



formulár o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

Životné a úrazové poistenie

Informácie o poisťovateľovi:

AXA životní poisťovňa a.s., právna forma: akciová spoločnosť, so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA životní poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, (do 30.06.2010 Laurinská 18, 811 01 Bratislava), IČO: 35 968 079 (ďalej len poisťovateľ).

Charakteristika poistnej zmluvy:

Názov poistného produktu: **Investičné životné poistenie Comfort Plus**

Doplňte názov produktu:

| Názov poistenia | Poistné riziko | Všeobecná charakteristika poistného plnenia |
|--|---|--|
| Investičné životné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia | Smrť poisteného v priebehu poistnej doby (v dôsledku choroby alebo úrazu) alebo dožitie sa konca dohodnutej poistnej doby | Z poistenia pre prípad smrti vypláti poisťovateľ určeným oprávneným osobám určeným v zmluve (alebo v zmysle Občianskeho zákonníka) sumu zodpovedajúcu hodnote podielových jednotiek vedených na podielovom účte alebo dohodnutú poistnú sumu pre prípad smrti podľa toho, ktorá suma je vyššia. Ak sa poistený dožije dohodnutého konca poistenia, bude mu vyplatená suma zodpovedajúca hodnote podielových jednotiek vedených na podielovom účte. |

Názov poistného produktu: **Detcké investičné životné poistenie Lienka**

| Názov poistenia | Poistné riziko | Všeobecná charakteristika poistného plnenia |
|--|---|--|
| Investičné životné poistenie pre prípad smrti alebo dožitia | Smrť poisteného v priebehu poistnej doby (v dôsledku choroby alebo úrazu) alebo dožitie sa konca dohodnutej poistnej doby | Z poistenia pre prípad smrti vypláti poisťovateľ oprávneným osobám sumu zodpovedajúcu hodnote podielových jednotiek vedených na podielovom účte. Ak sa poistený dožije dohodnutého konca poistenia, bude mu vyplatená suma zodpovedajúca hodnote podielových jednotiek vedených na podielovom účte. Pre dieťa nie je možné zvoliť poistnú sumu pre poistenie pre prípad smrti alebo dožitia. |

Názov poistného produktu: **Rodinné úrazové poistenie** (Povinne voliteľné jedno z uvedených poistných rizík)

| Názov poistenia | Poistné riziko | Všeobecná charakteristika poistného plnenia |
|---|--|---|
| Poistenie pre prípad smrti následkom úrazu | Smrť poisteného následkom úrazu | V prípade smrti poisteného následkom úrazu vypláti poisťovateľ určeným osobám v zmysle poistných podmienok jednorazové plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy. |
| Poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu – od 1 % – od 10 % | Trvalé telesné poškodenie poisteného následkom úrazu od 1 % alebo od 10 % | V prípade trvalého telesného poškodenia následkom úrazu vypláti poisťovateľ poistenému jednorazové plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá percentu pre daný úraz, uvedenému v Oceňovacej tabuľke pre trvalé telesné poškodenie (súčasť Poistných podmienok). V prípade trvalého telesného poškodenia následkom úrazu od 10 % vzniká nárok na plnenie až pri telesnom poškodení nad 10 %. |
| Poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu s progresívnym plnením – od 1 % – od 10 % | Trvalé telesné poškodenie poisteného následkom úrazu od 1 % alebo od 10 % (s progresívnym plnením) | V prípade trvalého telesného poškodenia následkom úrazu vypláti poisťovateľ poistenému jednorazové plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá percentu pre daný úraz, uvedenému v Oceňovacej tabuľke pre trvalé telesné poškodenie (súčasť Poistných podmienok). Percento odškodnenia sa progresívne zvyšuje podľa rozsahu telesného poškodenia až do výšky 400 % alebo 700 % (podľa zvoleného druhu poistenia). V prípade trvalého telesného poškodenia následkom úrazu od 10 % vzniká nárok na plnenie až pri telesnom poškodení nad 10 %. |

Názov poistného produktu: **Tradičné životné poistenie** (Povinne voliteľné jedno z uvedených poistných rizík)

| Názov poistenia | Poistné riziko | Všeobecná charakteristika poistného plnenia |
|---|---|---|
| Poistenie pre prípad smrti alebo dožitia | Smrť poisteného v priebehu poistnej doby (v dôsledku choroby alebo úrazu) alebo dožitie sa konca dohodnutej poistnej doby | Z poistenia pre prípad smrti vypláti poisťovateľ určeným oprávneným osobám určeným v zmluve (alebo v zmysle Občianskeho zákonníka) jednorazovo dohodnutú poistnú sumu pre prípad smrti. Ak sa poistený dožije dohodnutého konca poistenia, bude mu vyplatená dohodnutá poistná suma. Spoločne s poistnou sumou vzniká nárok aj na výplatu podielu na výnosoch v zmysle Obchodných podmienok. |
| Poistenie pre prípad smrti | Smrť poisteného v priebehu poistnej doby (v dôsledku choroby alebo úrazu) | Z poistenia pre prípad smrti vypláti poisťovateľ určeným oprávneným osobám určeným v zmluve (alebo v zmysle Občianskeho zákonníka) jednorazovo dohodnutú poistnú sumu pre prípad smrti. Ak sa poistený dožije dohodnutého konca poistenia, nárok na plnenie nevzniká. |
| Poistenie pre prípad smrti so skrátenou dobou platenia | Smrť poisteného v priebehu poistnej doby (v dôsledku choroby alebo úrazu) | V prípade smrti poisteného vypláti poisťovateľ určeným oprávneným osobám určeným v zmluve (alebo v zmysle Občianskeho zákonníka) jednorazové plnenie vo výške poistnej sumy platnej pre poistný rok, v ktorom nastala poistná udalosť. Poistná suma platná pre prvý rok zodpovedá dohodnutej poistnej sume a v každom ďalšom poistnom roku sa znižuje o 1/n svojej pôvodnej hodnoty, pričom n je dohodnutá poistná doba tohto poistenia v rokoch. |

Voliteľné poisťné riziká

Poisťná zmluva ponúka aj voliteľné pripoistenia a poistenia, z ktorých sa uzatvárajú len tie, ktoré sú uvedené v uzatvorenej poisťnej zmluve a môžu kryť tieto riziká:

Smrť s konštantnou poisťnou sumou, smrť s klesajúcou poisťnou sumou, smrť následkom úrazu, trvalé telesné poškodenie následkom úrazu, denné odškodné za dobu nevyhnutného liečenia úrazu, denné odškodné vymenovaných drobných úrazov, denná dávka pri pobyte v nemocnici, denná dávka pri pobyte v nemocnici v dôsledku úrazu, denná dávka pre prípad pracovnej neschopnosti, kritické ochorenia, ročná dávka pre prípad invalidity, oslobodenie od platenia poisťného v prípade invalidity, oslobodenie od platenia poisťného v prípade smrti.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť:

Obmedzenia, výluky a výnimky z poisťného plnenia sú uvedené v príslušných ustanoveniach poisťných podmienok, príp. osobitných poisťných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.

Informácia o dôsledkoch neplatenia poisťného:

Pokiaľ poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov od dátumu splatnosti, poistenie zanikne. Pokiaľ poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy, poistenie zanikne, alebo sa zmení na poistenie so zníženou poisťnou sumou (redukcia poisťnej sumy). Redukcia poisťnej sumy je možná iba v prípade, že nová poisťná suma alebo poisťné neklesne pod minimálnu poisťnú sumu alebo pod minimálne poisťné stanovené poisťovateľom pre príslušný druh poistenia.

Ak poisťné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poisťníka.

Upozornenia na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

V prípade poistenia pre prípad invalidity si poisťovateľ vyhradzuje právo na zmenu podmienok v dobe trvania poistenia v prípade, že dôjde ku zmenám v posudzovaní invalidity Sociálnou poisťovňou.

V prípade zvýšeného poisťného rizika môže poisťovateľ navýšiť zrážky rizikového poisťného, avšak nie viac ako o 50 % zo sadzieb v obchodných podmienkach, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy:

Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poisťné, zanikne výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8-denná; jej uplynutím poistenie zanikne. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) môže poisťiteľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzavrel. V prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu môže osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poisťnú zmluvu, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť. Prejav vôle osoby, ktorá s poisťiteľom uzavrela poisťnú zmluvu, urobený do 30 dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy.

Pri poistení, kde výška poisťného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu, informácie o investičnom riziku, o dôsledkoch predčasného zániku poistenia, druhu a výške poplatkov, periodicite výpisu o stave poistenia a spôsobe sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov:

Investovanie v sebe obsahuje riziko kolísania aktuálnej hodnoty investovanej čiastky a výnosu z nej a nie je zaručená návratnosť pôvodne investovanej čiastky. Minulá výkonnosť nezaručuje výkonnosť budúcu. Dôsledkom predčasného zániku poistenia môže byť nižší výnos, než bol pôvodne očakávaný. Druhy a výšky poplatkov sú uvedené v poisťných podmienkach, príp. v osobitných poisťných podmienkach a obchodných podmienkach. Poisťovateľ zasiela poisťníkovi výpis o stave poistenia raz ročne. Informácie o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov sú uverejňované na internetovej stránke poisťovateľa.

Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poisťovateľa alebo ktorejkoľvek pobočke poisťovateľa, odkiaľ sú ďalej podané do sídla poisťovateľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťovateľa uvedenú na internetovej stránke poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťovateľ doručení sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrovania upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťovateľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťovateľ sťažovateľa upovedomí. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťovateľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí. Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta alebo podriadeného finančného agenta je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta.

UPOZORNENIE POISŤNÍKA

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.