

## INFORMÁCIE O ŽIVOTNOM POISTENÍ

### Okamžitá poistná ochrana

Ak po podpísaní návrhu na uzavretie poistnej zmluvy o životnom poistení (ďalej len „návrh“) osoba určená v návrhu ako poistený pre prípad smrti úrazom umrie v dôsledku úrazu a v návrhu sa požadovalo dojednanie úrazového pripoistenia pre prípad smrti spôsobenej úrazom pre poisteného, Wüstenrot poisťovňa, a.s. (ďalej len „poistiteľ“) poskytne oprávnenej osobe finančnú náhradu vo výške poistnej sumy pre prípad smrti spôsobenej úrazom určenej v návrhu, najviac však vo výške 20 000 eur.

Ak po podpísaní návrhu osoba určená v návrhu ako poistený pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu utrpí úraz, v dôsledku ktorého zostanú poistenému trvalé následky a v návrhu sa požadovalo dojednanie úrazového pripoistenia pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu s progresiou 400 % alebo úrazového pripoistenia pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu, poistiteľ poskytne poistenému finančnú náhradu vo výške toľkých percent z poistnej sumy pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu s progresiou 400 % alebo pre prípad trvalých následkov v dôsledku úrazu, určenej v návrhu (najviac však zo sumy 20 000 eur), koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov v dôsledku úrazu podľa oceňovacích tabuliek poistiteľa.

Poistiteľ poskytne finančnú náhradu iba v prípade, ak bolo prvé poistné alebo jednorázové poistné zaplatené pred smrťou poisteného spôsobenou úrazom alebo pred vznikom úrazu poisteného a poistiteľ by návrh za bežných okolností prijal. Na účely okamžitej poistnej ochrany sa zaplatením rozumie deň poukázania prvého poistného, resp. jednorázového poistného prostredníctvom peňažného ústavu alebo poštového podniku.

Pre okamžitú poistnú ochranu neplatí článok 8 ods. 1 písm. a) a b) a článok 10 Osobitných poistných podmienok pre pripoistenia.

Okamžitá poistná ochrana začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po podpísaní návrhu.

Okamžitá poistná ochrana končí o 24.00 hodine dňa predchádzajúceho dňu, ktorý bol určený v návrhu ako začiatok poistenia alebo doručením poistky poistníkovi, ak bola poistka doručená po dni určenom ako začiatok poistenia.

Na úpravu okamžitej poistnej ochrany sa primerane vzťahujú ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre životné poistenie a Osobitných poistných podmienok pre pripoistenia.

Poistiteľ poskytne v rámci okamžitej poistnej ochrany poistné plnenie za trvalé následky v dôsledku úrazu iba v prípade, ak dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy.

Ak nedôjde k uzavretiu poistnej zmluvy, poistná ochrana končí odmietnutím návrhu poistníkom alebo uplynutím lehoty platnosti návrhu, a to udalosťou, ktorá nastane skôr.

### Podiel na zisku

Wüstenrot poisťovňa, a.s. garantuje 2,5 % technickú úrokovú mieru. Podiel na zisku pridelený klientovi je tvorený výnosmi z investícií technických rezerv poisteného. Z úrokov, ktoré preyšujú garantovanú technickú úrokovú mieru, Wüstenrot poisťovňa, a.s. pridelí klientovi min. 85 %.

Ak sú úmrtnosť, chorobnosť, úrazovosť a správne náklady nižšie než boli kalkulované, Wüstenrot poisťovňa, a.s. na základe rozhodnutia predstavenstva pridelí v príslušnom kalendárnom roku podiel na zisku, ktorý

je ešte vyšší než vyplýva z horeuvedeného podielu na zisku z investícií.

Podiel na zisku sa pripisuje ku každej kapitálovej zmluve, ktorá má k 1. januáru bežného roka pozitívne technické rezervy, a to vždy ku koncu kalendárneho roka. K 1. januáru nasledujúceho kalendárneho roka sa pripísaný podiel na zisku použije ako jednorázové poistné na zvýšenie poistnej sumy.

### Odkupná hodnota

Odkupná hodnota je suma, ktorá sa vyplatí poistníkovi pri predčasnom zrušení kapitálovej zmluvy. Vypočíta sa ako časť zillmerovej rezervy poistného znížená o stornozášky v závislosti od uplynulej doby poistenia. Výška odkupnej hodnoty pre dané poistenie je garantovaná a je v nej započítaná 2,5 % technická úroková miera.

### Všeobecné informácie o daňových povinnostiach

Podľa zákona o daniach z príjmov sú od dane oslobodené plnenia z poistenia osôb, okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku. Rovnako ako plnenie z poistenia pre prípad dožitia určitého veku sa posudzuje odbytné, vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia. T.j. oslobodené sú plnenia z poistenia pre prípad smrti, choroby, úrazu, poberania invalidného dôchodku.

Plnenie z poistenia pre prípad dožitia určitého veku, resp. odbytné znížené o zaplatené poistné je zdaňované sadzbou dane vo výške 19 %. Daň je vyberaná zrážkou. Zrážku je povinný vykonať platiteľ dane (Wüstenrot poisťovňa, a.s.) pri výplate, poukázaní alebo pri pripísaní úhrady v prospech daňovníka.

### Spôsob vybavovania sťažností

Ten, kto so spoločnosťou Wüstenrot poisťovňa, a.s. uzavrel poistnú zmluvu o životnom poistení, ako aj poistený a oprávnená osoba z tejto poistnej zmluvy môžu podať sťažnosť proti poistiteľovi.

Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie.

Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poistiteľom, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje.

Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti ja najviac 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poistiteľa. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poistiteľa, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.