:

- smrťou poistenej osoby,
- odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
- výpoveďou v súlade s čl. K, a to po uplynutím stanovenej lehoty,
- odmietnutím poisťného plnenia v súlade s § 802 ods.2 Občianskeho zákonníka,
- ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, máme nárok na poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala,
- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.

### 4. Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia.

### 5. Forma doručovania

Poisťník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy. Poisťovateľ zasiela poisťníkovi písomnosti na poslednú adresu poisťníka, ktorá mu je známa. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník prevezme alebo len čo ju pošta vráti poisťovateľovi ako nedoručiteľnú, alebo ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník prijatie písomnosti odmietne.

### 6. Príslušnosť súdu

Pre poisťnú zmluvu uzavretú podľa týchto všeobecných poisťných podmienok platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto všeobecných poisťných podmienok sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

## M. Kedy je splatné poisťné plnenie?

- O vzniku nároku na poisťné plnenie a jeho výške rozhoduje poisťiteľ v súlade s týmito všeobecnými poisťnými podmienkami.
- Poisťiteľ si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, taktiež i právo požadovať znalecké posudky odborníkov.
- Poisťné plnenie sa vypláca v platnej mene.
- V prípade poisťnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na plnenie u viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je povinný plniť podľa zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poisťnej sumy poisťovateľa k súčtu poisťných súm všetkých poisťovateľov.
- V prípade, keď bolo dojednaných viac poistení u poisťovateľa na rovnaké obdobie a pre rovnaké riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to maximálne do výšky poisťnej sumy.
- Poisťné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrenia poisťovateľom, potrebného na zistenie rozsahu poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do 1 mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ dozvedel o poisťnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok.

## N. Kedy nastane zmena v poistení?

- Pokiaľ je poistená zodpovednosť za škodu vyplývajúca z vlastníctva vecí, ktoré patria do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, potom smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poisťnú zmluvu, vstúpi na jeho miesto pozostalý manžel alebo manželka, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetnej vecí.
- Pokiaľ je poistená zodpovednosť za škodu vyplývajúca z vlastníctva vecí, ktoré patria do bezpodielového spoluvlastníctva manželov a manželstvo zaniklo rozvodom, považuje sa za toho, kto uzavrel zmluvu ten z manželov, ktorému vec pripadla po vysporiadaní podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
- Pokiaľ je poistená zodpovednosť za škodu, vyplývajúca z vlastníctva nehnuteľných vecí, vstupuje nový vlastník nadobudnutím vlastníctva do poistenia na miesto doterajšieho vlastníka. Prevod vlastníctva nám musíte bezodkladne oznámiť. Ak bola nehnuteľná vec v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, vstupuje do poistenia v prípade zániku bezpodielového spoluvlastníctva ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom nehnuteľnosti.

## O. Čo je dôležité dodržať v prípade, ak vám vzniknú nové zodpovednostné riziká?

1. Akonáhle vám po uzatvorení poisťnej zmluvy vzniknú **nové zodpovednostné riziká**, ktoré nemáte zahrnuté do poisťnej ochrany, automaticky vám budeme v rámci poisťnej zmluvy poskytovať poisťnú ochranu aj pre tieto riziká a pripravíme vám zodpovedajúci návrh na zmenu poistenia. To všetko za predpokladu, že splníte nasledovné podmienky:

- a) najneskôr do jedného mesiaca od vzniku nových zodpovednostných rizik nám tieto riziká písomne oznámte,
- b) uzavriete dodatok k poisťnej zmluve na zmenu poistenia, a to do 3 dní odo dňa jeho doručenia.

V prípade nesplnenia niektorej z povinností uvedených v písm. a) alebo b) tohto bodu v stanovených termínoch, poisťná ochrana pre nové riziká sa bude považovať od samého počiatku za neúčinnú.

2. Do „predpoistenia“ spadajú nasledujúce riziká **občianskej** zodpovednosti:

- a) **vodné športy** kúpa plachetnice alebo motorového člna,
- b) **zvieratá** kúpa psa alebo koňa,
- c) **vlastníctvo domu alebo pozemku** prenájom časti domu.

## P. Ktoré zákonné ustanovenia sú dôležité?

Zvláštnosťou poistenia zodpovednosti za škodu je, že v prípade poisťnej udalosti za vás uhradíme škodu tak, že poisťné plnenie dostane poškodený. Poškodený však musí svoj nárok uplatniť u vás, voči nám priamy nárok nemá § 822, 823 OZ.

### Uzavretie poisťnej zmluvy (viď § 793 Občianskeho zákonníka)

Kto s poisťovateľom uzaviera poisťnú zmluvu, je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok, život alebo zdravie alebo zodpovednosť za škody sa má poistenie vzťahovať, aj keď poisťnú zmluvu sám neuzaviera.

### Poisťné (viď § 796 Občianskeho zákonníka)

Ten, kto s poisťovateľom uzavrel poisťnú zmluvu, je povinný platiť poisťné, a to za dohodnuté poisťné obdobia (bežné poisťné); možno tiež dohodnúť, že poisťné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané (jednorazové poisťné). Ak nebolo dohodnuté inak, je bežné poisťné splatné prvého dňa poisťného obdobia a jednorazové poisťné dňom začiatku poistenia.

### Poisťné plnenie (viď § 797 Občianskeho zákonníka)

Právo na plnenie má, pokiaľ nie je v tomto zákone alebo v poisťných podmienkach ustanovené inak, ten, na ktorého majetok, život alebo zdravie, alebo na ktorého zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje (poistený). Právo na plnenie vznikne, ak nastane skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť (poisťná udalosť). Plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok.

### Zánik poistenia (viď § 800 Občianskeho zákonníka)

Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poisťné, zanikne výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná; jej uplynutím poistenie zanikne.

### § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka

Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

### § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka

Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

### § 802 Občianskeho zákonníka

Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

### § 809 Občianskeho zákonníka

- 1) Poistený je povinný dbať, aby poisťná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právny predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poisťnou zmluvou.
- 2) Ak poistený vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok porušil povinnosti uvedené v odseku 1 a toto porušenie podstatne prispelo ku vzniku poisťnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť. To isté platí, ak porušil tieto povinnosti vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok ten, kto s poisteným žije v spoločnej domácnosti.

## A pre porovnanie – komfortné a základné krytie:

Poistná ochrana	vid' čl.	Komfort	Základ
v spoločnej domácnosti s poistníkom žijúci partner (neplatí pre J-POZ)	E	+	+
v spoločnej domácnosti s poistníkom žijúci slobodní príbuzní (neplatí pre J-POZ)	E	+	nezosobášené plnoleté deti za istých podmienok
nehnutelnosti používané na súkromné účely	B	+	iba v tuzemsku
prenájom bytu – najviac 1 byt	B	+	+
stavebná činnosť do sumy	B	33 193,92 EUR/ 1 000 000,00 Sk	16 596,96 EUR/ 500 000,00 Sk
škody na prenajatých priestoroch v rámci poistnej sumy	B	+	8 298,48 EUR/ 250 000,00 Sk
pozvoľné pôsobenie vplyvov	B	+	-
modelové dopravné prostriedky	B	+	-
detské motorové dopravné prostriedky do 6 km/h	B	+	-
invalidné vozíky	B	+	-
vlastný surf, ak nie je ďalej prenajatý	B	+	-
strata kľúčov	B	+	-
odpadová voda z domácnosti	B	+	+
prechodné pobyty v Európe	H	do 1 roka	do 1 mesiaca
vo svete (okrem USA a Kanady)	H	do 1 mesiaca	-

**Legenda:** + áno, je poistná ochrana; - poistná ochrana nie je