

OSOBNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ PRIPOISTENIE

Úvodné ustanovenie

Pre poskytovanie cestovného pripoistenia, ktoré poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistiteľ“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Osobitných poistných podmienok pre cestovné pripoistenie (ďalej len „poistné podmienky“), ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre základné poistenie a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ

Článok 1

Predmet cestovného pripoistenia

1. Ak je to v poistnej zmluve základného poistenia (ďalej len „poistná zmluva“) dohodnuté, súčasťou základného poistenia je aj poistenie liečebných výdavkov a poistenie zodpovednosti za škodu pri cestách do zahraničia (spolu ďalej len „cestovné pripoistenie“) s limitom poistnej sumy uvedeným v týchto poistných podmienkach.
2. Poistiteľ poskytuje cestovné pripoistenie osobám podľa článku 2 týchto poistných podmienok.
3. Asistenčná spoločnosť je zmluvný partner poistiteľa, ktorý zastupuje poistiteľa a poskytuje poistenému počas jeho zahraničnej cesty nižšie uvedené služby celý rok 24 hodín denne. Asistenčná spoločnosť zaisťuje platobné záruky zahraničnému poskytovateľovi služieb alebo vykoná platbu priamo potom, čo jej je poistná udalosť oznámená a pokiaľ je finančná požiadavka oprávnená. Asistenčná spoločnosť alebo iný poistiteľom poverený zástupca majú právo konať v mene poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených v týchto poistných podmienkach.

Článok 2

Poistené osoby

1. Poistenou osobou (ďalej len „poisteným“) je:
 - a) fyzická osoba, s ktorou poistiteľ uzavrel k základnému poisteniu cestovné pripoistenie (ďalej len „vybraný klient“),
 - b) manžel/manželka vybraného klienta,
 - c) nezaopatrené deti vybraného klienta a deti jeho manžela/manželky, vrátane detí vyživovaných vybraným klientom alebo jeho manželom/manželkou, deti ním adoptovaných alebo osvojených a detí, ktoré im boli zverené do opatrovnickej alebo pestúnskej starostlivosti. Dieťaťom sa rozumie dieťa staršie ako jeden rok a mladšie ako 21 rokov.
2. Cestovné pripoistenie sa vzťahuje iba na osoby mladšie ako 80 rokov.
3. Osoby uvedené v ods. 1 písm. a), b) a c) tohto článku musia mať trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky, a ak nejde o občanov Slovenskej republiky, musia mať v Slovenskej republike uzatvorené verejné zdravotné poistenie. Osoby uvedené v ods. 1 písm. b) a c) tohto článku musia cestovať spolu s vybraným klientom; okrem toho osoba uvedená v ods. 1 písm. b) tohto článku musí žiť v spoločnej domácnosti s vybraným klientom.

Článok 3

Platnosť cestovného pripoistenia a poistné

1. Platnosť cestovného pripoistenia začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po dojednaní cestovného pripoistenia, ak nebol dohodnutý neskorší deň začiatku platnosti cestovného pripoistenia.
2. Poistiteľ si vyhradzuje právo každoročne najneskôr jeden mesiac pred výročným dňom začiatku základného poistenia oznámiť rozsah a podmienky poskytovania cestovného pripoistenia pre nasledujúci poistný rok. Zmeny podľa tohto odseku nadobúdajú účinnosť výročným dňom začiatku základného poistenia.
3. Platnosť cestovného pripoistenia zaniká:
 - a) dňom zániku základného poistenia,
 - b) výpoveďou cestovného pripoistenia podľa § 800 ods. 1 alebo ods. 2 Občianskeho zákonníka.
4. Za cestovné pripoistenie sa platí poistné v rovnakých poistných obdobiach a za rovnakú dobu ako poistné za základné poistenie.
5. Poisťovňa má právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinná výšku nového ročného poistného písomne oznámiť poistníkovi.

Článok 4

Začiatok a koniec cestovného pripoistenia, účinnosť cestovného pripoistenia

1. Cestovné pripoistenie sa uzatvára pre turistické cesty poisteného.
2. Cestovné pripoistenie sa vzťahuje na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich sa a končiacich v Slovenskej republike a uskutočnených počas platnosti cestovného pripoistenia. Pokiaľ zahraničná cesta trvá dlhšie ako 30 dní, je cestovné pripoistenie účinné len v priebehu prvých súvislých 30 dní tejto cesty. Cestovné pripoistenie je účinné mimo územia Slovenskej republiky celosvetovo. Časovo je účinnosť cestovného pripoistenia vymedzená začiatkom a koncom cestovného pripoistenia.
3. Začiatkom cestovného pripoistenia je pri každej ceste prekročenie štátnej hranice Slovenskej republiky pri vycestovaní.
4. Koncom cestovného pripoistenia je pri každej ceste prekročenie štátnej hranice Slovenskej republiky pri návrate alebo 24:00 hodín 30. dňa pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá z okolností nastane skôr.

DRUHÁ ČASŤ

Článok 5

Ustanovenia o poistení liečebných výdavkov pri cestách do zahraničia a asistenčných službách

1. **Úhrada liečebných výdavkov**
V prípade úrazu alebo náhleho ochorenia, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky počas účinnosti poistenia liečebných výdavkov pri cestách do zahraničia (ďalej len „poistenie liečebných výdavkov“), poistiteľ uhradí za poisteného náklady na lekársku starostlivosť, hospitalizáciu a ambulanciu liečbu v nemocnici alebo v lekárskej ordinácii v zahraničí do výšky limitu poistného plnenia.
Poistiteľ uhradí náklady na nasledujúcu nutnú zdravotnú starostlivosť:
 - a) ošetrovanie v ordinácii lekára,
 - b) ošetrovanie zubov v prípade akútnej bolesti vrátane jednoduchých plomb,
 - c) oprava umelého chrupu,
 - d) röntgenové vyšetrenie,
 - e) lieky a obväzový materiál,
 - f) hospitalizácia vrátane stravy, starostlivosti, operácií a dopravy do nemocnice alebo na stredisko zdravotnej pohotovosti,
 - g) zdravotnícke pomôcky nevyhnutné v prípade úrazu.
 Poistiteľ vykoná úhradu po predložení nevyhnutných podkladov (viď článok 7). Oprávnenou osobou v poistení liečebných výdavkov je ten, kto náklady, ktoré sú predmetom poistného plnenia, za poisteného vynaložil.
2. **Lekársky prevoz a repatriácia**
2.1. Asistenčná spoločnosť zariadi a poistiteľ uhradí do výšky limitu poistného plnenia nevyhnutný odborný prevoz poisteného do zdravotníckeho zariadenia. Ďalej potom uhradí prevoz poisteného s nevyhnutným lekárskym vybavením, pokiaľ sa lekár alebo lekársky tím poverený poistiteľom zhodne s ošetrojúcim lekárom na tom, že:
 - a) poisteného je potrebné previezť do lepšie vybavenej alebo špecializovanej nemocnice, alebo
 - b) poisteného je potrebné previezť do nemocnice, ktorá je príslušná jeho trvalému bydlisku.
- 2.2. Podľa zdravotného stavu poisteného je možné použiť nasledujúce dopravné prostriedky:
 - a) vlak (vozeň 1. triedy alebo ležadlový vozeň alebo lôžkový vozeň),
 - b) vozidlo taxislužby,
 - c) sanitku,
 - d) pravidelný let (v sedadle alebo v nosidlách),
 - e) leteckú zdravotnú ambulanciu.
- 2.3. V prípade ochorenia alebo nehody v krajinách mimo Európy bude poistený repatriovaný prostredníctvom pravidelných letov.
- 2.4. Pokiaľ zdravotný stav poisteného dovoľí, aby mohol opustiť nemocnicu a pokiaľ sa lekári poverení poistiteľom spolu s ošetrojúcim lekárom zhodnú na tom, že je schopný prevozu, uhradí poistiteľ lekársky prevoz poisteného do miesta jeho trvalého bydliska.
- 2.5. O repatriácii, spôsobe dopravy a voľbe vhodnej nemocnice sú s ohľadom na technické a zdravotné hľadiská oprávnení rozhodnúť jedine poistiteľom poverení lekári, ktorí sa v prípade potreby poradia tiež s ošetrojúcim lekárom poisteného.
- 2.6. Limit poistného plnenia pre liečebné výdavky, lekársky prevoz a lekársku repatriáciu v prípade úrazu alebo náhleho ochorenia činí 52 500 eur (1 581 615,00 Sk) pre vybraného klienta a pre každú poistnú udalosť; pre manžela/manželku vybraného klienta a pre každú ich dieťa je limit tohto poistného plnenia rovnako 52 500 eur (1 581 615,00 Sk) pre každú poistnú udalosť.
3. **Návšteva blízkej osoby v nemocnici**
V prípade, že nie je možné poisteného zo zdravotných dôvodov previezť do Slovenskej republiky a pokiaľ je pobyt v nemocnici indikovaný na dobu dlhšiu ako desať dní, asistenčná spoločnosť zaisťuje jednej blízkej osobe poisteného primeranú dopravu tam i späť, aby mohla poisteného navštíviť, pričom poistiteľ uhradí náklady na túto dopravu až do limitu poistného plnenia 3 500 eur

(105 441,00 Sk). Poistiteľ uhradí iba cestovné náklady; náklady na ubytovanie a ostatné náklady poistiteľ nehradí.

4. Prevoz zosnulého

Ak poistený zomrie, asistenčná spoločnosť zariadi a poistiteľ uhradí náklady až do výšky limitu poistného plnenia na prevoz zosnulého do Slovenskej republiky. V prípade úmrtia vybraného klienta je limit poistného plnenia 7 000 eur (210 882,00 Sk); v prípade úmrtia manžela/manželky alebo dieťaťa je limitom poistného plnenia tiež 7 000 eur (210 882,00 Sk). Poistiteľ nehradí náklady spojené so smútočným obradom a pohrebom.

5. Spravidzanie detí pri návrate do vlasti

Pokiaľ pre zranenie, chorobu či úmrtie nie je nikto z poistených starších ako 18 rokov schopný starať sa počas cesty o poistené deti mladšie ako 15 rokov, ktoré s vybraným klientom a s ďalšími poistenými osobami cestujú, potom asistenčná spoločnosť zaisťuje osobe určenej poisteným primeranú dopravu zo Slovenskej republiky a späť, aby si mohla deti vyzdvihnúť, pričom poistiteľ uhradí náklady na túto dopravu až do výšky 3 500 eur (105 441,00 Sk). Pokiaľ túto osobu neurčí poistený, určí ju asistenčná spoločnosť.

6. Ostatné asistenčné služby

- 6.1. Poistený môže v prípade poistnej udalosti nechať zaslať správu svojim príbuzným alebo obchodným partnerom.
- 6.2. V prípade, že poistenému vzniknú problémy v právnej oblasti, asistenčná spoločnosť ho spojí s príslušným zastupiteľským úradom, poskytnie mu meno a adresu miestneho právnik, v prípade potreby poskytnie tiež prekladateľské služby.
- 6.3. V prípade straty alebo odcudzenia dokladov asistenčná spoločnosť poskytnie informácie, aké formuláre je potrebné vyplniť pre získanie náhradných dokladov (pracovné povolenie, osobné doklady, vodičské oprávnenie, potvrdenie o poistení liečebných výdavkov), poskytnie podporu pri rokovani s úradmi, ktoré môžu náhradné doklady vystaviť a zorganizuje a uhradí doručenie vydaných predmetných dokladov do krajiny pobytu poisteného.
- 6.4. V prípade straty alebo odcudzenia hotovosti alebo platobnej karty asistenčná spoločnosť zaisťuje doručenie náhradnej hotovosti.
- 6.5. V prípade nefunkčnosti alebo straty platobnej karty zaisťuje asistenčná spoločnosť doručenie hotovosti poistenému v zahraničí.
- 6.6. Skôr ako sa poistený vydá na cestu, asistenčná spoločnosť mu podá informácie o vízach, zdravotných náležitostiach, podnebí, menách, miestnych vyhláskoch a potrebné informácie o zahraničných úradoch.

Článok 6

Výluky z poistenia liečebných výdavkov a obmedzenia poistného plnenia

1. Toto poistenie liečebných výdavkov sa nevzťahuje na zahraničné pracovné cesty poisteného, pri ktorých jeho pracovná činnosť je manuálnou pracovnou činnosťou (s výnimkou vedenia osobného vozidla poisteným, ktorého pracovná náplň je činnosť administratívneho charakteru), prípadne akoukoľvek činnosťou, s ktorou je spojený pobyt na rizikovom pracovisku (ako sú napr. stavebníka, výrobné haly, pracovisko situované pod vodnou hladinou, bane, zariadenia na ťažbu ropy a pod.), akákoľvek manipulácia s horľavými, jedovatými alebo inak nebezpečnými látkami, alebo akákoľvek iná riziková činnosť.
2. Poistenie liečebných výdavkov sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli:
 - a) následkom vojnových udalostí, inými ozbrojenými konfliktami alebo vnútroštátnymi nepokojmi a s tým spojenými vojenskými, policajnými alebo úradnými opatreniami,
 - b) následkom vzbury, povstania, demonštrácie alebo štrajky,
 - c) následkom zásahu štátnej alebo úradnej moci,
 - d) v dôsledku teroristických aktov a iných násilných činov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky, f) pôsobením jadrovej energie, jadrového žiarenia, exhalácií alebo emisií,
 - e) vandalizmom,
 - g) v dôsledku ochorenia vírusom HIV (vrátane AIDS), infekčných pohlavných chorôb a akýchkoľvek ich následkov,
 - h) pri ceste, ktorú poistený nastúpil potom, čo Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásilo, že neodporúča občanom Slovenskej republiky cestovať do daného štátu alebo oblasti (napr. z dôvodu vojny, občianskych nepokojov, živelných udalostí, epidémii a pod.).
3. Poistiteľ nie je povinný plniť v prípade, že ku škode došlo v dôsledku:
 - a) vedomého nedodržania právnych predpisov danej krajiny poisteným (ako je napr. vedenie motorového vozidla bez predpísaného vodičského oprávnenia),
 - b) výtržnosti vyvolanej poisteným alebo ním spáchanej trestnej činnosti,
 - c) akýchkoľvek úmyselných činov poisteného alebo inej osoby z podnetu poisteného,
 - d) účasti poisteného na pokusoch o dosiahnutie rekordnej rýchlosti alebo v dôsledku akýchkoľvek súťažných aktivít s obdobnými cieľmi,
 - e) úmyselného sebaopoškodenia, samovraždy alebo pokusu o ňu.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie pri škodách, ku ktorým dôjde pri nebezpečných aktivitách ako napríklad pri:
 - a) aktívnej účasti poisteného na pretekoch, súťažiach alebo pri príprave na ne ako vodič alebo spolujazdec motorových prostriedkov na súši, vo vode alebo vo vzduchu,
 - b) profesionálnej športovej činnosti,
 - c) paraglidingu, parasailingu, pri zoskokoch a letoch s padákom z lietadla aj výšín, pri letaní akýmkoľvek prostriedkami s výnimkou cestovania prostriedkami pravidelnej leteckej osobnej dopravy,
 - d) splávaní vodného toka stupňa náročnosti WW I a vyššej náročnosti,
 - e) potápaní s dýchacím prístrojom,
 - f) účasti na športových súťažiach alebo prípravách na ne (s výnimkou kartových a šachových súťaží),
 - g) jachtingu, surfingu a windsurfingu na mori,
 - h) výkone funkcie pilota alebo iného člena posádky lietadla alebo vrtuľníka, výkone činnosti pyrotechnika, kaskadéra alebo krotiteľa šieliem,
 - i) lyžovaní a jazde na snowboarde a skiboboch mimo vyznačenej trasy, skialpinizme, snowraftingu, prípadne na vyznačených trasách mimo určenú dobu prevádzky, skokoch, letoch a akrobaci na lyžiach, alebo na pretekárskych boboch, pretekárskych saniah a skiboboch, pri jazde na snežných a vodných skútroch, bungee jumpingu, canyoningu, speleológii,
 - j) vysokohorskej turistike alebo horolezectve,
 - k) pobytu v nadmorskej výške nad 3 000 m,
 - l) výpravách a expedíciách do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, do zemepisne odľahlých miest alebo do rozsiahlych neosídlených oblastí (púšte, polárne oblasti, šire more a pod.),
 - m) akýchkoľvek mimoriadnych akciách s cieľom zachrány života či vyhľadania osoby v prostredí s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami,
 - n) jazde na bicykli mimo zjazdových ciest alebo v miestach, kde je jazda na bicykli zakázaná,
 - o) love, aktívnej herpetológii,
 - p) jazde na zvierati,
 - q) jazde na motocykli s obsahom motora vyšším ako 125 cm3.
5. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak:
 - a) liečebná starostlivosť súvisí s ochorením, úrazom alebo ich následkami, ktorými poistený trpel alebo o nich vedel počas šiestich mesiacov pred začiatkom poistenia liečebných výdavkov, bez ohľadu na to, či boli alebo neboli liečené, s výnimkou akútnej lekárskej pomoci pre odvrátenie bezprostredného ohrozenia života,
 - b) liečebná starostlivosť súvisí s ochorením alebo úrazom, ktoré nastali následkom požitia alkoholu alebo aplikácií návykových látok alebo prípravkov obsahujúcich návykové látky poisteným; to neplatí, ak látky podľa vety prvej obsahovali lieky, ktoré poistený užil spôsobom predpísaným poistenému lekárom a ak nebol lekárom alebo výrobcem lieku upozornený, že v čase aplikácie týchto liekov nie je možné vykonávať činnosť, dôsledkom ktorej k náhlemu ochoreniu alebo úrazu došlo,
 - c) poistený podnikol cestu v čase pracovnej neschopnosti alebo napriek nesúhlasu lekára, alebo ju podnikol s cieľom svojho liečenia v zahraničí,
 - d) liečebná starostlivosť bola poskytnutá bez súhlasu asistenčnej spoločnosti alebo poistiteľa, s výnimkou akútnej lekárskej pomoci pre odvrátenie bezprostredného ohrozenia života,
 - e) liečenie nebolo nevyhnutné alebo neodkladné alebo ak sa poistený mohol po zistení diagnózy alebo po nevyhnutnom liečení bezodkladne po odporúčení lekára poistiteľa vrátiť do Slovenskej republiky alebo do krajiny svojho trvalého bydliska,
 - f) liečenie prebiehalo po dátume, po ktorom, podľa názoru lekára povereného asistenčnou spoločnosťou, zdravotný stav poisteného dovoľoval repatriáciu, ak bola repatriácia technicky vykonateľná a ak také náklady na liečenie prevyšujú náklady na repatriáciu poisteného,
 - g) repatriácia nebola organizovaná asistenčnou spoločnosťou,
 - h) ku škodovej udalosti došlo v dôsledku požitia alkoholu alebo aplikácie iných omamných alebo psychotropných látok alebo zneužitia liekov poisteným. Táto výluka sa nevzťahuje na prípady, keď poistený užil lieky alebo prípravky obsahujúce vyššie uvedené látky, pokiaľ tieto lieky alebo prípravky užil spôsobom predpísaným poistenému lekárom a pokiaľ nebol lekárom alebo výrobcem lieku upozornený, že v čase aplikácie týchto liekov nie je možné vykonávať činnosť, v dôsledku ktorej spôsobí škodu alebo úraz.
6. Poistiteľ nehradí náklady na:
 - a) všeobecne vedecky neuznané metódy liečenia a liečivá a na odstránenie následkov ich aplikácie,
 - b) úkony vykonávané osobou bez patrícnej kvalifikácie,
 - c) liečenie duševných chorôb, depresii a nervových porúch, pokiaľ nenastali v dôsledku úrazu, ktorý je poistnou udalosťou,
 - d) rehabilitáciou,
 - e) pobyt v kúpeľoch, zotavovniach, sanatóriách a podobných zariadeniach,
 - f) interrupciu, pôrod, zisťovanie tehotenstva, antikoncepciu,
 - g) liečenie komplikácií v tehotenstve po 6. mesiaci alebo v rizikovom tehotenstve,

OSOBNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE CESTOVNÉ PRIPOISTENIE

Článok 7 Povinnosti poistníka a poisteného

- Poistník je povinný odovzdať vybranému klientovi identifikačnú kartu poisteného a informovať ho o poistných podmienkach; to neplatí, ak poistník je totožný s vybraným klientom.
- Poistený je povinný:
 - v prípade vzniku škodovej udalosti sa vždy a bez odkladu, ak to dovoľuje jeho zdravotný stav, obrátiť na asistenčnú spoločnosť, dbať na jej pokyny a na požiadanie sa podrobiť zdravotnému vyšetreniu v určenom zdravotníckom zariadení,
 - mať so sebou v dostatočnom množstve lieky, ktoré pravidelne užíva,
 - dbať primerane o svoj zdravotný stav, v prípade ochorenia alebo po úraze sa podrobiť bez zbytočného odkladu lekárskemu ošetrovaniu a dbať na pokyny lekára,
 - robiť preventívne opatrenia na zníženie možnosti vzniku škodovej udalosti alebo úrazu (napr. odborné nastavenie viazania na jazdových lyžiach, povinné a odporúčené očkovania pred cestou do exotických krajín) a používať primerané ochranné prostriedky (pracovné ochranné prostriedky, prilba pri jazde na bicykli, prilba a plávajúca vesta pri vodných športoch a pod.),
 - urobiť všetko na odvrátenie poistnej udalosti.
- V prípade, že nastala škodová udalosť alebo úraz, je poistený povinný:
 - urobiť všetko na zníženie rozsahu škôd a ich následkov,
 - oznámiť škodovú udalosť alebo úraz čo najskôr po ich vzniku asistenčnej spoločnosti a riadiť sa pokynmi jej zástupcov; kontaktné údaje na operačné stredisko sú uvedené na identifikačnej karte,
 - preukazovať sa pri styku so zahraničným zdravotníckym zariadením identifikačnou kartou, vydanou k základnej poistnej zmluve,
 - poskytnúť poisťiteľovi na jeho žiadosť súhlas so spracovaním osobných údajov v rozsahu potrebnom pre vyšetrovanie škodovej udalosti; v prípade škodovej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu je tiež poistený povinný pre poisťiteľa zaistiť takýto súhlas poškodeného,
 - zabezpečiť voči tretej osobe právo na náhradu škody,
 - uhradiť náklady na neodkladné liečenie priamo v krajine, kde je zdravotná starostlivosť poskytnutá a to v cudzej mene až do výšky ekvivalentu 100 eur (3 012,60 Sk). Ak náklady na neodkladné liečenie sumu 100 eur (3 012,60 Sk) presiajú, garanciu úhrady a následné zaplatenie zaisťuje asistenčná spoločnosť. Vo výnimočných prípadoch, keď sa o vyššie uvedené požaduje úhrada nákladov na liečenie v hotovosti, hradí ich na mieste poistený. Následné preplatenie všetkých vynaložených nákladov uskutoční poisťiteľ na základe oznámenia škodovej udalosti alebo úrazu,
 - oznámiť písomne poisťiteľovi škodovú udalosť alebo úraz do 31 dň od vzniku škodovej udalosti,
 - predložiť poisťiteľovi originály dokladov súvisiacich so škodovou udalosťou alebo úrazom, prípadne originály druhopisov týchto dokladov, pokiaľ originály dokladov prevzala zdravotná poisťovňa alebo iná tretia osoba, pričom druhopisy musia obsahovať potvrdenie zdravotnej poisťovne alebo tretej osoby o prevzatí originálu a o výške nimi uhradených nákladov; zaistiť na vlastné náklady úradný preklad týchto dokladov do slovenského jazyka, ak nie sú vystavené v jazyku anglickom, českom, francúzskom, nemeckom, ruskom alebo španielskom,
 - účty zaslané treťou osobou na adresu poisteného bezodkladne zaslať poisťiteľovi a nehradiť ich,
 - podat poisťiteľovi pravdivé a úplné informácie o vzniku a následkoch škodovej udalosti alebo úrazu,
 - oznámiť poisťiteľovi všetky poistenia alebo pripoistenia na rovnaké poistné riziko, ktoré boli uzatvorené s inými poisťovňami a ktoré boli v okamihu vzniku škodovej udalosti alebo úrazu účinné,
 - dokázať začiatok zahraničnej cesty,
 - písomne previesť prípadné nároky voči tretím osobám na poisťiteľa a to až do výšky nákladov krytých z poistenia liečebných výdavkov, nie však voči osobám žijúcim s poisteným v spoločnej domácnosti (pokiaľ nejde o škodu úmyselnú alebo spôsobenú pod vplyvom alkoholu či omamných látok),
 - preukazovať výšku sumy, ktorá mu bola v súvislosti so škodovou udalosťou alebo úrazom vyplatená zdravotnou poisťovňou či inou treťou osobou a to aj dodatčne,
 - na žiadosť poisťiteľa zaviať poskytovateľa zdravotníckych služieb alebo inej tretej osoby (napr. zdravotnej poisťovne) mlčanlivosť a umožniť poisťiteľovi prístup k lekárskej záznamu na overenie svojho zdravotného stavu,
 - nechať sa vyšetriť lekárom určeným poisťiteľom, ak o to poisťiteľ požiada,
 - poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri vyšetrovaní škodovej udalosti alebo úrazu.

Článok 8 Obmedzenie poistného plnenia a zmluvné sankcie za porušenie povinností poisteným

- Pokiaľ poistený získal náhradu od povinnej tretej osoby alebo z iných právnych vzťahov, je poisťiteľ oprávnený o túto sumu poistné plnenie znížiť.
- Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak poistený:
 - nezbaví ošetrojúceho lekára mlčanlivosťou voči poisťiteľovi,
 - odmietne absolvovať lekársku prehliadku,
 - nepredloží doklady v zmysle článku 7 týchto poistných podmienok,
 - nebude poisťiteľa pravdivo informovať o vzniku škodovej udalosti alebo úraze.
- Poisťiteľ je oprávnený plnenie primerane obmedziť, ak poistený vedome porušil svoju povinnosť podľa svojich možností odvrátiť škodovú udalosť alebo úraz alebo zabrániť zväčšeniu ich následkov.
- Pokiaľ poistený porušil povinnosti dané poisťnou zmluvou alebo právnymi predpismi a ak malo toto porušenie vplyv na vznik, rozsah alebo následky škodovej udalosti alebo úrazu, je poisťiteľ oprávnený obmedziť poistné plnenie výškou škody, ktorá by za normálnych okolností vznikla, pokiaľ by poistený svoje povinnosti splnil.
- Pokiaľ sa poistený vzdá bez súhlasu poisťiteľa práv na náhradu škody voči tretej osobe, je poisťiteľ oprávnený v zodpovedajúcom rozsahu znížiť poistné plnenie.

TRETTA ČASŤ

Článok 9 Ustanovenia o poistení zodpovednosti za škodu pri cestách do zahraničia

- Právo poistenia zodpovednosti za škodu pri cestách do zahraničia**

V rámci poistenia zodpovednosti za škodu pri cestách do zahraničia (ďalej len „poistenie zodpovednosti za škodu“) má poistený právo, aby poisťiteľ za neho podľa tohto článku nahradil formou poistného plnenia škodu vzniknutú na živote, zdraví a na veci alebo z nej vyplývajúcu inú majetkovú škodu, za ktorú poistený zodpovedá podľa občianskoprávných predpisov, pokiaľ bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu tejto škody.
- Rozsah poistného plnenia**

2.1. Pri vzniku poistnej udalosti poisťiteľ poskytne poistné plnenie v súlade s týmto článkom v rozsahu preukázanej skutočnej škody, najviac však do výšky 35 000 eur (1 054 410,00 Sk) v prípade škody na živote a zdraví a do výšky 26 250 eur (790 807,50 Sk) v prípade škody na majetku. Uvedené poistné sumy sa vzťahujú na jednu a zároveň všetky poistné udalosti v poisťnom období.

2.2. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá na základe občianskoprávných predpisov a ktorá bola spôsobená náhodnou udalosťou podľa ods. 1 tohto článku.

2.3. Pokiaľ o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje príslušný orgán, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie až na základe právoplatného rozhodnutia tohto orgánu.

2.4. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťiteľovi možnosť uplatniť právo, ktoré na neho prešlo, je poisťiteľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu, primeranú rozsahu poškodenia poisťiteľa.

2.5. Ak poistený spôsobí škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, je poisťiteľ oprávnený odmietnuť poistné plnenie.
- Povinnosti poisteného v poistení zodpovednosti za škodu**

3.1. Poistený je povinný v prípade vzniku poistnej udalosti:
 - vždy a bez odkladu sa obrátiť na asistenčnú spoločnosť a dbať na jej pokyny,
 - bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch dní od vzniku poistnej udalosti, poisťiteľovi písomne oznámiť vznik škody a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu zväčšenia rozsahu škody alebo opatrenia na zníženie jej následkov, pričom je povinný, ak to okolnosti dovoľujú, vyžiadať si od poisťiteľa pokyny a riadiť sa nimi,
 - dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada,
 - nemáťiť stav spôsobený poisťnou udalosťou, pokiaľ nie je poistná udalosť prešetrená poisťiteľom; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná vo verejnom záujme, alebo aby škoda bola zmiernená; ďalej je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťiteľ alebo ním poverené osoby neurobia ich obhliadku,
 - v prípade vzniku nejasnosti, príp. ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, dokázať, že k škode došlo a v akej výške,
 - zabezpečiť poisťiteľovi voči inej osobe právo na náhradu škody.

3.2. Poistený je oprávnený uznať alebo vyrovnať požiadavku poškodeného len s písomným súhlasom poisťiteľa.

3.3. Poistený je povinný poisťiteľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že:
 - bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody,
 - právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
 - v súvislosti s poisťnou udalosťou bolo voči nemu začaté trestné konanie, pričom je povinný oznámiť aj meno svojho obhajcu.

3.4. V konaní o náhrade škody je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťiteľa.

3.5. Poistený nie je oprávnený sa zaviazáť bez písomného súhlasu poisťiteľa k náhrade premiákej pohľadávky alebo uzatvoriť súdny zmier.

4. Výluky z poistenia zodpovednosti za škodu

- Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - ktorej príčina vzniku nastala pred začiatkom poistenia zodpovednosti za škodu,
 - spôsobenú úmyselne alebo hrubou nebanalitosťou,
 - prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu a zamedziť zväčšeniu rozsahu vzniknutej škody,
 - spôsobenú prevádzkou motorových a bezmotorových vozidiel, s výnimkou škôd spôsobených poisteným jazdou na bicykli,
 - spôsobenú pri výkone loveckého práva,
 - spôsobenú podkopaním, zosuvom pôdy alebo záplavou,
 - spôsobenú znečistením vody alebo pôdy, popolčekom, exhaláciou a emanáciou alebo za inú škodu na životnom prostredí,
 - spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín,
 - spôsobenú následkom vojnových udalostí, občianskych nepokojov, vzbur alebo represívnych zásahov štátnych orgánov,
 - spôsobenú na veci, ktorú poistený prevzal od inej osoby, s výnimkou nehnuteľných a pevne zabudovaných vecí, ktoré sú predmetom zmluvy o nájme bytu.
- Poistenie zodpovednosti za škodu sa taktiež nevzťahuje na škodu, ktorá vznikla:
 - pri výkone povolania alebo pri podnikateľskej činnosti poisteného vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú jeho zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov a zodpovednosti za výrobok,
 - pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojimi zamestnávateľovi.
- Poisťiteľ nehradí škodu:
 - za ktorú poistený zodpovedá spolu poisteným osobám,
 - spôsobenú na veci, ktorú poistený používa protiprávne,
 - spôsobenú zvieratami.
- Prechod práv**

5.1. Na poisťiteľa prechádza právo poisteného:
 - na vrátenie vyplatené sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, pokiaľ poisťiteľ za neho túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok,
 - na úhradu nákladov konania o náhrade škody, ktoré mu boli priznané voči odporcovi, pokiaľ ich poisťiteľ za neho zaplatil,
 - na vysporiadanie alebo poštih, a to až do výšky súm, ktoré za neho poisťiteľ uhradil.
- Pokiaľ nastane právna skutočnosť, ktorá odovodňuje práva uvedené v bode 5.1., je poistený povinný tieto skutočnosti poisťiteľovi písomne a bez zbytočného odkladu oznámiť a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Článok 10 Ostatné ustanovenia

- Použitie letenky, cestovného lístka**

Ak je v rámci poskytovaného plnenia stanovená povinnosť poisťiteľa uhradiť cestovné náklady a ak je možné použiť letenku alebo cestovný lístok, ktorý si poistený zadovážil a ktorý zamýšľal použiť pre spätnú cestu, môže poisťiteľ požadovať, aby poistený daný cestovný lístok použil.
- Súbeh s iným poistením**

Ak sa na akúkoľvek poistnú udalosť vzťahujú podmienky tohto cestovného pripoistenia a súčasne podmienky niektorého ďalšieho poistenia alebo pripoistenia, poisťiteľ poskytne plnenie v takej výške, aby celková náhrada určitej škody zo všetkých poistení nepresiahla skutočne vzniknuté náklady alebo straty. Podieľ jednotlivých súbežných poistení na celkovom plnení poskytnutom poistenému určuje zákon.
- Iné dôvody pre zánik alebo obmedzenie nároku na poistné plnenie alebo pre odklad plnenia**

Ak dôjde v dôsledku hrubej nebanalitosť alebo úmyslu poisteného k porušeniu niektorej z povinností poisteného daných týmito poistnými podmienkami, je poisťiteľ zbavený povinnosti poskytnúť plnenie. Pri porušení povinností z iných príčin je poisťiteľ povinný poskytnúť plnenie v rozsahu, v ktorom porušenie povinností poisteného neovplyvnilo výšku škody alebo výšku nákladov, ktoré majú byť uhradené. Poisťiteľ je zbavený povinnosti poskytnúť náhradu škody, ak sa poistený pokúsil poisťiteľa oklamať, čo sa týka skutočností, ktoré sú podstatné pre dôvod, pre ktorý sa nárok uplatňuje, alebo pre výšku náhrady škody. Pokiaľ poistený mohol vznik poistnej udalosti predvídať, je poisťiteľ oprávnený odložiť plnenie do prešetrenia záležitosti. Toto ustanovenie nemá odkladný účinok pre poskytnutie zdravotnej starostlivosti v prípadoch ohrozenia zdravia poisteného.
- Oprávnenie poisťiteľa v prípade poistnej udalosti**

Právo poisteného na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou prechádza na poisťiteľa a to do výšky plnenia, ktoré poisťiteľ poistenému poskytol.
- Všeobecné ustanovenia**
 - Originály dokladov zostávajú poisťiteľovi.
 - Všetky žiadosti a oznámenia majú právny účinok, ak sú poisťiteľovi doručené písomne.
 - Získané informácie o poistenom je poisťiteľ oprávnený použiť iba pre svoju potrebu, tretej osobe ich môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo ak tak stanoví zákon.
 - Nároky z cestovného pripoistenia nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťiteľa postúpené ani založené.

Článok 11 Výklad pojmov

- Akútny zdravotný stav** je zranenie alebo náhle ochorenie poisteného, ktoré nastalo počas účinnosti cestovného pripoistenia mimo územia štátu trvalého bydliska vybraného klienta a ktoré vyžaduje nutne a neodkladne liečenie.
- Horolezectvo** je pohyb v teréne stupňa náročnosti 2 UIAA a vyššieho stupňa náročnosti.
- Hospitalizácia** je lekárska starostlivosť poskytovaná v nemocnici a vyžadujúca pobyt pacienta minimálne 24 hodín alebo na jednu noc.
- Liečba** sú chirurgické alebo lekárske zákroky, ktorých jediným cieľom je liečba akútneho zdravotného stavu.
- Osoba blízka** poistenému je osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomnej blízkej vzťahy v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, t. j. napr. manžel/manželka (alebo druh/družka), matka, otec, dcéra, syn (vrátane detí adoptovaných, osvojených a zverených do opatrovnickej alebo pestunskej starostlivosti), dedko, babička, vnuk, vnučka, brat, sestra poisteného.
- Pracovná cesta** administratívneho charakteru je pracovná cesta, pri ktorej sa vykonáva činnosť administratívna, projekčná alebo vývojová a pri ktorej nie je vykonávaná manuálna činnosť ani akákoľvek manipulácia s horľavými, jedovatými alebo inak nebezpečnými látkami, ani činnosť spojená s pobytom na rizikovo pracovisku (ako sú napr. stavenská, výrobné haly, pracoviská situované pod vodnou hladinou, bane, zariadenia na ťažbu ropy a pod.) ani akákoľvek iná riziková činnosť.
- Primeraná doprava** pre prípad, keď poistenému vzniká z cestovného pripoistenia nárok na poskytnutie primeranej dopravy, je doprava lietadlom triedou „Economy Class“, doprava vlakom prvej triedy alebo iný spôsob dopravy, ak je vopred schválený asistenčnou spoločnosťou.
- Spoločné cestovanie** je spoločný odchod zo Slovenskej republiky spoločným dopravným prostriedkom do toho istého cieľa, spoločný pobyt a spoločný návrat spoločným dopravným prostriedkom do Slovenskej republiky. Pokiaľ sa manžel/manželka vybraného klienta alebo ich deti neprepravujú do miesta pobytu spoločne s vybraným klientom, sú poistení až pri spoločnom pobyte s vybraným klientom (obdobne je to pri preprave manžela/manželky alebo detí pri návrate).
- Spoločná domácnosť** - spoločná domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne hradia náklady na svoje potreby.
- Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- Vysokohorská turistika** je turistika alebo výstupy v teréne stupňa náročnosti 1 UIAA (na zabezpečenie rovnováhy sú potrebné ruky), vrátane výstupov po vopred zaistených cestách, turistika v horskom teréne mimo povolených turistických ciest a turistika v ľadovcovom teréne; v miestach s nadmorskou výškou nad 3 000 m akákoľvek turistika a akýkoľvek pohyb v teréne.
- Základné poistenie** je životné alebo neživotné poistenie dojednané s poisťiteľom, ku ktorému poisťiteľ umožňuje poistníkovi dojednať cestovné pripoistenie.

Článok 12 Záverčné ustanovenia

- Vo veciach neupravených týmito Osobitnými poistnými podmienkami pre cestovné pripoistenie platia ustanovenia všeobecných poistných podmienok základného poistenia a ustanovenia Občianskeho zákonníka.
- Osobitné poistné podmienky pre cestovné pripoistenie sú platné od 1.1.2009.