

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### Charakteristika poisťnej zmluvy

#### 1. Názov poisťného produktu

##### KASKO POISTENIE

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie motorových a prípojných vozidiel - KASKO zo dňa 10.07.2008 (VPP), Zmluvnými dojednaniaми k poisteniu motorových a prípojných vozidiel – KASKO zo dňa 18.05.2009 (ZD) a prílohami a dodatkami k poisťnej zmluve (príloha/dodatok).

#### 2. Popis poisťného produktu

##### 2.1. Poistené riziká (čl. I VPP, čl. I ZD)

Základné poistenie

- pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
- KASKO Economy,
- ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poisťným plnením,
- skiel a vybraných rizík,
- pre prípad odcudzenia.

Doplnkové poistenie

- pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti,
- pre prípad odcudzenia,
- pre nadštandardnú výbavu vozidla,
- úrazové poistenie osôb vo vozidle,
- batožiny,
- havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činností,
- finančnej straty,
- náhradného vozidla,
- krátkodobé rozšírenie územnej platnosti.

##### 2.2. Výhody produktu

- stavebnicový systém poistenia, flexibilná skladba produktov, možnosť voľby rozsahu poisťného krytia,
- možnosť voľby spoluúčasti, územnej platnosti a hodinovej sadzby za opravu vozidla,
- možnosť voľby ročného, polročného alebo štvrtročného poisťného obdobia,
- poistenie sa môže dojsť ako individuálne alebo hromadné poistenie,
- použitie náhradných dielov vyhovujúcej akosti pri oprave poškodeného vozidla (KASKO Economy),
- poistenie ojazdených vozidiel (základné poistenie LIMIT),
- asistenčné služby pre prípad nehody, poruchy a odcudzenia vozidla,
- krátkodobé poistenie, krátkodobé rozšírenie územnej platnosti,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón alebo internet,
- široká sieť zmluvných partnerov pre opravy motorových vozidiel.

##### 2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie vypočítané podľa čl. XI VPP, ZD a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Poisťné plnenie pre jednotlivé typy základných a doplnkových poistení je bližšie špecifikované v čl. XVIII až XXXVII VPP, ZD, prípadne v prílohe/dodatku k poisťnej zmluve.

##### 2.4. Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. XIII VPP, prípadne v prílohe/dodatku k poisťnej zmluve. Ďalšie výluky pri doplnkových poisteniach sú uvedené v čl. XXVIII VPP, čl. XXXIII VPP, čl. XXXVII VPP, prípadne v prílohe/dodatku k poisťnej zmluve.

##### 2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením

Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia (nepravdivé informovanie poisťovateľa, porušenie povinností podľa Občianskeho zákonníka, všeobecne záv. práv. predpisov, VPP, ZD...), podpoistenie, odstúpenie od zmluvy zo strany poisťovateľa, poistenie predmetu poistenia na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov – čl. XII VPP, čl. XXVII VPP, čl. XI VPP, čl. VIII VPP, čl. XI VPP.

#### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného (čl. VIII VPP)

Poistenie zanikne, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené poisťné. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

#### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

#### 5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany (čl. VIII VPP)

V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť, najmä ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác, k rastu indexu spotrebiteľských cien a pod. Poisťovateľ je povinný oznámiť novú výšku poisťného poisťníkovi najneskôr v lehote 6 týždňov pred koncom poisťného obdobia. Ak poisťník do konca poisťného obdobia oznámi poisťovateľovi, že so zmenou výšky poisťného pre ďalšie poisťné obdobie nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poisťného obdobia. Ak poisťník zaplatí na ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poistenie môže so súhlasom poisťovateľa pokračovať; poisťné plnenie sa potom zníži primerane podľa pomeru pôvodného poisťného k zvýšenému poisťnému.

#### 6. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy

6.1. Podmienky odstúpenia od zmluvy (čl. VIII VPP).

6.2. Výpoveď poisťnej zmluvy ku koncu poisťného obdobia (čl. VIII VPP), výpoveď do 2 mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy (čl. VIII VPP), výpoveď po poisťnej udalosti (čl. VIII VPP).

#### 7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

#### Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 01.04.2010.